

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-59

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

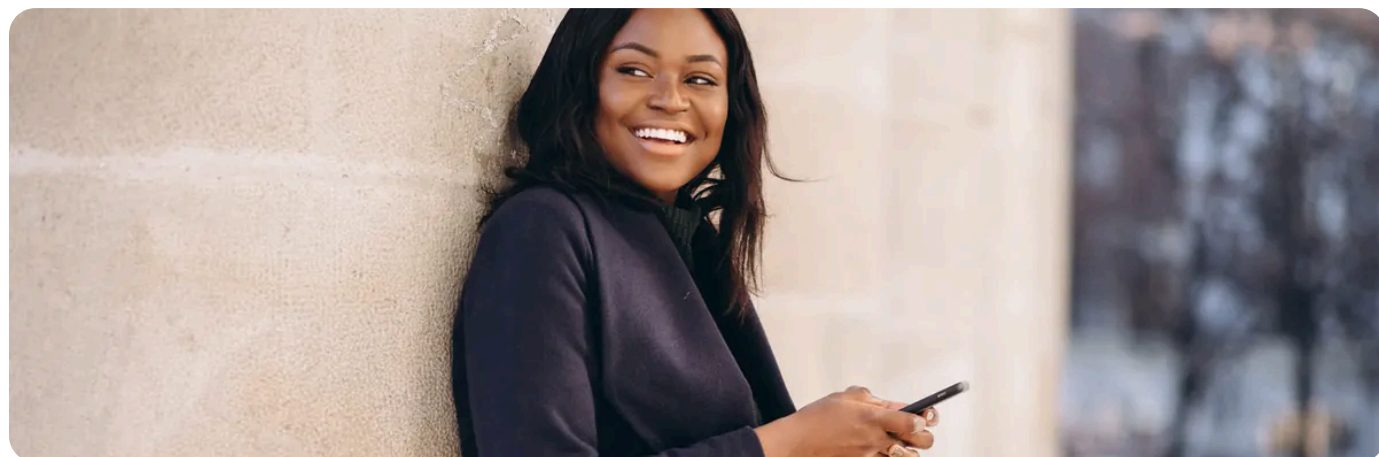
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/59>

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

 E-mail  Criado em 14 de agosto de 2026  Atualizado em 4 de outubro de 2026  1 min de leitura



O Outlook 2016 e o 2019 partilham o mesmo assistente de conta. Pode configurar-se sozinho; se não conseguir, mude para configuração manual.

Como configurar

- 1 Abra o Outlook e, no primeiro ecrã (ou em **Ficheiro** → **Adicionar Conta**), escreva o seu e-mail.
- 2 Clique em **Opções avançadas** e marque **Deixe-me configurar a minha conta manualmente**, depois **Ligar**.
- 3 Escolha **IMAP** como tipo de conta.
- 4 Preencha as definições dos servidores de entrada e saída:

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	mail.oseudominio.co.mz - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	993	465
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS



Se a porta 465 não funcionar:

Use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadores móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com 0x80042109. A 587 faz o mesmo e costuma passar.

Utilizador: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **Meu MozOut** nem a do cPanel).

- 5 Introduza a senha quando pedido, depois termine. O Outlook testa a ligação automaticamente antes de concluir.



Escolher IMAP ou POP é definitivo.

Depois de criada a conta não pode trocar o protocolo - teria de a remover e configurar de novo.

 PRECISA DE AJUDA?

O teste de ligação falha? Envie-nos o erro exacto e ajudamos.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro:

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros



Recebe mas não envia?

Porque o seu e-mail não envia ou não recebe



E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →



Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-59 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:46