Mozout

Gerado a 26/10/2026 13:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória

Escolher o plano certo

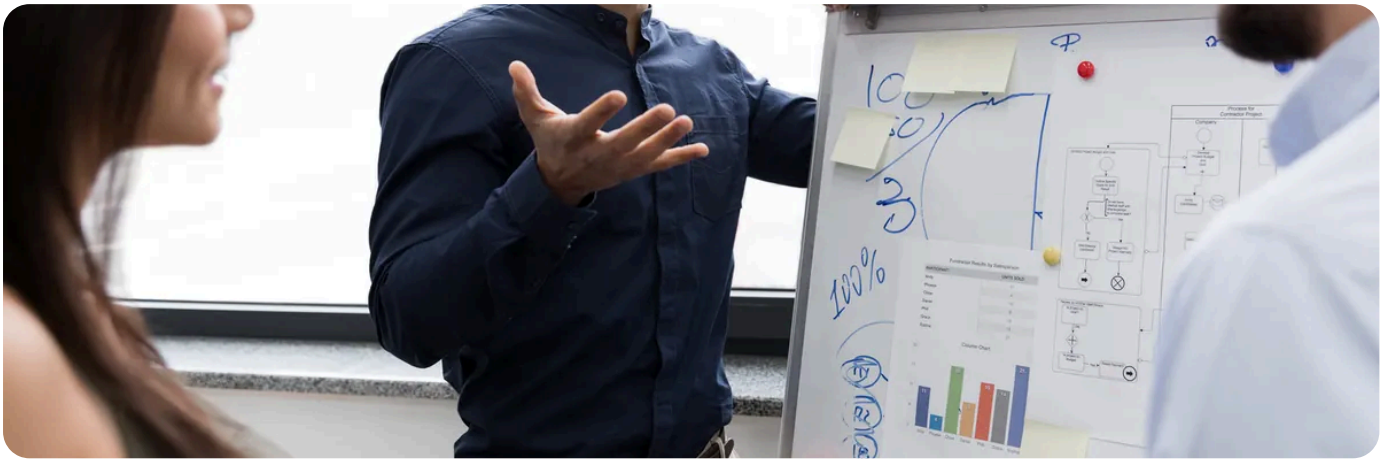
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-463	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/463

Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória

Escolher o plano certo Criado em **26 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 6 min de leitura



O espaço em disco e o tráfego são os limites que toda a gente compara antes de contratar. Não são, na prática, os que mais vezes param um site. Há outros três, menos falados, que são a explicação para a maior parte dos «mas eu tenho espaço de sobra» que nos chegam.

> **Aqui não vai encontrar números, de propósito.**
> Os valores mudam de plano para plano e mudam com o tempo, e um número escrito num artigo fica errado na semana seguinte. O que vale é o que o seu painel mostra e o que está em **preços** e **planos**. Este artigo explica o que cada limite é e como se lê.

Inodes: o número de ficheiros, não o tamanho

Um **inode** é uma entrada no disco: um ficheiro, uma pasta, uma mensagem de correio. Um ficheiro vazio gasta um inode; um ficheiro de vários gigabytes também gasta um. O limite conta **quantas coisas** tem, e não quanto pesam.

Daí a situação que desconcerta toda a gente: o painel mostra disco livre e o site já não consegue gravar nada. Deixam de entrar e-mails, o site deixa de guardar imagens, e as mensagens de erro não costumam dizer a palavra inode.

O que os gasta	Porquê
Pastas de cache	Um plugin de cache pode criar um ficheiro por cada página e por cada variante dessa página. Milhares de ficheiros minúsculos, e a maior parte já sem servir para nada.
Correio	**Cada mensagem é um ficheiro.** Numa conta com várias caixas antigas, o correio é quase sempre a maior fatia dos inodes.
Cópias deixadas no servidor	Aquele ZIP do site inteiro que gerou há oito meses e nunca descarregou, e a pasta *site-antigo* ao lado da nova. Contam por dentro, ficheiro a ficheiro.

O que os gasta	Porquê
Bibliotecas de programação	Uma pasta de dependências de um projecto moderno tem frequentemente mais ficheiros do que o site inteiro. Se não precisa dela no servidor, não a põe lá.
Galerias e miniaturas	Cada imagem enviada gera várias versões em tamanhos diferentes. Uma galeria de mil fotografias pode ser vários milhares de ficheiros.

Processos e pedidos em simultâneo

Este é o limite que quase ninguém percebe à primeira, porque não se mede por dia: mede-se **ao mesmo tempo**. O plano permite um certo número de pedidos a serem processados em simultâneo. Um pedido que demora meio segundo ocupa um lugar durante meio segundo; um que demora oito segundos ocupa-o durante oito.

