

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Desligar a CDN, e como confirmar que já está desligada

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-515

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

## MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/515>

# Desligar a CDN, e como confirmar que já está desligada

 Velocidade, Cache e CDN Criado em 27 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

Há três maneiras de desligar uma CDN, e são muito diferentes umas das outras. Escolher a errada dá um de dois resultados: ou não desliga nada, ou apaga a sua zona de DNS inteira. Este artigo diz qual é qual, e é o inverso de **pôr uma CDN à frente do seu site**.



## Nunca apague a zona na CDN antes de a mudança estar concluída.

Enquanto os nameservers da CDN estiverem no registador, são eles que respondem pelo seu domínio. Apagar a zona lá nessa altura deixa o domínio sem respostas: o site desaparece, o correio pára, e não há nada para reverter. Primeiro mudam-se os nameservers e espera-se; só depois se apaga.

## ? As três maneiras, e para que serve cada uma

| O que faz                                   | Quando se usa                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tirar o encaminhamento de um registo</b> | A CDN continua a responder pelo DNS, mas aquele registo passa a apontar directamente para o servidor. É a opção cirúrgica: usa-se quando só um subdomínio está a dar problemas. |
| <b>Pausar a CDN no domínio todo</b>         | A CDN continua a ser o seu DNS, mas deixa de estar à frente de nada. É o teste que responde à pergunta «será a CDN?» em cinco minutos, e desfaz-se noutros cinco.               |
| <b>Voltar aos nossos nameservers</b>        | A saída a sério. A CDN deixa de responder pelo domínio e o DNS volta para cá. É a única que precisa de preparação.                                                              |



## Comece sempre pela pausa.

Se o problema desaparecer com a CDN em pausa, sabe que é dela e pode voltar a ligá-la e procurar a opção culpada. Se não desaparecer, poupou-se a uma mudança de nameservers que não ia resolver nada.

## A saída a sério: voltar aos nossos nameservers



### O passo que se salta e custa caro: copiar a zona antes de sair.

Enquanto o domínio esteve na CDN, todos os registos que criou foram criados *lá*. A zona que ficou aqui parou no dia em que saiu, e não tem nada do que acrescentou desde então. Se mudar os nameservers sem copiar, perde tudo isso de uma vez: verificações de serviços, subdomínios, registos de correio de terceiros.

1

**Tire a lista completa dos registos na CDN.** Tipo, nome, valor, prioridade. Todos, mesmo os que acha que não usa. A lista de famílias que costumam faltar está em **levar a zona DNS inteira sem perder registos**, e serve igualmente para a viagem de volta.

2

**Abra o Zone Editor no cPanel** e compare. Acrescente aqui o que existe lá e não existe cá, e corrija o que estiver desatualizado.

3

**Confirme o essencial:** o registo do site a apontar para a hospedagem, os registos de correio, o SPF, o DKIM e as verificações. Veja **SPF, DKIM e DMARC** e **registos TXT de verificação**.

4

**Mude os nameservers** no painel de quem registou o domínio, pondo os nossos: `dns1.mozout.co.mz` `dns2.mozout.co.mz` `dns3.mozout.co.mz` `dns4.mozout.co.mz`. Se o domínio é connosco, o caminho passo a passo está em **apontar o domínio para nós**.

5

**Espere pela propagação** e confira. Veja **quanto tempo demora**.

6

**Só depois de tudo conferido**, apague a zona na CDN, se quiser. Não há pressa nenhuma neste passo.

## Como confirmar que já está mesmo desligada

Ver o site abrir não prova nada: ele abria com a CDN também. Há três provas, e são rápidas.

| Prova                             | Está desligada quando                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Os nameservers</b>             | Uma consulta ao domínio devolve os nossos nomes e nenhum da CDN. Veja <b>como verificar o DNS do domínio</b> .                                                                                |
| <b>O endereço do site</b>         | Voltou a ser o endereço da sua hospedagem, o mesmo que vê no cPanel.                                                                                                                          |
| <b>O que o servidor diz de si</b> | As respostas do site deixam de trazer as marcas da CDN nos cabeçalhos. É a prova mais fina, e a que apanha o caso de o DNS já ter mudado mas o navegador ainda estar a usar a ligação antiga. |

**Se em dúvida, experimente noutra rede.**

Dos dados do telemóvel, ou pedindo a alguém noutro sítio. A sua máquina guarda respostas de DNS durante algum tempo e pode estar a mostrar-lhe o passado.

**O que corre mal logo a seguir, e o que fazer**

| Sintoma                                     | Causa habitual                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>O cadeado desapareceu</b>                | O certificado que o visitante via era o da CDN. O nosso emite-se sozinho, mas leva o seu tempo depois de o domínio voltar a apontar para cá. Veja <b>o cadeado não aparece: as causas, por ordem</b> . |
| <b>O site vai parar a uma página antiga</b> | Cache do navegador, ou a CDN a responder ainda a partir de um servidor de DNS que não actualizou. Experimente numa janela privada e espere.                                                            |
| <b>Um subdomínio deixou de abrir</b>        | Existia só na CDN e não foi copiado. Crie-o aqui. Veja <b>como adicionar outro domínio ou um subdomínio</b> .                                                                                          |
| <b>O e-mail parou</b>                       | Os registos de correio não vieram na cópia. Veja <b>porque o seu e-mail não envia ou não recebe</b> .                                                                                                  |
| <b>Uma verificação de serviço falhou</b>    | Faltou um registo TXT. Veja <b>registos TXT de verificação</b> .                                                                                                                                       |

**PRECISA DE AJUDA?**

Vai sair da CDN e quer que confirmos a zona antes? Mande-nos a lista dos registos.

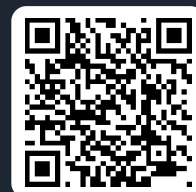
[Abrir um pedido de suporte →](#)**VEJA TAMBÉM**[Transferência de domínio](#)[Certificados SSL](#)[Política de Suporte](#)



## MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

|           |                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| NUIT      | 401 191 607                                                                   |
| NUEL      | 105 045 974                                                                   |
| CAE       | 62022                                                                         |
| SEDE      | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique   |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado                 |



Versão online deste  
documento

RLX-MZ-KB-515 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:48