

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Limpar a cache: a do navegador, a do computador, e a do site

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-737

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/737>

Limpar a cache: a do navegador, a do computador, e a do site

 Velocidade, Cache e CDN  Criado em 27 de setembro de 2026  5 min de leitura



«Limpe a cache» é o conselho mais dado e o menos útil, porque não há *uma* cache. Há pelo menos **três**, guardadas em sítios diferentes, por razões diferentes, e limpar a errada não muda nada. Pior: limpar as três de cada vez faz perder sessões e não ensina nada.

Este artigo não ensina a instalar cache nenhuma. Ensina a **saber qual das três é a culpada**, o que demora meio minuto, e só depois a limpar essa.

As três, e o que cada uma guarda

Qual	Onde vive	O que guarda
A do navegador	No seu computador ou telemóvel, dentro do navegador.	Ficheiros da página: imagens, folhas de estilo, <i>scripts</i> . É a culpada típica quando o texto mudou e o aspecto não, ou quando só consigo é que está errado.
A de DNS do computador	No sistema operativo, e também no router e no operador.	Nomes, não páginas. Guarda para que endereço IP cada domínio aponta. Só interessa quando <i>mudou</i> de servidor ou de nameservers.
A do site	No servidor, no plugin de cache, e em quem estiver à frente (uma CDN).	Páginas já montadas, para não as montar outra vez. É a culpada quando o conteúdo velho aparece a toda a gente .

O teste de trinta segundos

Duas coisas separam as três sem ferramenta nenhuma: uma **janela privada** e um **telemóvel na rede móvel**, com o Wi-Fi desligado. A janela privada não usa a cache normal do navegador; o telemóvel na rede móvel é outro computador, outra cache de DNS e outra rede.

O que vê	Quem é a culpada
A janela privada mostra o novo, a normal mostra o velho	A cache do navegador. Secção abaixo.
Todos os navegadores do computador mostram o velho, mas o telemóvel na rede móvel mostra o novo	A cache de DNS do computador ou da rede, se o que mudou foi o endereço. Se o endereço não mudou, desconfie de um proxy da rede.
Tudo mostra o velho, em todo o lado, a todos	A cache do site, ou a de quem está à frente dele.
Tudo mostra o velho e não há cache nenhuma instalada	Então não é cache: a alteração não foi gravada, ou foi gravada noutro sítio.

1. A do navegador

- 1 Para uma página só, e é quase sempre o suficiente: **Ctrl + F5** no Windows e no Linux, **Cmd + Shift + R** no Mac. Recarrega ignorando o que estava guardado.
- 2 Para confirmar sem limpar nada, abra a mesma página numa janela privada. Se aí está certa, o site está bem e o problema é só seu.
- 3 Para limpar a sério, vá às definições do navegador, à secção que apaga os dados de navegação, e escolha apenas as imagens e ficheiros em cache.

! Não limpe tudo por hábito.
Se incluir os *cookies*, sai de todas as sessões iniciadas, em todos os sítios, incluindo as contas de que já não se lembra da palavra-passe. Para ver uma página actualizada, a janela privada chega.

2. A de DNS do computador

Esta só interessa depois de **mudar para onde o domínio aponta**: novo servidor, novos nameservers, registo alterado. Se não mudou nada disso, não perca tempo aqui.

Sistema	Comando
Windows	<code>ipconfig /flushdns</code> , na Linha de Comandos aberta como administrador.
macOS	<code>sudo dscacheutil -flushcache</code> e a seguir <code>sudo killall -HUP mDNSResponder</code> .
Linux	Depende do sistema. Com o <i>systemd-resolved</i> , <code>resolvectl flush-caches</code> .

Limpar a sua não limpa a do resto do mundo. Cada registo de DNS tem um TTL, que diz durante quanto tempo os outros podem guardar a resposta antiga, e não há maneira de a apressar. Os dois artigos que explicam isso são [registos DNS explicados](#) e [quanto tempo demora a propagação](#).

**Feche e reabra o navegador depois de limpar.**

Os navegadores têm uma cache de nomes própria, independente da do sistema, e essa só se esvazia quando o programa fecha por completo.

**3. A do site**

Se o conteúdo velho aparece a toda a gente, foi o site que guardou a página já montada. A ordem por que se limpa importa, porque há camadas:



O plugin de cache do site. Todos têm uma opção para esvaziar tudo. Como se instala e se afina está em [instalar e afinar uma cache de páginas](#), e as regras para não esconder o painel em [regras de cache para um WordPress](#).



Quem estiver à frente. Se tem uma CDN, ela tem a cópia dela, e limpar a do site não lhe toca. Veja [a Cloudflare e a cache que o engana](#). Se já nem quer ter a CDN: [desligar a CDN](#).



Confirme depois, numa janela privada. Confirmar no navegador onde esteve a trabalhar não prova nada, porque esse tem a cache dele.

**Se tem de esvaziar a cache a seguir a cada alteração, há uma definição errada.**

Uma cache bem posta percebe sozinha que a página mudou. Se não percebe, ou o plugin não está integrado com o que edita as páginas, ou há dois plugins de cache ao mesmo tempo, que é a combinação que mais estragos faz.

**Há ainda uma quarta, e está desligada por omissão.**

O PHP pode guardar o código já compilado, com a extensão `opcache`. Ela existe na sua conta mas não vem activa: só a tem se a ligou em «Select PHP Version», no cPanel. Se a ligou e uma alteração a um ficheiro `.php` demora a aparecer, sabe onde ir.

→ Quando não é cache nenhuma

Sintoma	O que é mesmo
Editou e nem numa janela privada aparece	A alteração não foi gravada, ou foi gravada noutro sítio (outro domínio, outra pasta, um site de testes).

Sintoma	O que é mesmo
Aparece a página de outro site, ou uma lista de ficheiros	É o apontamento do domínio, não a cache. Veja ver o site antes de o domínio apontar .
O site está lento mas actualizado	Cache nenhuma resolve uma página que demora a montar-se. Veja o site está lento .
A partilha nas redes sociais é que está velha	É a cache <i>delas</i> , e limpa-se de outra maneira: a pré-visualização errada .

PRECISA DE AJUDA?

Limpou as três e continua a ver o velho? Diga-nos o endereço e o que devia aparecer.

 [Abrir pedido de suporte →](#)

VEJA TAMBÉM

Planos de hospedagem e o que cada um inclui 

Política de Suporte 

Perguntas frequentes 

mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-737 · v2026.09.27 · Gerado a 22/10/2026 08:29