

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Aumentar a memória disponível ao WordPress

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-631

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

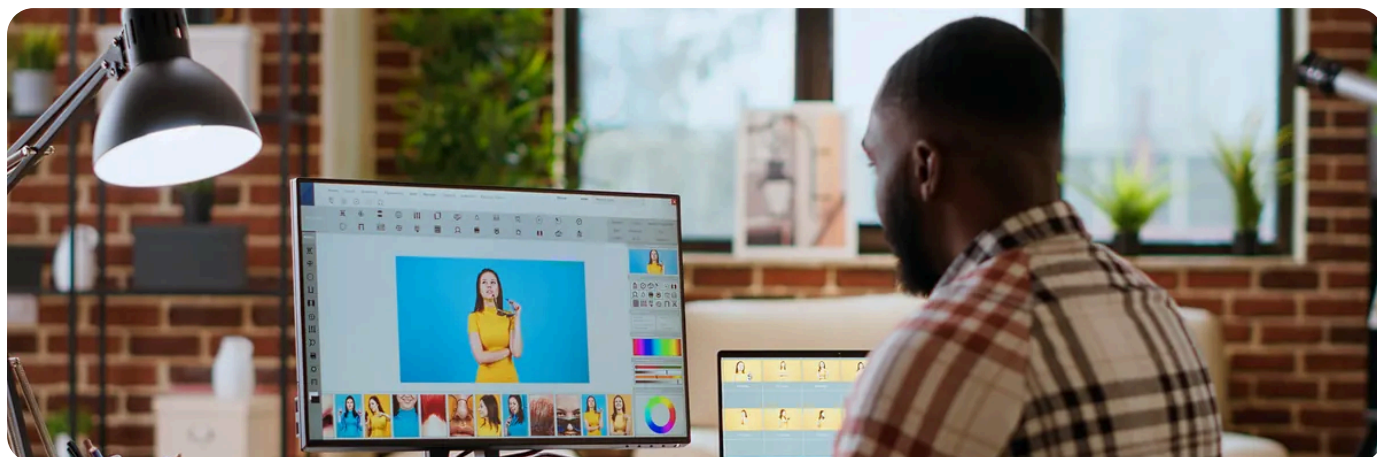
<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/631>

Aumentar a memória disponível ao WordPress

WordPress e CMS

Criado em 27 de setembro de 2026

4 min de leitura



O sintoma é sempre parecido: uma operação pesada pára a meio, ou a página fica em branco, e no registo de erros aparece a linha *Allowed memory size of ... bytes exhausted*. Não é código partido: é uma operação que não coube na memória que lhe foi dada.

? Três tectos, e a ordem em que mandam

A confusão toda vem de haver três limites diferentes com nomes parecidos. Um não pode passar o de cima:

Tecto	O que é
1. A memória da conta	O total que o plano lhe dá, partilhado por tudo o que estiver a correr ao mesmo tempo. É o tecto de todos os outros e não se muda no cPanel: os limites que não vêm no anúncio.
2. O <code>memory_limit</code> do PHP	O máximo que um pedido pode gastar de cada vez. Muda-se no cPanel, por si.
3. O <code>WP_MEMORY_LIMIT</code>	Um tecto que o próprio WordPress se impõe, dentro do anterior. Muda-se no <code>wp-config.php</code> .



Aumentar o tecto 3 sem aumentar o 2 não faz nada.

É o erro mais comum, e explica as tardes perdidas a mexer no `wp-config.php` sem nada mudar. O WordPress não consegue exceder o PHP, e o PHP não consegue exceder a conta. Mexa nos dois, por esta ordem.

📄 Passo 1: o PHP, no cPanel

1

No cPanel, abra **Select PHP Version** e vá ao separador **Options**. Em alternativa, o **MultiPHP INI Editor** faz o mesmo por domínio.

2 Procure o `memory_limit` e escolha um valor mais alto do que o que lá está.

3 Grave. A alteração é imediata, não precisa de nos pedir nada.

A tabela dos quatro limites do PHP, com valores que resolvem quase tudo e a ordem em que têm de estar uns em relação aos outros, está em **limites do PHP: memória, tempo e tamanho de envio**.

🔄 Passo 2: o WordPress, no `wp-config.php`

Acrescente estas duas linhas por cima da que diz *That's all, stop editing*.

1 `define( 'WP_MEMORY_LIMIT', '256M' );` aplica-se ao site.

2 `define( 'WP_MAX_MEMORY_LIMIT', '512M' );` aplica-se só ao painel de administração, que é onde correm as operações pesadas: importações, actualizações e cópias.

Se o site ficar em branco depois de gravar, não foi a memória: foi um erro de sintaxe no ficheiro. Uma aspa a menos chega. Veja **erros comuns do WordPress**.

🔍 Passo 3: confirmar que pegou

Não confie no ficheiro: confirme no site.

1 No painel do WordPress, abra **Ferramentas > Saúde do site > Informações** e a secção **Servidor**. O `memory_limit` do PHP está lá, e há uma secção **WordPress** com o limite que ele se impõe.

2 Se o número não mudou, foi gravado no sítio errado. Confirme com o `phpinfo()`: **ver e ajustar a configuração do PHP**.

3 Repita a operação que falhava. É esse o teste que conta.



Uma causa que ninguém procura: a versão do PHP.

Se o domínio está a correr uma versão e você alterou as opções de outra, o valor não muda e parece que o painel não funciona. Confirme qual é a versão activa deste domínio antes de mexer nas opções.

🕒 Quando aumentar é a resposta errada

Vale a pena dizer, porque poupa dinheiro a toda a gente: **se está a aumentar o mesmo limite pela terceira vez, o limite não é o problema**.

O que está a acontecer	O que fazer em vez de aumentar
Uma importação enorme não acaba	Parta-a em pedaços. A maioria das ferramentas de importação tem essa opção.
Uma página com muitas imagens rebenta	As imagens é que estão erradas, não a memória: o site está lento .
Um <i>plugin</i> sozinho precisa de meio giga	Esse <i>plugin</i> tem um defeito, e o defeito não é do servidor. Encontre-o desactivando metade de cada vez.
O site inteiro ficou pesado com os anos	A conversa passou a ser sobre o plano: hospedagem compartilhada ou VPS .

Para descobrir qual é o *plugin*, a linha do registo de erros costuma dizer o caminho do ficheiro que estourou. Como se lê está em **onde está o log de erros do PHP**, e se as mensagens estiverem à vista no site, **avisos de PHP à vista no site**.

PRECISA DE AJUDA?

Aumentou e continua a falhar? Mande-nos a linha do registo.

 [Abrir um pedido →](#)

VEJA TAMBÉM

[Planos de hospedagem e os limites de cada um](#)



[Hospedagem WordPress](#)



[Política de Suporte](#)



**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-631 · v2026.09.27 · Gerado a 21/10/2026 17:48