

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Que portas estão abertas, e porque é que a sua integração fica pendurada sem erro

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-345

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

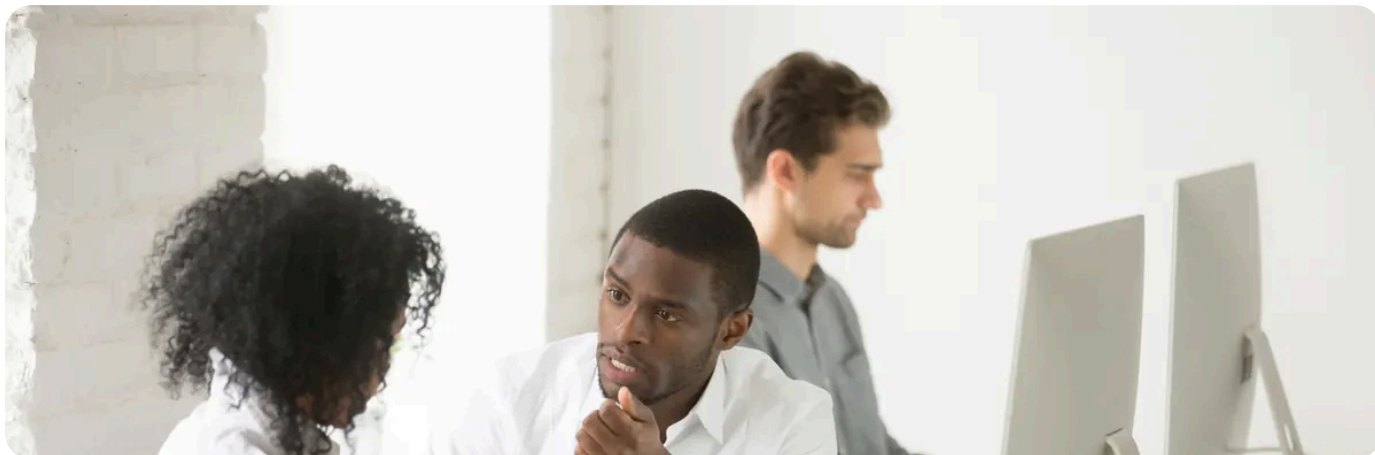
## MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/345>

# Que portas estão abertas, e porque é que a sua integração fica pendurada sem erro

 cPanel & WHM Criado em 11 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 5 min de leitura

«A integração não liga e não dá erro nenhum.» Quando um site tenta falar com um serviço de fora e a ligação simplesmente fica pendurada, a causa é quase sempre uma porta fechada - e, ao contrário do que muita gente supõe, **não é verdade que a saída esteja toda aberta**.

## ? Há duas listas, e confundi-las custa horas

| Sentido        | O que é                                                                                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Entrada</b> | O que o mundo pode alcançar no servidor: o seu site, o FTP, o cPanel, o correio. Esta lista é fixa e igual para todos.                                                              |
| <b>Saída</b>   | O que o <b>seu site</b> pode alcançar lá fora quando chama uma API, envia por um SMTP externo ou liga a um serviço. Esta é uma <b>lista branca</b> : o que não está nela não passa. |

A confusão habitual é ver uma porta aberta na entrada e concluir que também se pode sair por ela. São listas diferentes, e há portas numa que não estão na outra.

## ⚙️ Entrada: o que se alcança no servidor

| Para quê         | Portas                                                                                                                                          |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>O site</b>    | <b>80 e 443</b> - e é a 443 que interessa.                                                                                                      |
| <b>Correio</b>   | <b>587</b> para enviar, <b>993 e 995</b> para receber com cifra, 110 e 143 sem cifra. Ver <b>POP ou IMAP: qual escolher</b>                     |
| <b>Ficheiros</b> | <b>21</b> para FTP, e a porta de SSH que lhe for indicada - não é a 22.                                                                         |
| <b>Painéis</b>   | <b>2083</b> cPanel, <b>2087</b> WHM, <b>2096</b> webmail. As versões sem cifra (2082, 2086, 2095) também respondem, mas use sempre as cifradas. |

**O SSH não está na porta do costume.**

A porta 22 está fechada de propósito - é a que os varredores automáticos martelam dia e noite. O acesso existe noutra porta, que lhe damos quando pedir. Se o seu programa de FTP ou de SSH dá tempo esgotado, é quase sempre isto e não um bloqueio da sua rede. Sobre bloqueios a sério, ver **porque é que o seu IP é bloqueado**.

