

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pôr um captcha na entrada do WordPress

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-641

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

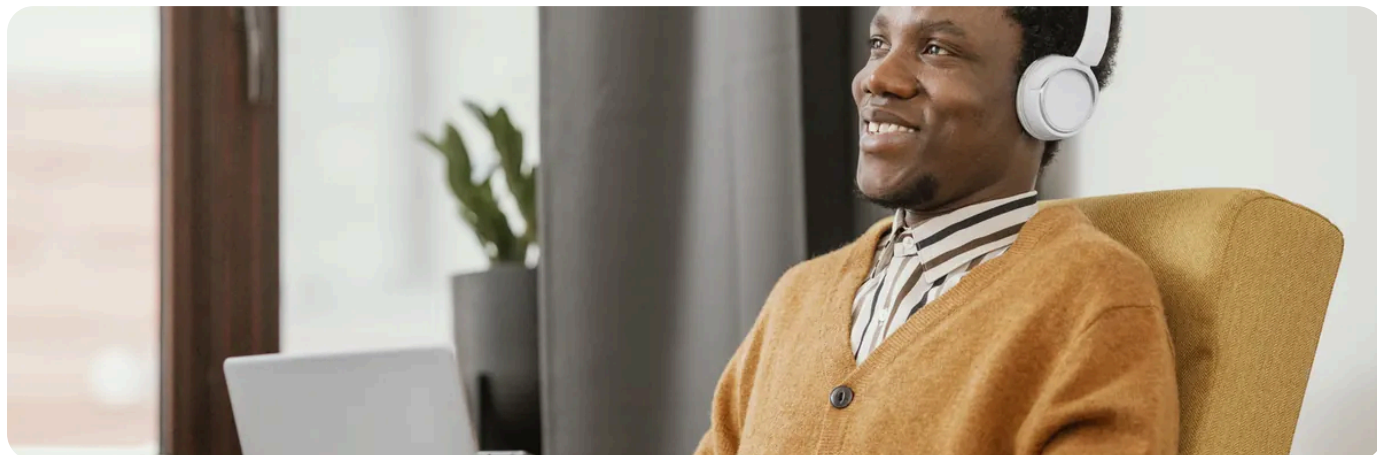
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/641>

Pôr um captcha na entrada do WordPress

WordPress e CMS Criado em 27 de setembro de 2026 3 min de leitura



Um captcha é uma caixa que o formulário põe no caminho para distinguir uma pessoa de um programa. Na entrada do WordPress serve para uma coisa muito concreta: as tentativas automáticas de senha param ali e nunca chegam a ser verificadas.



O que um captcha faz, e o que não faz.

Trava programas. Não trava uma pessoa que tenha a sua senha, e não serve de nada se a senha for fraca. Continua a ser verdade que o que mais protege é a senha e o segundo passo: **proteger a entrada do WordPress**.

? As duas famílias, e o que cada uma custa

Tipo	O que dá e o que custa
Captcha próprio do plugin	Uma conta simples, uma pergunta, ou uma caixa para marcar. Tudo acontece no seu site: não precisa de chaves, não precisa de conta em lado nenhum, e nenhum dado do visitante sai daqui . É menos eficaz contra programas sofisticados e chega perfeitamente para a esmagadora maioria dos sites.
Serviço externo	Um serviço que analisa o comportamento do visitante e decide. É mais eficaz. Em troca, exige registo e chaves, e envia dados de cada visitante para um terceiro , o que tem consequências no que tem de declarar: protecção de dados pessoais no seu site e o aviso de cookies e o consentimento .



Comece pelo simples.

Se o objectivo é calar as tentativas automáticas que aparecem no registo, um captcha próprio do *plugin* resolve, sem contratos nem declarações de privacidade novas. Só passe para um serviço externo se aquilo continuar.

Passo a passo

- 1 Instale o *plugin* a partir do repositório oficial. Muitos *plugins* de segurança já trazem captcha, e nesse caso não instale outro por cima.
- 2 Nas opções, ligue o captcha **apenas no formulário de entrada**, para começar. Só depois de confirmar que funciona é que o deve pôr também no registo de utilizadores, na recuperação de senha e nos comentários.
- 3 **Antes de sair da sessão, abra uma janela privada** e entre por lá. É a única maneira de ver o formulário como um visitante o vê. Se o captcha não aparecer, ou aparecer partido, ainda está a tempo.
- 4 Se usa um serviço externo, cole as duas chaves que ele lhe dá nos campos certos, e confirme que o domínio está registado na conta do serviço. Uma chave de outro domínio faz o captcha recusar toda a gente, incluindo você.

Um captcha mal configurado tranca-o fora do site.

A saída é sempre a mesma: no Gestor de Ficheiros do cPanel, mude o nome da pasta do *plugin* em `wp-content/plugins` acrescentando `-off`. A entrada volta ao normal.

Os três tropeções do costume

O que acontece	Porquê
O captcha não aparece	A página de entrada está a ser guardada em cache. Exclua-a: instalar e afinar uma cache de páginas .
Diz sempre que o captcha está errado	Num serviço externo, é quase sempre a hora do servidor desalinhada, ou uma chave de outro domínio. Veja a que horas está o servidor .
As tentativas continuam iguais	Elas não passam pelo formulário: estão a entrar pelo <code>xmlrpc.php</code> . Um captcha não lhe toca. Trate-o como está descrito em proteger a entrada do WordPress .

Onde mais vale a pena pô-lo

A entrada é a primeira, mas não é a mais rentável. Um formulário de contacto sem protecção nenhuma enche-lhe a caixa de correio e chega a consumir o limite de envio da conta: **um formulário de contacto que chega mesmo ao seu e-mail**.

E, do nosso lado, já há filtragem de pedidos suspeitos antes de chegarem ao WordPress. O que corre e o que não prometemos está em **o que fazemos pela segurança**.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou sem entrada por causa do captcha?

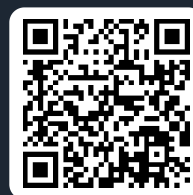
[Abrir um pedido →](#)**VEJA TAMBÉM**[Gerador de senhas](#)[Hospedagem WordPress](#)[Política de Privacidade](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-641 · v2026.09.27 · Gerado a 21/10/2026 17:48