

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O Facebook e o WhatsApp mostram a pré-visualização errada do seu site

SEO e Marketing

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-733

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/733>

O Facebook e o WhatsApp mostram a pré-visualização errada do seu site

SEO e Marketing

Criado em 27 de setembro de 2026

Atualizado em 18 de outubro de 2026

5 min de leitura



Mudou o site, partilhou o endereço, e apareceu o título antigo com a imagem antiga. Às vezes aparece uma imagem que nunca escolheu. Às vezes não aparece imagem nenhuma. Não é avaria, e o site está bem: o que está velho é a **cópia que a rede social guardou**.

? O que acontece quando cola um endereço

A rede não mostra o seu site. Manda um programa dela buscar a página, lê umas quantas etiquetas escondidas no cabeçalho do HTML, monta o cartão com isso e **guarda-o**. Da próxima vez que alguém colar o mesmo endereço, mostra o que guardou, sem voltar a ir ao site.

Etiqueta	O que decide
og:title	O título do cartão. Não é necessariamente o título da página, e é por isso que mudar o título não muda a partilha.
og:description	As duas linhas por baixo. Se faltar, a rede inventa a partir do texto da página, e costuma escolher mal.
og:image	A imagem. É a que mais problemas dá, e tem secção própria mais abaixo.
og:url	O endereço canónico. Se estiver errado ou apontar para outro sítio, a rede guarda a partilha nesse outro endereço.
og:type	Diz se é um artigo, um site, um produto. Muda a forma do cartão em algumas redes.
twitter:card e twitter:image	Algumas redes preferem as etiquetas próprias quando existem. Quando não existem, usam as og: .

**O WhatsApp lê as mesmas etiquetas og: .**

Não há etiquetas de WhatsApp: se o cartão está certo no Facebook e errado no WhatsApp, não é o site que está diferente, é a cópia guardada de cada um que está em alturas diferentes.

Primeiro: veja o que o site está mesmo a dizer

Abra a página numa **janela privada e veja o código-fonte (nos navegadores de secretária, **Ctrl + U**; no Mac, **Cmd + Alt + U**).**



Procure por **og: .** Se não encontrar nada, o problema não é a cache da rede: a página não declara nada e a rede está a adivinhar.



Se encontrar, leia o que lá está. Se ainda diz o texto antigo, quem ficou para trás foi o site, e a rede está apenas a repetir.



Copie o endereço que aparece em **og:image** e cole-o na barra de endereços, numa janela privada. **Tem de abrir a imagem.** Se pedir palavra-passe, der erro, ou não abrir, a rede também não a consegue ir buscar.

**A imagem: as regras que não se vêem**

Regra	Porquê
O endereço tem de ser completo	Começado por https:// . Um caminho relativo funciona no navegador de quem está no site, e não funciona para um programa que vem de fora.
Tem de estar acessível a toda a gente	Numa página atrás de senha, num site de testes fechado, ou num endereço que só funciona para quem tem sessão iniciada, a rede não chega lá.
A protecção de hotlink pode estar a travar	O cPanel tem uma ferramenta que impede outros sítios de usarem as suas imagens. O programa da rede social também vem de fora, e também apanha com a regra. Se a activou, verifique se não é isto.
Tem de ser uma imagem, e não uma página	Se o endereço devolve HTML, ou reencaminha para outro sítio, o cartão fica sem imagem.
Uma imagem por página, declarada na página	É a regra que seguimos nas nossas próprias páginas: cada uma declara a sua, em vez de se contar com uma herança que pode não existir. Dá mais trabalho uma vez e evita o cartão vazio para sempre.

**Se o cartão mostra o logotipo do tema em vez da sua imagem**

, a página não declara `og:image` e a rede foi buscar a primeira imagem que encontrou. Não se resolve limpando caches: resolve-se declarando a etiqueta.

 Como fazer a rede voltar a ler

Cada rede guarda a sua cópia e cada rede tem a sua maneira de a renovar. Não há um botão único.

1

Comece pelo seu lado. Se tem cache de páginas ou um intermediário à frente, a rede pode estar a receber o HTML antigo. Limpe primeiro a sua: **limpar a cache**. Renovar na rede social antes disto só guarda o velho outra vez.

2

Confirme numa janela privada que a página pública já mostra as etiquetas novas. Só depois se pede à rede para rere.

3

Use a ferramenta de depuração da rede. As redes grandes têm, no centro para programadores delas, uma página onde se cola um endereço e se manda voltar a ler. Procure por «depurador de partilhas», «sharing debugger» ou «inspector de *post*» no centro de ajuda para programadores dessa rede. Não indicamos endereços aqui porque mudam.

4

O truque que funciona em qualquer rede: acrescente ao endereço um parâmetro qualquer, por exemplo `?v=2`. Para a rede é um endereço novo, nunca visto, e ela vai buscar tudo de raiz. Serve para confirmar que as etiquetas estão certas, e para partilhar já hoje sem esperar.

**Teste primeiro numa conversa consigo próprio.**

Cole o endereço numa mensagem para si antes de o pôr no anúncio ou na publicação. Leva dez segundos e evita a partilha errada que já foi vista por toda a gente.

**Uma pré-visualização errada não é um problema de SEO.**

O Google não usa estas etiquetas para decidir o que mostra nos resultados dele: usa o título e a descrição da página. São coisas separadas, e arranjar uma não arranja a outra. Para o lado do Google, veja **aparecer no Google**.

 PRECISA DE AJUDA?

A imagem não abre e não percebe porquê? Mande-nos o endereço dela.

 **Abrir pedido de suporte** →

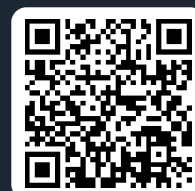
VEJA TAMBÉM[Planos de hospedagem e o que cada um inclui](#)[Política de Suporte](#)[Perguntas frequentes](#)**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-733 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:48