

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que formas de pagamento existem no seu país

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-437

VERSÃO

v2026.09.26

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/437>

Que formas de pagamento existem no seu país

 Facturação e Pagamentos Criado em 26 de setembro de 2026 3 min de leitura

A resposta honesta é que depende de onde está, e que muda com o tempo. Por isso não a escrevemos aqui: uma lista escrita num artigo fica velha e passa a mentir. A lista viva está em dois sítios, e é sempre a certa.

Onde ver a lista certa

1 Na página de métodos de pagamento. Mostra, para a sua conta, que métodos existem, onde se paga cada um, quanto tempo demora a confirmar e se tem algum custo para si.

2 No momento de pagar. Abra a factura na área de cliente e a lista aparece lá. Esta é a que manda, porque é a que a factura aceita.

 Pode mudar de método enquanto a factura estiver por pagar: abre-se a factura, escolhe-se outro, e a referência ou os dados actualizam-se na hora. O que não se faz é mudar depois de já ter pago por um deles.

O que é igual em toda a parte

Regra	O que quer dizer
A factura é que manda	Enquanto estiver em aberto, nada foi liquidado. O serviço é activado ou renovado quando o pagamento é confirmado , e não quando o dinheiro sai da sua conta.
Há dois tipos de método	Os que confirmam sozinhos, que libertam o serviço em segundos, e os que precisam de conferência de uma pessoa do nosso lado, que demoram o tempo dessa conferência.
O valor tem de ser exacto	Pagar a menos deixa a factura em aberto. Uma comissão do banco descontada ao valor transferido conta como pagar a menos, e é das causas mais comuns de atraso.

Regra	O que quer dizer
Os dados para pagar vão na factura	A referência, a conta bancária ou o endereço de pagamento estão na própria factura, dentro da área de cliente. Use sempre os que lá constam.
Uma factura de cada vez	Cada factura liquida-se em separado, para que cada serviço renove com a data certa.



Nunca aceite dados bancários nossos vindos por outra via.

Se alguém lhe pedir uma transferência por e-mail, por chat, por telefone ou por uma rede social, não é da nossa parte. Os dados verdadeiros estão dentro da sua conta, atrás da sua senha, e não circulam.

Paguei e a factura continua em aberto



Espere um minuto e actualize a página. Os métodos automáticos demoram segundos, não horas.



Confirme que pagou a factura certa, e o valor exacto que ela pede. Duas facturas em aberto com valores parecidos confundem-se depressa.



Se o método precisa de conferência nossa, veja se enviou o comprovativo pela via que a própria factura indica, e não por e-mail nem por chat.



Se o dinheiro saiu e nada mudou, abra um pedido com o comprovativo ou com o código da transacção. Localizamos o pagamento e liquidamos a factura.



Não pague uma segunda vez.

Um segundo pagamento não acelera o primeiro, e dá trabalho a desfazer dos dois lados. Mande o comprovativo e espere.

O comprovativo que se confirma à primeira

Quando o método escolhido precisa de conferência, é o comprovativo que liga o seu pagamento à sua factura. Os bancos não nos dizem quem pagou, e por isso o comprovativo não é burocracia: é a única ligação que existe.

Tem de mostrar com clareza **a data, o valor e a conta ou a referência de destino.** Serve uma fotografia legível ou o PDF que o banco ou a aplicação geram. Indique sempre o número da factura; se pagou várias de uma vez, liste-as todas.

Se a factura ficar por pagar

Ao fim de **7 dias** o serviço é suspenso: deixa de responder, mas os ficheiros, as caixas de correio e as bases de dados ficam intactos. Ao fim de **15 dias** o serviço é encerrado, e a partir daí recuperar já não é só pagar.



Um serviço suspenso volta
sozinho

, em minutos, quando paga por um método de confirmação imediata. Não é preciso abrir pedido nem pedir a ninguém que o reactive.

⚡ RECOMENDADO

Veja que métodos existem para a sua conta, e quanto tempo demora cada um a confirmar.

 [Ver métodos de pagamento](#) →

🔍 VEJA TAMBÉM

Métodos de pagamento



Preços



Pedir uma cotação



Política de Suporte



mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

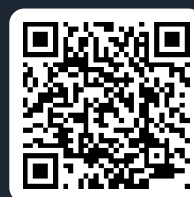
CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-437 · v2026.09.26 · Gerado a 21/10/2026 17:47



Versão online deste
documento