

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Sessões do PHP: onde ficam, e porque é que os utilizadores são desligados

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-803

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

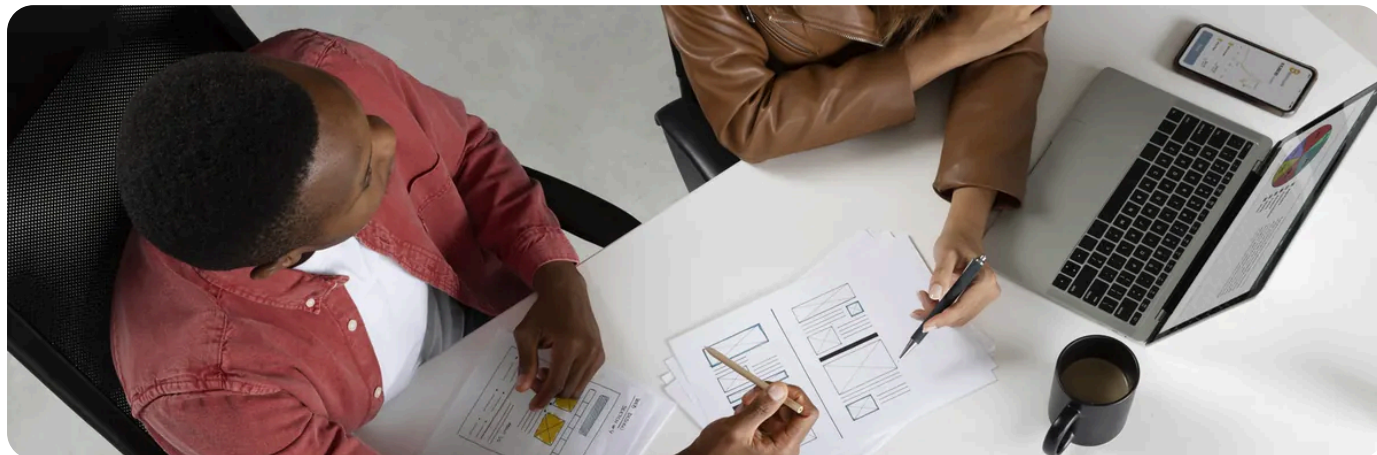
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/803>

Sessões do PHP: onde ficam, e porque é que os utilizadores são desligados

 PHP e Programação Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura

Uma sessão do PHP é um **pequeno ficheiro no servidor**, ligado ao visitante por um cookie (o `PHPSESSID`). É lá que a aplicação guarda quem está autenticado, o que está no carrinho, e por aí fora. Quando um utilizador “é desligado sem razão”, uma de duas coisas aconteceu: o ficheiro desapareceu, ou o cookie deixou de chegar.

? As causas, da mais comum à mais rara

Causa	Como se reconhece	O que fazer
Tempo de vida curto	Desliga depois de uns minutos parado, mas não a meio de uma tarefa.	O PHP limpa os ficheiros de sessão parados há mais do que o <code>session.gc_maxlifetime</code> , que por omissão é curto. Suba-o, e acerte o tempo do cookie na própria aplicação.
Mudou a versão do PHP	Todos os utilizadores foram desligados de uma vez, uma única vez.	É normal: cada versão do PHP guarda as sessões na sua própria pasta. Não volta a acontecer.
www e sem www, ou http e https	Fica autenticado num endereço e desautenticado no outro.	O cookie pertence a um endereço. Escolha um só e redirecione o outro. Veja .htaccess para projectos PHP .
Cache a servir páginas já autenticadas	Um utilizador vê o nome de outro, ou fica “desligado” só em algumas páginas.	A cache de páginas (do plugin ou de um CDN) tem de excluir as páginas autenticadas.
O PHP não consegue escrever a sessão	Aviso “Failed to write session data”, ou sessões que nunca ficam.	O espaço da conta chegou ao fim, ou a pasta de sessões não tem permissão. Veja o espaço no cPanel.

Causa	Como se reconhece	O que fazer
session_start() tarde demais	O aviso "headers already sent" aparece, e o cookie nunca é enviado.	O <code>session_start()</code> tem de correr antes de qualquer texto sair, incluindo espaços antes do <code><?php</code> . É um defeito do código.

➔ Dar à sua aplicação uma pasta de sessões própria

Só vale a pena se precisa de um tempo de vida diferente do resto, ou se quer as sessões fora do sítio por omissão. Não é preciso para o dia a dia.

- 1 No File Manager, crie uma pasta **fora da pasta pública**, por exemplo `/home/SUACONTA/sesoes`, e dê-lhe a permissão `700`.
- 2 Na pasta da aplicação, acrescente ao `.user.ini` as linhas abaixo. Veja **onde pôr cada valor**.
- 3 Espere uns minutos, inicie sessão no site e confirme que apareceu um ficheiro novo na pasta.

```
session.save_path = "/home/SUACONTA/sesoes"
session.gc_maxlifetime = 7200
```

O segundo valor está em segundos e é um exemplo.

- ! Não ponha a pasta de sessões dentro de public_html.**
Um ficheiro de sessão é uma chave de entrada: quem o conseguir ler pode agir como o utilizador.

- 💡 "Manter-me autenticado" é uma funcionalidade da aplicação**
, não do PHP. Normalmente cria um segundo cookie, de longa duração. Se a aplicação não o oferece, subir o `gc_maxlifetime` tão alto quanto se quiser não resolve: o cookie da sessão morre quando o navegador fecha.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Os utilizadores continuam a ser desligados e já percorreu a tabela? Diga-nos o endereço e a hora a que aconteceu.

 **Abrir um pedido de suporte ➔**

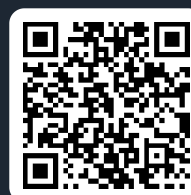
VEJA TAMBÉM[php.ini e .user.ini: onde pôr cada valor](#)[Onde está o registo de erros do PHP](#)[.htaccess para projectos PHP: URLs amigáveis e redireccionamentos](#)[Mudar a versão do PHP sem partir o site](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-803 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:49