Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:53

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

502 upstream_error: quando tentar de novo e quando escolher outro modelo

Escolher a ferramenta e resolver erros

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3265	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/3265

502 upstream_error: quando tentar de novo e quando escolher outro modelo

Escolher a ferramenta e resolver erros Criado em **28 de novembro de 2026** 2 min de leitura



O `502` com o código `upstream_error` quer dizer que o serviço de IA por trás da nossa API não respondeu como esperado. Normalmente não tem a ver com a sua configuração: com uma chave ou um modelo errados, a resposta seria `401` ou `404`, e não `502`.

Primeiro, tentar de novo

O `502` é um dos erros que vale a pena repetir depois de uma pausa, como o `429`, o `500` e o `503`. As ferramentas costumam fazê-lo sozinhas: o Claude Code repete os pedidos falhados até 10 vezes por omissão (`CLAUDE_CODE_MAX_RETRIES`). O Codex repete até 4 vezes (`request_max_retries`) e até 5 quando a resposta em streaming se interrompe (`stream_max_retries`). Se o erro ainda aparecer, espere alguns minutos e mande a mensagem outra vez.

Quando escolher outro modelo

Se o `502` se repete com o mesmo modelo e os outros respondem, troque de modelo e continue a trabalhar:

Ferramenta	Como trocar de modelo
Claude Code	`/model zai-org/glm-5.2`
Codex CLI	`codex -m zai-org/glm-5.2`, só nessa sessão
OpenCode	`/models`, com o modelo já escrito no ficheiro
Cursor	O selector de modelos, com o modelo já junto em **Add Custom Model**
Cline	O campo **Model ID**

Escolha entre os **modelos recomendados para programar**. Com o Coding Plan, os seis gastam pontos do plano. Se passar de um modelo de cerca de um milhão de tokens para o `moonshotai/kimi-k2.7-code`, que lê 262 144, baixe também o contexto que indicou na ferramenta.

500, 502 e 503: a diferença

Resposta	O que é	O que fazer
`500 internal_error`	Uma falha do nosso lado.	Tente mais tarde e dê o `correlation_id` ao suporte.
`502 upstream_error`	O serviço de IA por trás da API não respondeu como esperado.	Tente de novo ou escolha outro modelo.
`503 disabled`	A API está desactivada neste momento.	Tente mais tarde.

Quando pedir ajuda

No Claude Code o erro chega como `api_error`; no Codex, com o `code` `upstream_error`. Se o `502` aparece com vários modelos durante muito tempo, **abra um pedido de suporte** com o `correlation_id` (no Claude Code, o `request_id`), a hora, a ferramenta e o modelo.

Nunca mande a chave
num pedido de suporte, por chat ou por e-mail. O suporte não precisa dela.

RECOMENDADO

Quer programar com os modelos do All in One AI? Veja a página Programar com IA.

Ver Programar com IA →

VEJA TAMBÉM

- Os modelos recomendados para programar →
- Erros ao associar uma ferramenta →
- 429 rate_limited numa ferramenta de programação →
- Usar o Claude Code com o All in One AI →
- Programar com IA no All in One AI →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3265 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:53