

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Receber mensagens: os webhooks da Evolution API

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-985

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

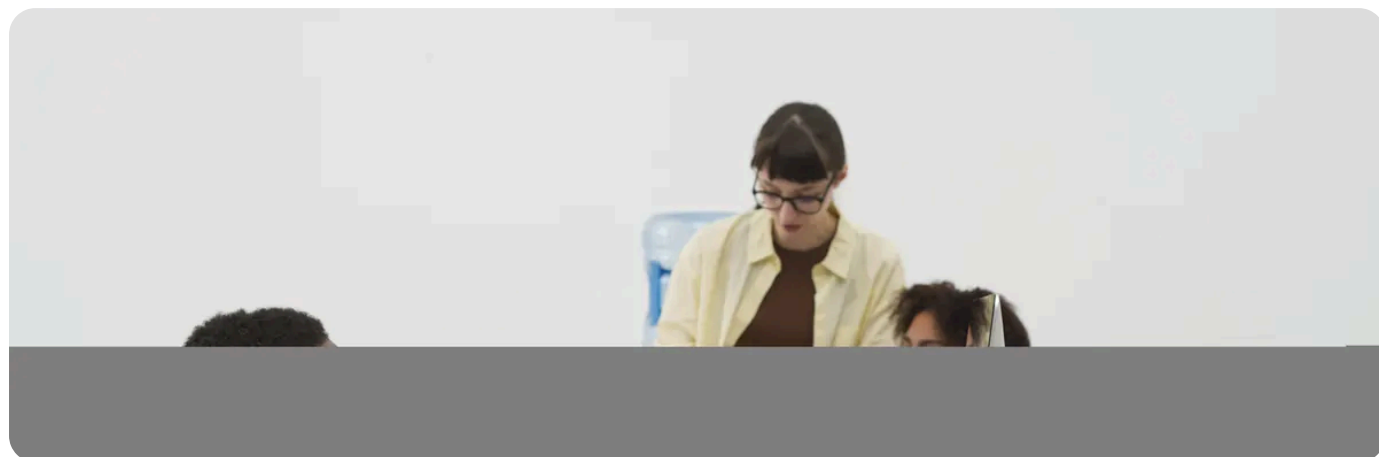
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/985>

Receber mensagens: os webhooks da Evolution API

WhatsApp e APIs  Criado em 10 de outubro de 2026  3 min de leitura



Para **receber** mensagens com a Evolution API não se pergunta à API se há novidades: configura-se um **webhook**, um endereço seu que a API chama sempre que acontece algo (chegou uma mensagem, mudou o estado da ligação). O seu endereço recebe um pedido com os dados e decide o que fazer. Se ainda não sabe bem o que é, comece por **o que é um webhook e como o testar**.

Os nomes dos eventos, os campos do webhook e a forma de o configurar estão na **documentação oficial**, e dependem da versão. Aqui fica o que costuma correr mal.

➞ Montar a recepção

- 1 Tenha um receptor.** Pode ser um fluxo do n8n, um ficheiro do seu site ou uma aplicação sua. Precisa de um endereço que a Evolution API alcance. Para o n8n, veja **os webhooks do n8n**.
- 2 Indique o endereço à instância.** A documentação diz como definir o webhook de cada instância e como escolher os eventos que interessam. Comece pelos de mensagens recebidas.
- 3 Mande uma mensagem de teste** ao número ligado e veja se o receptor recebeu o pedido. Grave o conteúdo cru de uma mensagem verdadeira: é a melhor documentação dos campos que tem.
- 4 Responda depressa.** O receptor deve devolver sucesso logo, e fazer o trabalho demorado depois. Um receptor lento dá repetições e perdas.
- 5 Trate as repetições.** Qualquer sistema de webhooks pode entregar o mesmo evento duas vezes. Guarde o identificador da mensagem e ignore o que já viu.

? Porque não chega nada

Sintoma	Causa provável
Nenhum pedido no receptor	O webhook não está definido nessa instância, o evento não está escolhido, ou o endereço está mal escrito.
O receptor está no mesmo servidor e não é alcançado	Dentro de um contentor, <code>localhost</code> é o próprio contentor. Se estão na mesma rede do Docker, use o nome do serviço. Se não, use o domínio público.
Funciona à mão mas não pela API	No n8n, o endereço de teste só funciona enquanto escuta. O de produção só responde com o fluxo activo.
Erro de certificado	O receptor tem um HTTPS inválido ou expirado. Veja HTTPS para um contentor .
Chega duas vezes	É normal em webhooks. Faça o seu fluxo tolerar repetições.



Cuidado com o ciclo.

Se o seu fluxo responde automaticamente a cada mensagem e os eventos incluem as que você próprio envia, ele responde a si mesmo sem parar. Filtre pelo sentido da mensagem (veja nos dados reais qual o campo) e responda só às recebidas. E não responda a mensagens de grupos por defeito.

🕒 Proteger o receptor



1 Use HTTPS. Os dados das mensagens passam pelo pedido.



2 Ponha um segredo no endereço (um troço difícil de adivinhar) ou verifique, no receptor, um valor que só a sua API envia. Sem isso, qualquer pessoa que descubra o endereço pode inventar mensagens.



3 Não confie no conteúdo. O texto vem de quem escreveu. Nunca o execute nem o ponha numa consulta à base de dados sem o tratar.



Antes de ligar um fluxo a clientes verdadeiros, deixe-o a receber durante uns dias e leia o que chegou. Os casos esquisitos (imagens, áudios, respostas a mensagens, grupos) aparecem logo. Para o fluxo completo com o n8n, veja **a Evolution API com o n8n**.

⚡ RECOMENDADO

Tem o receptor num servidor seu e precisa de lhe pôr HTTPS? Veja os VPS.

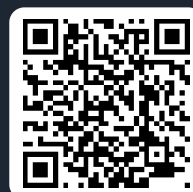
[☰ Ver servidores VPS →](#)**🔗 VEJA TAMBÉM**[O que é um webhook e como testá-lo com curl](#)[Webhooks do n8n: URL de teste e de produção](#)[A Evolution API com o n8n](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-985 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:49