

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como gerir as sub-contas

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-41

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

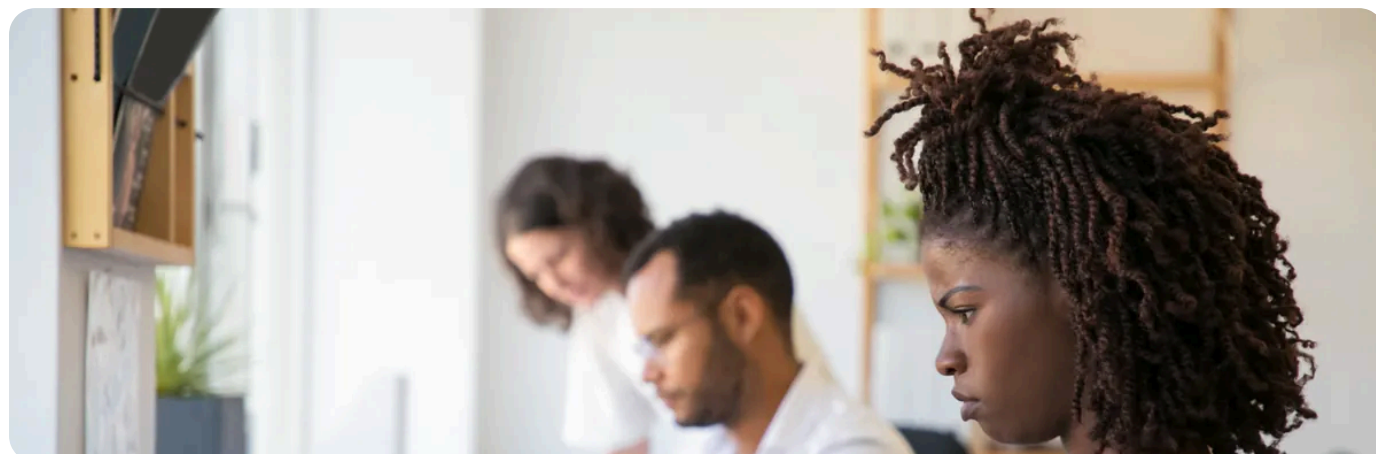
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/41>

Como gerir as sub-contas

 Suporte e Conta Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 4 de outubro de 2026 2 min de leitura

Se mais do que uma pessoa na sua empresa precisa de aceder ao **Meu MozOut** - financeiro, **suporte**, um programador - não precisa de partilhar a sua própria senha. Crie uma sub-conta para cada pessoa, apenas com as permissões de que precisa.

Adicionar um novo contacto

- 1 Entre no **Meu MozOut** e abra **Contactos / Sub-Contas** no menu de perfil.
- 2 Clique em **Adicionar Novo Contacto** e preencha o nome, e-mail e telefone.
- 3 Marque **Activar Sub-Conta** para dar a este contacto o seu próprio acesso ao Meu MozOut, e defina uma senha para ele.
- 4 Escolha exactamente o que este contacto pode fazer - marque apenas as permissões aplicáveis.
 - **Facturas** - ver e pagar facturas
 - **Suporte** - abrir, responder e gerir pedidos de suporte
 - **Domínios / Gerir Domínios** - ver ou alterar nameservers, DNS, transferências
 - **Produtos / Gerir Produtos** - ver serviços ou alterar senhas de serviços
 - **Perfil** - editar os dados da conta
 - **E-mails** - ver o histórico de e-mails da conta
- 5 Clique em **Guardar Alterações**. O contacto recebe os seus próprios dados de acesso em separado.

Editar ou remover uma sub-conta

- 1 Abra **Contactos / Sub-Contas** e escolha o contacto que quer alterar.

2

Actualize os dados, permissões ou defina uma nova senha, depois **Guardar Alterações** - ou clique em **Remover Contacto** para eliminar a sub-conta por completo.

**Remover um contacto é definitivo.**

Depois de eliminado, esse acesso não pode ser recuperado - teria de criar uma nova sub-conta do zero.

**Nota.**

Uma sub-conta só tem as permissões que você conceder - nunca vê nem faz mais do que o titular da conta principal permitir, e usa uma senha própria, separada da sua.

 PRECISA DE AJUDA?

Não sabe que permissões dar à sua equipa? Pergunte-nos.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Com mais gente na conta, vale a pena ligar a 2FA:

Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)



E manter os dados certos:

Como alterar os dados de cadastro

 **HOSPEDAGEM WEB**

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

 Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-41 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:46