

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Instalar o WHMCS na sua conta

Escolher o plano certo

CÓDIGO

**RLX-MZ-KB-569**

VERSÃO

**v2026.10.18**

PAÍS · IDIOMA

**Moçambique · Português**

## MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/569>

# Instalar o WHMCS na sua conta

 Escolher o plano certo  Criado em 27 de setembro de 2026  Atualizado em 18 de outubro de 2026  4 min de leitura



A instalação em si é curta. O que costuma correr mal é tudo o que se faz antes e depois dela, e por isso este artigo gasta mais linhas nas pontas do que no meio.



## A licença não vem connosco.

Compra-se ao fabricante do WHMCS e tem de a ter **antes** de começar: sem chave, a instalação termina e o programa recusa-se a trabalhar. O que é nosso e o que não é está arrumado em **o que é o WHMCS**.

## ? A lista do que tem de ter antes

| Item                                    | Detalhe                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A chave de licença                      | Comprada ao fabricante. Repare que a licença fica presa ao endereço e ao IP onde a instalar: se mudar de casa, tem de a reemitir com eles.             |
| Onde o vai pôr                          | Um subdomínio próprio é o mais limpo. Evite pô-lo dentro do site institucional: o dia em que mexer no site não pode ser o dia em que a facturação cai. |
| Uma base de dados vazia e um utilizador | Criados no cPanel e ligados com todos os privilégios. Ver <b>criar bases de dados e usar o phpMyAdmin</b> .                                            |
| A versão de PHP com o carregador certo  | Este é o ponto que trava mais instalações. Tem secção própria, já a seguir.                                                                            |
| Um certificado no endereço escolhido    | Vai passar por ali dinheiro e dados de clientes. Sem cadeado, nem comece.                                                                              |

## O carregador de que o WHMCS precisa

O WHMCS é distribuído com o código protegido, e para correr precisa de um **carregador**, que é uma extensão do PHP. Nas nossas contas essa extensão **não vem ligada de origem**, mas está disponível e liga-se em dois minutos, sem pedir nada a ninguém.

- 1 **No cPanel, abra o selector de versões de PHP**, na secção de software.
- 2 **Escolha a versão de PHP** que o WHMCS que vai instalar suporta. O fabricante publica essa lista; escolher uma versão fora dela dá erros que parecem outra coisa.
- 3 **Na lista de extensões, marque o carregador** e grave. A lista é por versão: se mudar de versão depois, tem de marcar outra vez.
- 4 **Confirme numa página de informação do PHP** que ele aparece mesmo carregado. Ver e ajustar a configuração do PHP. Se não aparecer, não siga em frente: a instalação vai falhar de uma maneira confusa.

## ➞ Instalar pelo instalador de aplicações

O instalador de aplicações do cPanel tem o WHMCS no catálogo, e em várias versões. É o caminho mais rápido, e trata da base de dados por si.

- 1 **Abra o instalador de aplicações** e procure pelo nome.
- 2 **Escolha a versão.** Há mais do que uma no catálogo, de linhas diferentes. Escolha a que a sua licença cobre e que a sua versão de PHP suporta.
- 3 **Escolha o endereço e a pasta.** Se quer que o programa responda directamente no subdomínio, deixe a pasta **vazia**. Deixar lá o nome que o instalador sugere põe-lhe um pedaço a mais em todos os endereços, para sempre.
- 4 **Defina o utilizador de administração** com um nome que não seja óbvio e uma palavra-passe longa. Esta conta abre a facturação toda.
- 5 **Instale e espere.** No fim ele mostra dois endereços: o do cliente e o da administração. Guarde os dois.

Se preferir instalar à mão, o princípio é o mesmo: descarregar do fabricante, enviar por FTP, criar a base, correr o instalador pelo navegador. Ver **enviar ficheiros com o FileZilla**.

## 🕒 O que se faz a seguir, e que quase toda a gente adia

- 1 **Apague a pasta de instalação.** Deixada lá, qualquer pessoa pode voltar a correr o instalador. É a primeira coisa a fazer, antes de qualquer outra.

**2 Proteja o ficheiro de configuração.** Ele tem as chaves da base de dados. Ponha-o só de leitura, como o próprio programa recomenda no ecrã de verificação.

**3 Mude o nome da pasta de administração.** O nome que vem de origem é conhecido por toda a gente e é onde os robôs batem primeiro. O programa suporta essa mudança e há uma linha de configuração para a acompanhar.

**4 Crie a tarefa agendada.** Sem ela não há facturas, não há avisos, não há suspensões e as encomendas ficam paradas. O próprio programa mostra a linha exacta a colar; o ecrã do cPanel onde se cola é o das tarefas agendadas: **tarefas agendadas**.

**5 Ligue a autenticação em dois passos** na sua conta de administração. Está a guardar dados de clientes.

**6 Configure o envio de e-mail.** Use uma caixa do seu domínio com autenticação, e não o envio simples do PHP. As definições deste servidor estão em **enviar e-mail a partir do código**.



**Não comece a vender no mesmo dia.**

Faça uma encomenda a si próprio, do princípio ao fim: escolher o plano, pagar, ver a conta ser criada, receber os e-mails todos. É a única maneira de descobrir o que falta antes de ser um cliente a descobrir.

A ligação ao WHM, que é o que faz as contas nascerem sozinhas, está em **ligar o WHMCS ao WHM**. E o que costuma partir depois está em **os problemas mais comuns no WHMCS**.



**PRECISA DE AJUDA?**

A instalação pára e não percebe o erro? Diga-nos o endereço e a versão de PHP que escolheu.

**Abrir um pedido de suporte** →



**VEJA TAMBÉM**

Revenda de hospedagem



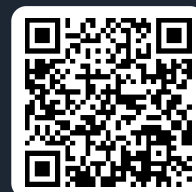
Preços



**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

|           |                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| NUIT      | 401 191 607                                                                   |
| NUEL      | 105 045 974                                                                   |
| CAE       | 62022                                                                         |
| SEDE      | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique   |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado                 |

Versão online deste  
documento

RLX-MZ-KB-569 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:48