Gerado a 21/10/2026 17:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como pagar a sua factura

Facturação e Pagamentos

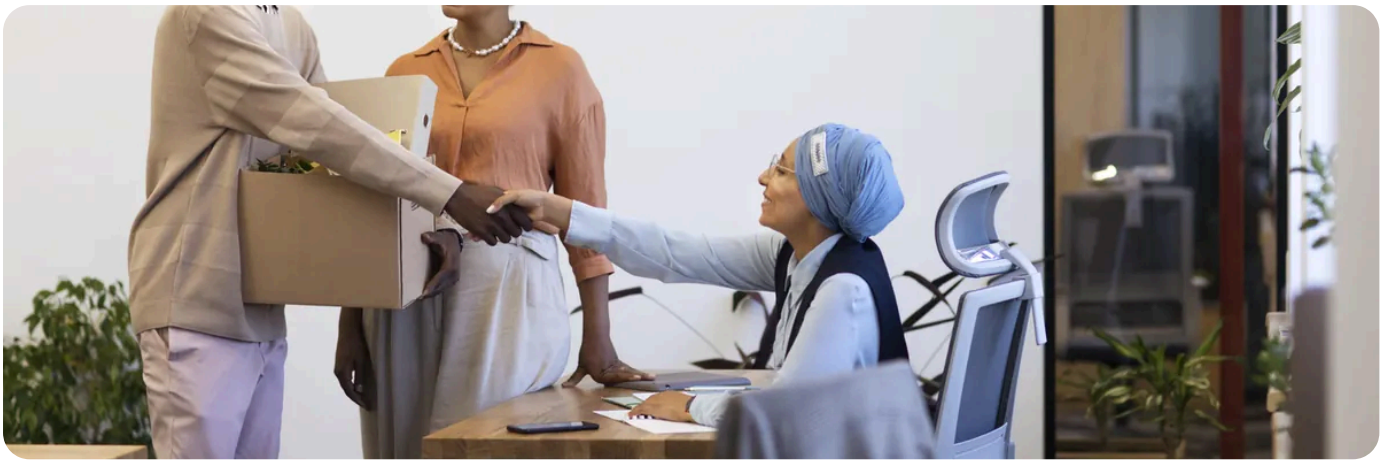
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-5	v2026.10.04	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/5

Como pagar a sua factura

Facturação e Pagamentos · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Todas as suas facturas estão no Meu MozOut, e há várias formas de as liquidar. Algumas confirmam de imediato e activam logo o serviço; uma delas obriga-nos a verificar o pagamento manualmente. Este guia explica a diferença, para que possa escolher o caminho mais rápido.

Encontrar a sua factura

1. Entre em **Meu MozOut**
2. Abra **Facturas → As Minhas Facturas**
3. Clique na factura que quer pagar, escolha o método de pagamento e carregue em **Pagar Agora**

Métodos imediatos - recomendados

A factura é liquidada automaticamente e o serviço activado ou renovado em segundos. Não é preciso mais nada da sua parte.

Método	Como funciona	Confirmação
mKesh Tmcel	Escreve o seu número e confirma o pagamento no telemóvel	**Imediata**
M-Pesa Vodacom	Escreve o seu número e aprova o pedido com o PIN no telemóvel	**Imediata**
e-Mola Movitel	Escreve o seu número e confirma o pagamento no telemóvel	**Imediata**
Entidade Referência SIMO	Recebe uma Entidade e Referência para pagar em qualquer ATM ou na app do seu banco	**Automática**

Vai pagar por carteira móvel?
Tenha o telemóvel à mão - o pedido de confirmação chega em segundos e expira se não for aprovado. Se não chegar nada, confirme que o número que escreveu é o mesmo que está registado na carteira.

Transferência bancária

Os bancos não nos dizem quem pagou, por isso este método obriga a uma verificação manual do nosso lado. Escolha-o apenas se as opções acima não estiverem ao seu alcance.

1. Abra a factura e seleccione **Transferência Bancária**. Os nossos dados bancários aparecem na própria factura - use sempre os que lá constam, pois temos conta em mais do que um banco.

2. Transfira o **valor exacto** da factura. Um valor a menos deixa a factura em aberto - e uma comissão bancária descontada da transferência conta como valor a menos.

3. Envie-nos o comprovativo. Abra a factura em **Facturação → As Minhas Facturas**, escolha **Transferência Bancária** e use o formulário **Comprovativo de Pagamento** que aparece na página: anexe o ficheiro e envie. Abre automaticamente um pedido no Departamento Financeiro já associado a essa factura.

4. Confirmamos o pagamento e o serviço é libertado. Normalmente demora **algumas horas**, e até um dia útil em períodos de maior movimento.

Para ser confirmado à primeira,
garanta que o comprovativo mostra com clareza a **data**, o **valor** e a **conta de destino**. Serve uma fotografia legível ou o recibo em PDF da app do banco. Indique sempre o número da factura.

O que acontece depois de pagar

A factura passa a **Paga**, recebe uma confirmação de pagamento por e-mail, e o serviço é renovado com a nova data de vencimento. Um serviço suspenso é reactivado assim que o pagamento fica registado - não precisa de o pedir.

Perguntas frequentes

Paguei por M-Pesa mas a factura continua por pagar
Actualize a página passado um minuto. Se o valor saiu da carteira e a factura continuar em aberto ao fim de 15 minutos, abra um pedido de **suporte** com o código da transacção - não pague uma segunda vez.

O pedido de confirmação nunca chegou ao telemóvel
Verifique o número que introduziu e se a linha tem rede, e tente de novo. Nada é cobrado enquanto não aprovar com o PIN.

Posso pagar várias facturas de uma vez?

Cada factura é liquidada em separado, para que cada serviço seja renovado correctamente. Por transferência bancária pode fazer uma única transferência e indicar todos os números de factura no comprovativo.

O meu serviço foi suspenso por falta de pagamento

Pague por um dos métodos imediatos e volta sozinho em poucos minutos. Durante a suspensão, os seus ficheiros, e-mails e bases de dados ficam intactos.

PRECISA DE AJUDA?

Um pagamento que não apareceu? Envie-nos o recibo e nós localizamo-lo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se o serviço já foi suspenso:
Como reactivar um plano suspenso ou encerrado →

Já é cliente? Pode receber comissões por quem indicar. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-5 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:46

Versão online deste documento