

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# O que é o WHMCS, e quando precisa dele

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-567

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/567>

# O que é o WHMCS, e quando precisa dele

 Escolher o plano certo Criado em 27 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

Quem começa a revender hospedagem descobre depressa que o trabalho não é só técnico. Há encomendas para receber, facturas para emitir, pagamentos para conferir, renovações para avisar, contas para criar, e clientes que querem ver tudo isso num sítio. O **WHMCS** é um programa feito exactamente para essa metade do negócio.



## Nós não vendemos licenças de WHMCS, e não as revendemos.

O WHMCS é um produto de outra empresa e a licença compra-se directamente ao fabricante dele. O que nós vendemos é a **revenda de hospedagem**, ou seja, o espaço, o WHM e os recursos onde o WHMCS corre. Dizemos isto sem rodeios porque nos perguntam muito, e porque um artigo que deixasse a dúvida no ar faria alguém contar com uma coisa que não vai receber.

## ? O que ele faz, na prática

| Área                     | O que passa a estar automático                                                                                                                                      |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Encomendas               | O cliente escolhe o plano, preenche os dados e paga, tudo sem falar consigo.                                                                                        |
| Facturas                 | Emitidas e enviadas sozinhas, na data certa, com avisos antes e depois do vencimento.                                                                               |
| Pagamentos               | Confirmados pelo meio de pagamento que ligar, com a factura a fechar-se sozinha.                                                                                    |
| Criação de contas        | Pago o primeiro valor, a conta de hospedagem é criada no WHM sem ninguém tocar. É o passo que mais tempo poupa, e tem artigo próprio: <b>ligar o WHMCS ao WHM</b> . |
| Suspensão e encerramento | Quem não paga é suspenso e, mais tarde, encerrado, segundo os prazos que <b>você</b> definir para os seus clientes.                                                 |
| Suporte                  | Um sistema de pedidos ligado às contas, para o cliente ver o histórico dele.                                                                                        |
| Domínios                 | Com um módulo do registador com quem trabalhar, o registo e a renovação também ficam automáticos.                                                                   |

## ? O que ele NÃO é

- 1 Não é um painel de hospedagem.** Não cria pastas, não gere e-mail, não mexe em DNS. Quem faz isso é o cPanel para o cliente e o WHM para si. O WHMCS dá ordens ao WHM e mais nada.
- 2 Não hospeda sites.** Ele próprio é um site que precisa de ser hospedado algures, e esse algures costuma ser a sua própria conta de revenda.
- 3 Não vem com meios de pagamento locais de origem.** Traz módulos para os meios internacionais mais comuns. Para receber pelos meios que se usam por cá, ou há módulo de quem os fornece, ou manda-se fazer, ou trabalha-se com transferência e referência confirmadas à mão. Conte com isso no planeamento.
- 4 Não o dispensa de saber contabilidade.** Ele emite documentos; as regras de facturação do seu país continuam a ser consigo.

## → Quando vale a pena, e quando não vale

| A sua situação                                                        | A resposta honesta                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tem meia dúzia de clientes, todos conhecidos</b>                   | <b>Não vale.</b> O WHM cria contas em dois cliques e as facturas fazem-se à mão. Uma licença e uma instalação para manter não se pagam a si mesmas. |
| <b>Passa mais tempo a cobrar do que a trabalhar</b>                   | <b>Vale.</b> É exactamente o sinal. Quando as cobranças começam a comer o dia, a automação paga-se.                                                 |
| <b>Quer vender pelo site, sem falar com ninguém</b>                   | <b>Vale.</b> É a única maneira de ter loja, factura e criação de conta ligadas umas às outras.                                                      |
| <b>Quer só hospedar os sites dos seus próprios clientes de design</b> | <b>Não vale.</b> Se não vende hospedagem como produto, não tem o que automatizar.                                                                   |
| <b>Vende domínios em volume</b>                                       | <b>Provavelmente vale,</b> mas confirme que existe módulo para o registador com quem trabalha antes de decidir.                                     |

## \$ O que custa, ao todo

Para não ter surpresas, conte com três parcelas separadas, e só uma delas é connosco:

- 1 A licença,** paga ao fabricante do WHMCS, normalmente por mês ou por ano. Não passa por nós.
- 2 O plano onde ele corre,** que é connosco: os preços estão em **preços** e o que cada plano inclui em **revenda de hospedagem**.

3

**O que acrescentar por cima:** módulos de pagamento, temas, e o tempo de quem configurar tudo. É a parcela que toda a gente esquece e a que costuma pesar mais no primeiro mês.

**Comece pelo negócio, e não pelo programa.**

Antes de instalar seja o que for, tenha decididos os planos que vai vender, a que preço, e com que margem. Isso está tratado em **revenda: como começar, preçar e facturar**, e em **tornar-se revendedor**.

Se já decidiu, o passo seguinte é **instalar o WHMCS**. E se ainda está a aprender o WHM, comece por **primeiros passos como revendedor**.

 **PRECISA DE AJUDA?**

Quer saber se o seu plano de revenda aguenta um WHMCS ao lado dos sites dos clientes? Pergunte-nos.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 **VEJA TAMBÉM**

Revenda de hospedagem



Preços



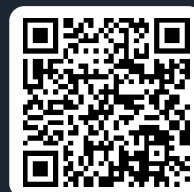
Planos de hospedagem e o que cada um inclui



**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

|           |                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| NUIT      | 401 191 607                                                                   |
| NUEL      | 105 045 974                                                                   |
| CAE       | 62022                                                                         |
| SEDE      | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique   |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado                 |

Versão online deste  
documento

RLX-MZ-KB-567 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:48