

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

E-mail

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-461

VERSÃO
v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/461>

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

 E-mail  Criado em **26 de setembro de 2026**  Atualizado em **18 de outubro de 2026**  6 min de leitura



Os sinais são sempre os mesmos: o telemóvel deixa de sincronizar, o webmail avisa que o espaço está no fim, e alguém lhe telefona a dizer que o e-mail que mandou voltou para trás. A boa notícia é que uma caixa cheia nunca é mistério nenhum: há quatro sítios onde o espaço costuma estar, e ninguém olha para eles.

? Primeiro, porque é que isto acontece sem se ver

Se configurou o correio por **IMAP**, e hoje é quase sempre o caso, as mensagens **vivem no servidor**. O que vê no telemóvel não é uma cópia: é uma janela para a caixa. Por isso é que o mesmo correio aparece igual no computador, no telemóvel e no webmail, e por isso é que apagar num apaga em todos. O espaço que ocupa é o espaço da sua conta.

Com **POP** é diferente: o programa descarrega e pode ficar com o correio só no seu computador. Mas quase todos têm ligada uma opção do género «deixar uma cópia no servidor», e é essa opção, esquecida durante anos, que enche caixas de quem jura que apaga tudo.

🔍 As quatro pastas que ninguém olha

Pasta	Porque é que pesa
Enviados	É quase sempre a maior de todas, e a última em que se pensa. Cada proposta, cada factura e cada fotografia que mandou está lá, com o anexo inteiro.
Lixo	Apagar uma mensagem não liberta espaço nenhum: move-a. O espaço só volta quando esvazia o lixo. Há caixas em que o lixo tem anos.
Spam	Enche-se sozinha, todos os dias, e a maior parte dos programas nunca a mostra. Se ninguém definiu uma limpeza automática, está lá tudo desde o primeiro dia.
Arquivo e rascunhos	As pastas que criou para arrumar continuam a contar. Um rascunho com um anexo de 20 MB que nunca chegou a ser enviado ocupa exactamente o mesmo que se tivesse sido.

**O problema quase nunca é o número de mensagens.**

Uma caixa cheia costuma ser meia dúzia de e-mails com anexos pesados, não vinte mil mensagens de texto. Por isso é que apagar as mais antigas dá tão pouco resultado: está a apagar as leves.

 Limpar pela ordem que rende mais**1**

Ordene por tamanho, não por data. No webmail e na maioria dos programas de correio dá para ordenar as mensagens pelo tamanho. Trate dos dez primeiros e ganha mais espaço do que apagando mil mensagens antigas.

2

Guarde o anexo, apague a mensagem. Uma factura em PDF fica melhor numa pasta do seu computador do que a ocupar a caixa. Quando tiver o ficheiro guardado, apague o e-mail.

3

Esvazie o Spam e o Lixo. Nessa ordem, porque o que apagar do spam vai para o lixo.

4

Faça o mesmo aos Enviados. É a que dá mais trabalho psicológico e a que dá mais espaço.

5

Volte a esvaziar o lixo no fim. Tudo o que apagou nos passos anteriores passou por lá. Enquanto não esvaziar, o espaço não volta e vai concluir que não adiantou nada.

**Ver o tamanho de cada caixa:**

No cPanel, na secção **E-mail**, a lista de contas de e-mail mostra o espaço usado e a quota de cada uma, lado a lado. Para ver que *pastas* pesam dentro de uma caixa, a **Utilização do Disco**, na secção Ficheiros, mostra o correio arrumado por pasta.

 Aumentar a quota**1**

No cPanel, na secção **E-mail**, abra as contas de e-mail e use a opção de gerir a conta em causa.

2

Altere o espaço atribuído a essa caixa. É imediato e não precisa de nos pedir nada.

3

Repare no total. A quota de uma caixa não cria espaço: distribui o espaço que o plano lhe dá, que é partilhado entre o site, as bases de dados e todo o correio. Subir uma caixa tira margem às outras.

4

Se a soma já não cabe, a conversa passa a ser sobre o plano: veja **os planos de e-mail profissional** ou **os planos de hospedagem**.

**Uma caixa cheia recusa correio novo.**

Não fica à espera indefinidamente: o servidor devolve a mensagem a quem a mandou, ou tenta durante algum tempo e acaba por devolver. Em qualquer dos casos, quem lhe escreveu recebe um aviso de falha e você não recebe nada, nem sequer o aviso de que perdeu a mensagem. É por isso que isto é urgente e não é arrumação.

**Como evitar que volte a acontecer**

Ponha o lixo e o spam a limpar-se sozinhos. Dá para criar uma regra que apaga o que está nessas pastas há mais de um certo número de dias. É a única medida que funciona sem disciplina nenhuma da sua parte.



Não use a caixa como arquivo. Contratos, facturas e fotografias pertencem a uma pasta com cópia de segurança, não a uma caixa de correio. A caixa é um sítio de passagem.



Mande ficheiros grandes por ligação. Um anexo pesado ocupa espaço na sua caixa e na de quem recebe, e é das causas mais comuns de mensagens recusadas.



Cuidado com os reencaminhadores. Um endereço que reencaminha para outro da mesma conta guarda duas cópias de cada mensagem. Em caixas de equipa, isto multiplica-se depressa.



Olhe para a lista de contas uma vez por mês. No cPanel vê todas as caixas e o espaço de cada uma no mesmo ecrã. Trinta segundos, uma vez por mês, e nunca mais é apanhado de surpresa.

**Se a caixa é de uma pessoa que saiu da empresa**

, não a deixe a encher. Guarde o que interessa, transforme o endereço num reencaminhador para quem ficou com a função, e liberte o espaço. Um reencaminhador não ocupa quota.

 PRECISA DE AJUDA?

A caixa enche outra vez logo a seguir e não percebe porquê? Diga-nos o endereço e vamos ver o que a está a encher.

 **Abrir um pedido de suporte** →

**Onde ver na sua conta**

Por caixa: no cPanel, Contas de e-mail lista cada caixa com o espaço que usa e a sua quota, lado a lado.

- ✓ **Conta inteira:** a barra lateral Estatísticas mostra o espaço total usado e quantas contas de e-mail existem.
- ✓ **O que o plano dá:** as contas de e-mail são ilimitadas em todos os planos, mas partilham todas o espaço do plano: 10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra, e 50, 100 ou 200 GB nos Business Pro, Plus e Ultra.

A quota de uma caixa aparece quando a cria, e pode mudá-la depois em Gerir. Ela apenas reparte o espaço do plano pelas caixas; nunca o aumenta. Quando a soma já não cabe, pode subir de plano ou falar connosco.

VEJA TAMBÉM

Planos de e-mail profissional



O que cada plano de hospedagem inclui



mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

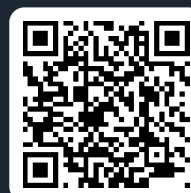
NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-461 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:47