

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Importar uma base de dados com o phpMyAdmin, e o limite de tamanho que o trava

Bases de Dados

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-755

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

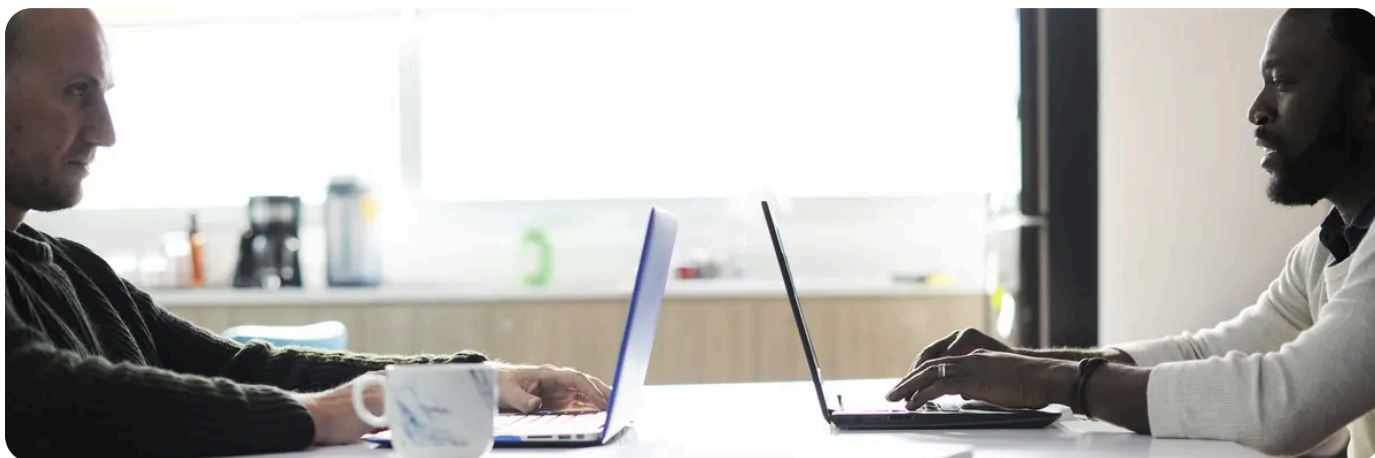
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/755>

Importar uma base de dados com o phpMyAdmin, e o limite de tamanho que o trava

 Bases de Dados  Criado em 10 de outubro de 2026  3 min de leitura



Crie uma base vazia, abra-a no **phpMyAdmin**, vá ao separador **Importar**, escolha o ficheiro (**.sql** , **.zip** ou **.gz**) e clique em **Executar**. Se o ficheiro for maior do que o **tamanho máximo** que o ecrã indica por cima do campo de ficheiro, a importação não arranca: é o limite que trava quase toda a gente.

Passo a passo

- 1 Se ainda não tem a base, crie-a com o seu utilizador. Veja **criar um utilizador e dar-lhe os privilégios**.
- 2 No cPanel, abra o **phpMyAdmin** e clique no nome da base **vazia** na coluna da esquerda.
- 3 Clique em **Importar**. Repare no **tamanho máximo** escrito perto do campo do ficheiro.
- 4 Escolha o ficheiro. O phpMyAdmin lê ficheiros comprimidos (**.gz** e **.zip**) sem os descomprimir primeiro. O conjunto de caracteres fica em **utf-8**.
- 5 Clique em **Executar** e espere pela mensagem verde de importação concluída. Depois confira se as tabelas aparecem na coluna da esquerda.

Quando falha, e o que fazer

Sintoma	Causa	Solução
O ficheiro é recusado por tamanho	É maior do que o limite do phpMyAdmin.	Comprima em .gz ou .zip (o SQL comprime muito bem) ou divida o ficheiro. Em último caso, importe por SSH.

Sintoma	Causa	Solução
A página pára ou dá tempo esgotado a meio	A importação demorou mais do que o servidor deixa uma página correr.	Divida o ficheiro em partes ou use SSH. Não volte a carregar às cegas: veja primeiro quantas tabelas ficaram.
#1273 Unknown collation	A cópia vem de um MySQL 8.	Troque <code>utf8mb4_0900_ai_ci</code> por <code>utf8mb4_unicode_ci</code> no ficheiro.
#1227 Access denied, com DEFINER	O ficheiro cria vistas ou rotinas com o utilizador antigo.	Apague as cláusulas <code>DEFINER=...</code> do ficheiro.
#1062 Duplicate entry	A base não estava vazia.	Esvazie-a primeiro. Veja esvaziar sem apagar .



O limite é do phpMyAdmin do painel,

e em regra não muda quando altera a versão do PHP ou os limites do *seu* site. Não perca tempo a mexer em `.user.ini` para o aumentar. Se o ficheiro for grande, mude de método em vez de tentar mudar o limite.

? Antes de carregar em Executar

Três verificações poupam muitas voltas. **Primeiro**, confirme que está dentro da base certa: a importação vai para a base aberta, e a partir da página inicial o phpMyAdmin tenta criar as bases que o ficheiro mencionar. **Segundo**, abra o ficheiro e procure as linhas `CREATE DATABASE` e `USE`: o nome da base no seu cPanel leva o prefixo da conta, por isso apague essas linhas. **Terceiro**, se vai importar para uma base que já tem dados, exporte primeiro o que lá está, para poder voltar atrás.



O caminho seguro para ficheiros grandes é o SSH:

`Mysql -u utilizador -p nome_da_base < copia.sql`. Veja **importar uma base grande por SSH**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

A importação não termina ou o erro não é nenhum destes? Diga-nos o erro exacto e o tamanho do ficheiro e vamos ver.

 **Abrir um pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Importar uma base grande por SSH



Exportar uma base de dados com o phpMyAdmin



Conjuntos de caracteres: utf8mb4 e os pontos de interrogação

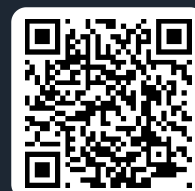
**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-755 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:49