

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar a palavra-passe do cPanel

cPanel & WHM

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-7

VERSÃO
v2026.10.20

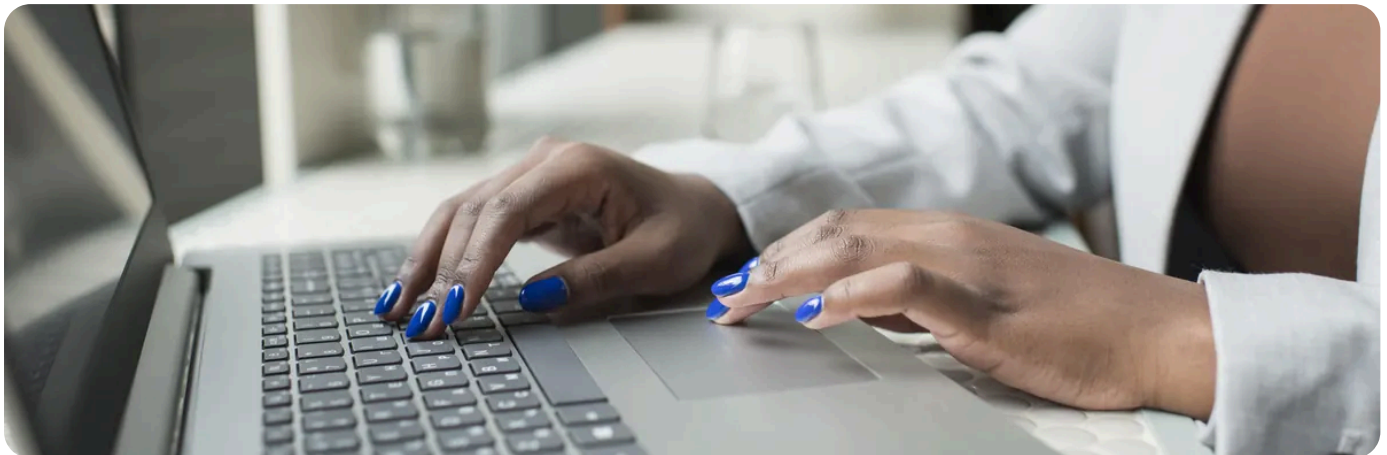
PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/7>

Como alterar a palavra-passe do cPanel

 cPanel & WHM Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 20 de outubro de 2026 3 min de leitura

Há duas formas de alterar a palavra-passe do cPanel, e a diferença entre elas é simples: uma exige saber a actual, a outra não.



Antes de começar:

Esta é a **palavra-passe do cPanel**. Não é a mesma do **Meu MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Onde	Precisa da actual?	Quando usar
Dentro do cPanel	Sim	Mudança de rotina, já com sessão aberta
Pelo Meu MozOut	Não	Quando já não se lembra da actual

Dentro do cPanel

1 Entre no cPanel (**veja aqui como** se não souber o endereço).

2 Procure a secção de **Preferências** e abra a opção de **palavra-passe e segurança**.

3 Escreva a actual, depois a nova duas vezes, e confirme.

Pelo Meu MozOut

1 Entre em **Meu MozOut** e abra **Meus Serviços**.

2

Escolha o serviço de hospedagem e use a opção de alterar a palavra-passe do cPanel.

**A consequência que apanha quase toda a gente:**

A palavra-passe do cPanel é também a do **FTP principal** da conta. Assim que a mudar, **param** o programa de FTP, o *plugin* de cópias de segurança e qualquer sistema que publique ficheiros automaticamente. Actualize-os no mesmo dia, ou vá encontrar backups por fazer sem dar por isso.

**O que NÃO muda:**

As palavras-passe das **contas de e-mail** continuam as mesmas. São independentes e tratam-se à parte - **veja como as alterar**.

Se não se lembrar da actual, use **a reposição**. E se a razão para mudar é suspeita de invasão, mude também a do **Meu MozOut** e leia **como perceber se o site foi comprometido**.

 PRECISA DE AJUDA?

Alguma coisa deixou de funcionar depois de mudar?

 **Falar connosco** →

 Os nomes exatos no ecrã

Dentro do cPanel, a opção está na secção **Preferências** e chama-se **Password & Security** (com o painel em português, o nome aparece traduzido). O formulário tem três campos, a palavra-passe antiga, a nova e a nova repetida, além do botão **Password Generator** (gerador de palavras-passe) e de uma barra de força. O botão que grava é **Change your password now!**

No Meu MozOut, o caminho é **Serviços > Os Meus Serviços**, depois o plano de hospedagem e depois **Alterar Palavra-passe**. Aqui não é pedida a actual.

Nos dois sítios, a nova palavra-passe tem de atingir a força mínima definida no servidor: enquanto a barra a mostrar como fraca, a alteração é recusada. Doze ou mais caracteres, com maiúsculas, minúsculas, números e símbolos, costumam passar, e o gerador cria uma que passa sempre.

 VEJA TAMBÉM

Quais as funcionalidades do cPanel?



[Como criar uma conta de e-mail no cPanel?](#)[Quais os dados de acesso do cPanel?](#)[Precisa de hospedagem? Veja os planos.](#)

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem →](#)

✓ Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

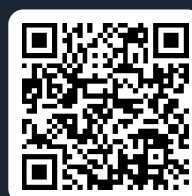
CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-7 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 17:46



Versão online deste
documento