**➔ Saída: onde as integrações partem**

Esta é a parte que interessa a quem programa, e a que quase ninguém documenta. A regra é simples de dizer: **o que a Web usa está aberto; o resto pede-se**.

| Tipo de ligação                                   | Estado                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>APIs por HTTPS (portas 443 e 80)</b>           | <b>Aberto.</b> Gateways de pagamento, APIs de mensagens, serviços de mapas, webhooks - a esmagadora maioria das integrações modernas passa por aqui e funciona sem pedir nada. |
| <b>SMTP externo na porta 587</b>                  | <b>Aberto.</b> É a porta certa para ligar o seu site a um serviço de envio de fora.                                                                                            |
| <b>SMTP externo na porta 465</b>                  | <b>Fechado.</b> Ver o aviso a seguir - é o tropeção mais comum de todos.                                                                                                       |
| <b>Base de dados externa (3306, 1433, 5432)</b>   | <b>Fechado.</b> O site não liga a uma base de dados noutro servidor.                                                                                                           |
| <b>Portas fora do comum (8443, 8080, e afins)</b> | <b>Fechado por omissão.</b> Pode ser aberto caso a caso - peça.                                                                                                                |

**Se o formulário de contacto ou a loja não envia e-mail: troque 465 por 587.**

É o caso que mais tempo faz perder. Muitos tutoriais e muitos plugins vêm com a **porta 465** pré-preenchida para SMTP externo - e essa ligação **não sai daqui**. Nada dá erro claro: o envio fica pendurado e falha por tempo esgotado. Mude para **587 com STARTTLS** e passa a funcionar. Se o problema for outro, **porque é que o seu e-mail não envia nem recebe** tem o resto do caminho.

**🗨 E os chats no site?**

Perguntam-nos muito, e a resposta é **sim** - com uma distinção que decide tudo:



**Widget de terceiros** (Tawk.to, Crisp, WhatsApp, Messenger e semelhantes): funciona sempre. É só um bocado de JavaScript na página; a conversa corre nos servidores deles e não usa portas suas.

**2 Chat feito por si em PHP**, que guarda as mensagens na base de dados e as vai buscar de tempos a tempos: funciona. É um site normal - mas cuidado com o consumo, porque um pedido de dois em dois segundos por cada pessoa ligada soma depressa.

**3 Chat em Node com websockets**: corre no *Setup Node.js App* do cPanel, servido pelo mesmo endereço do site - ver **que tecnologias correm aqui**. O que *não* dá é pô-lo a ouvir numa porta própria aberta ao exterior.

**4 IRC ou um servidor de mensagens seu**, a ouvir numa porta: não cabe no partilhado. Isso é um serviço, e um serviço quer um servidor - ver **hospedagem compartilhada ou VPS**.

## ✓ Como pedir uma porta

Se a sua integração precisa mesmo de uma porta que não está aberta, diga-nos - algumas abrem-se. Mande as três coisas que precisamos para decidir:

Porta e protocolo: ex. 2087 TCP, saída  
Para onde: o domínio ou o IP do serviço externo  
Para que serve: o que a integração faz

Sem o destino não conseguimos abrir só o que é preciso, e abrir uma porta para o mundo inteiro num servidor partilhado não é coisa que façamos de ânimo leve - ver **o que fazemos pela segurança**.

## 🔍 Como saber se o problema é mesmo a porta

Antes de nos escrever, um teste de meio minuto separa «porta fechada» de «credenciais erradas». No *Terminal* do **cPanel**:

```
curl -v -m 10 telnet://smtp.exemplo.com:587
```

| O que vê                               | O que significa                                                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Connected to...</b>                 | A porta está aberta. Se a integração continua a falhar, o problema é a senha, o utilizador ou a configuração - não a rede. |
| <b>Fica parado até esgotar o tempo</b> | A porta está fechada à saída. É o sintoma clássico, e é por isso que não aparece erro nenhum na aplicação.                 |
| <b>Could not resolve host</b>          | Não é porta nenhuma: o nome está errado ou o DNS não responde.                                                             |

## 📦 Se quer mandar nas portas

Num plano partilhado a firewall é comum à máquina inteira e protege toda a gente que lá está - por isso não se abre por conta. Num **VPS ou servidor dedicado** a firewall é sua e abre o que quiser, com a responsabilidade que isso traz: ver **manter o seu VPS seguro** e **VPS gerido ou não gerido**.

 **PRECISA DE AJUDA?**

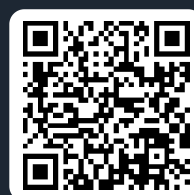
A sua integração fica pendurada sem dar erro? Diga-nos o destino e a porta.

 **Abrir um pedido** →

**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

|           |                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| NUIT      | 401 191 607                                                                   |
| NUEL      | 105 045 974                                                                   |
| CAE       | 62022                                                                         |
| SEDE      | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique   |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado                 |



Versão online deste  
documento

RLX-MZ-KB-345 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:47