Por isso é que um site rápido aguenta muito mais visitas do que um site lento com o mesmo plano, e por isso é que o número de visitas por dia não serve para saber se o plano chega. O que conta é quantas *coincidem*.

Quando se esgota, os pedidos a mais são recusados: o visitante vê uma página de erro em vez do site, e segundos depois já está tudo bem outra vez. É um limite que se atinge em rajadas, e é por isso que o próprio dono do site raramente consegue reproduzir a queixa.

Memória e processador

A conta tem um tecto de memória e uma fatia de processador atribuídos, e são delimitados de propósito: é isso que impede que um vizinho a consumir de mais lhe roube a máquina. A diferença de comportamento entre os dois é importante:

Recurso	O que acontece quando chega ao tecto
Memória	A operação falha. Página em branco, erro crítico, importação que pára a meio. É brusco e nota-se.
Processador	A operação não falha: é abrandada. O site continua a responder, só que devagar. É por isso que o sintoma do processador esgotado é lentidão e não erro, e é por isso que ninguém suspeita dele.

A memória da conta não é o `memory_limit` do PHP.
Confundem-se sempre. O do PHP é o máximo que *um* pedido pode gastar de cada vez, e serve de travão; o da conta é o total que tem, partilhado por tudo o que estiver a correr ao mesmo tempo. Subir o do PHP não lhe dá mais recursos. Está explicado no artigo «Os limites do PHP: memória, tempo, tamanho de upload e o que falha em silêncio».

Onde se vê tudo isto

1. **A coluna de estatísticas do cPanel**, ao lado dos ícones, mostra o essencial com o limite ao lado de cada valor: espaço usado, contagem de ficheiros (os inodes), bases de dados, contas de e-mail, subdomínios. É o sítio mais rápido para saber onde está.

2. **A Utilização de Recursos**, na secção Métricas, é a que interessa para o processador, a memória e os pedidos em simultâneo. Mostra o consumo contra o limite ao longo do tempo, e marca as alturas em que bateu no tecto. É aí que se responde à pergunta «o plano chega ou não?».

3. **A Utilização do Disco**, na secção Ficheiros, diz-lhe que pastas estão a pesar. É por onde se começa antes de apagar o que quer que seja.

4. **Os Erros**, também nas Métricas, gravam as falhas por limite atingido, com data e hora. Cruzar isso com a Utilização de Recursos costuma dar a resposta em dois minutos.

Do sintoma ao limite provável

O que está a ver	Suspeite de
«Não consigo gravar ficheiros, mas tenho espaço livre»	Inodes.
«Deixaram de entrar e-mails e o disco não está cheio»	Inodes, quase de certeza.
«O site cai nas horas de ponta e recupera sozinho»	Pedidos em simultâneo.
«Página em branco numa operação pesada»	Memória. Pode ser a do PHP, pode ser a da conta.
«O site está sempre lento, a qualquer hora»	Processador, ou o próprio site. Mais vezes o próprio site.

Antes de subir de plano, limpe.
Esvaziar o lixo e o spam de todas as caixas, apagar as cópias antigas deixadas no servidor e limpar a pasta de cache costuma devolver uma quantidade de inodes que surpreende. É meia hora de trabalho e evita uma mensalidade maior para sempre.

E quando a limpeza já não chega, então sim: o site cresceu e o plano deixou de servir. Aí a resposta honesta é um plano maior, e não mais aperto. Os limites de cada um estão em **planos de hospedagem**; se o que precisa é de mandar nos limites em vez de os aceitar, a conversa passa a ser sobre **um VPS**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber em que limite está a bater? Diga-nos o domínio e vemos os números da sua conta consigo.

Abrir um pedido de suporte →

Onde ver na sua conta

Não publicamos valores de inodes, processos ou memória por plano, por isso o que o seu painel mostra é o que conta. Eis onde ler cada limite:

Limite	Onde ver no cPanel
Inodes (número de ficheiros)	Barra lateral Estatísticas: a contagem de ficheiros, ao lado do limite
Espaço em disco	Barra lateral Estatísticas, e Uso do disco para descobrir que pastas pesam
Processos e pedidos em simultâneo	Uso de recursos: o uso face ao limite, ao longo do tempo, com os momentos em que o atingiu
Memória e CPU	Uso de recursos, nos mesmos gráficos
Memória do PHP por pedido	Selecionar versão do PHP, nas opções do PHP

Se um limite continuar a ser atingido depois da limpeza, pode subir de plano sem perder o site, ou falar connosco.

VEJA TAMBÉM

- Os planos e os limites de cada um →
- Preços →
- Quando o partilhado deixa de chegar: servidor VPS →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-463 · v2026.10.18 · Gerado a 26/10/2026 13:17