

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Recuperar a palavra-passe de administrador do Magento

Lojas Online

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-489

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/489>

Recuperar a palavra-passe de administrador do Magento

📖 Lojas Online 📅 Criado em 27 de setembro de 2026 ⌚ 3 min de leitura



O Magento é a única das plataformas grandes do instalador em que **não há botão para mudar a palavra-passe de administrador** a partir do cPanel. O Joomla, o Drupal, o PrestaShop, o OpenCart, o Moodle e o Flarum têm; o Magento não. Por isso este artigo existe: os caminhos são outros.



Primeiro confirme que está no endereço certo.

O painel do Magento não fica em `/admin`: fica na pasta que foi escolhida quando a loja foi instalada. Se não souber qual é, veja a secção do fim deste artigo antes de tentar recuperar palavra-passe nenhuma.

🔄 1. Pelo próprio Magento



Abra o endereço do painel e clique em **Forgot your password?**



Escreva o endereço de e-mail da sua conta de administrador. O Magento envia-lhe uma ligação para definir outra.



A ligação expira. Se demorar a abrir o e-mail, peça outra.



Nada chega? É quase sempre o envio de e-mail da loja que não está a funcionar. Veja **porque o seu e-mail não envia**, confirme a pasta de lixo, e passe ao caminho 2.



2. Criar um administrador novo pela linha de comandos

O Magento traz uma ferramenta de linha de comandos que cria utilizadores de administração. É o caminho limpo: não mexe na palavra-passe antiga, apenas lhe dá uma conta nova por onde entrar.



Confirme que a sua conta tem **acesso SSH**. Há contas com shell e contas sem: se não tiver, salte para o caminho 3 ou <https://www.meu.mozout.co.mz/submitticket.php>.

2 Ligue-se por SSH e entre na pasta onde a loja está instalada.

3 Corra a ferramenta de administração do Magento para **criar um utilizador**, indicando nome, apelido, e-mail, utilizador e palavra-passe. **Use o caminho completo da versão de PHP que escolheu para o site:** o *php* por omissão na linha de comandos pode ser outro, e a ferramenta recusa-se a correr numa versão que a loja não suporta.

4 Entre no painel com o utilizador novo e, lá dentro, trate da conta antiga: mude-lhe a palavra-passe ou desactive-a.



Deixe sempre dois administradores criados

, com e-mails diferentes. É a maneira mais barata de nunca mais precisar deste artigo.

3. Pedir-nos

Se não tem SSH e o e-mail da loja não envia, <https://www.meu.mozout.co.mz/submitticket.php>. Diga-nos o **domínio**, a **pasta** onde o Magento está e o **e-mail** que quer usar como administrador. Nós criamos-lhe o utilizador.



Não tente mudar a palavra-passe do Magento à mão no phpMyAdmin.

Ao contrário de outras plataformas, o Magento guarda a palavra-passe num formato próprio, com uma parte aleatória e um número de versão do algoritmo. Escrever lá um valor simples não lhe dá entrada, e a conta fica sem palavra-passe válida nenhuma. Se já o fez, diga-nos.



Descobrir o endereço do painel

Se o problema não é a palavra-passe mas sim não saber por onde entrar:

1 **Na lista de instalações do Softaculous**, no cPanel, a linha da sua loja mostra o endereço de administração. É o caminho mais rápido.

2 **No ficheiro de configuração da loja**, em *app/etc/env.php*, há uma entrada com o nome da pasta de administração. Abra-o pelo Gestor de Ficheiros do cPanel.

3 Com esse nome, o endereço é o da loja seguido dessa pasta.

Para instalar de raiz, veja **instalar o Magento**. Para o resto das plataformas, o botão do cPanel resolve: veja **instalar uma plataforma pronta**.

 PRECISA DE AJUDA?

Sem entrada no painel e sem SSH? Diga-nos o domínio e a pasta, e criamos-lhe um administrador novo.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Gerador de senhas



Política de Suporte



Perguntas frequentes



Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

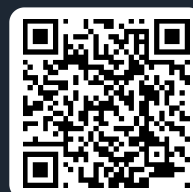
NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-489 · v2026.09.27 · Gerado a 21/10/2026 17:48