

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

WhatsApp normal no negócio: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-383

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

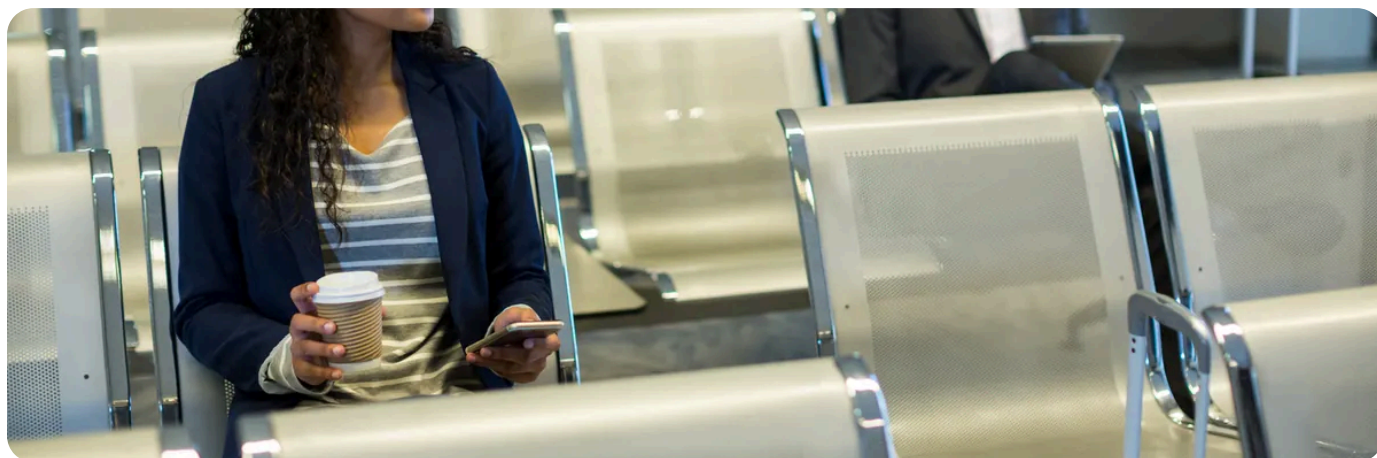
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/383>

WhatsApp normal no negócio: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

 WhatsApp e APIs Criado em 11 de setembro de 2026 Atualizado em 28 de setembro de 2026 2 min de leitura

A aplicação com que quase toda a gente começa - a mesma do uso pessoal - usada para o negócio. É a opção mais comum e a menos pensada, e vale a pena saber o que se ganha e o que se perde por ficar nela.

A favor

- 1 Já a tem e já sabe usá-la.** Zero aprendizagem, zero instalação, zero custo.
- 2 É onde os clientes já estão.** Não pede a ninguém que instale nada.
- 3 Funciona.** Muita empresa em Moçambique vende bem assim, e não há vergonha nisso.

Contra

O que lhe falta	Porque é que isso custa
Perfil de empresa	Quem abre a conversa não vê morada, horário nem site. Parece um particular, e isso pesa na confiança.
Respostas automáticas	Fora de horas ninguém responde e ninguém avisa. O cliente conclui que abandonou o negócio.
Catálogo	Cada produto tem de ser explicado de novo, a cada pessoa.
Etiquetas e organização	Com trinta conversas abertas, perde-se quem pagou e quem espera. Acontece todos os dias.



Riscos

- 1 Mistura a vida com o negócio.** A fotografia de perfil, o estado, a última vez visto - tudo isso fica à vista de clientes.
- 2 Se é o número de um funcionário, os clientes são dele.** Quando sair, leva-os - e legalmente a conversa era dele. É o risco mais caro desta opção e o menos falado.
- 3 Está sujeita às mesmas regras.** Não ser «Business» não o protege de nada: enviar a quem não pediu bloqueia a conta na mesma.
- 4 Sem separação, sem passagem de testemunho.** Uma conta pessoal não se entrega a outra pessoa quando alguém sai de férias.

☆ Para quem

Para quem está a começar e quer testar se há procura, sem gastar nada nem decidir nada. É um ponto de partida legítimo - não um destino.



A mudança óbvia, e é gratuita.

Não há razão nenhuma para um negócio ficar aqui: a aplicação **Business também é gratuita**, também não cobra por mensagem, e só acrescenta. A única desvantagem real de mudar é meia hora a configurar - ver **WhatsApp Business: vantagens, desvantagens e riscos**.

A comparação das quatro opções está em **qual WhatsApp serve o seu negócio**; e os riscos que valem para todas, em **os riscos e as práticas que os evitam**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Quer passar para a versão Business sem perder conversas?

 **Falar connosco** →

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

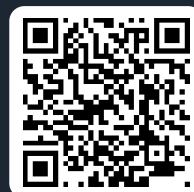
NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro

Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz**HORÁRIO** 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-383 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:47