Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:53

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros 403 numa ferramenta de programação: insufficient_scope e account_suspended

Escolher a ferramenta e resolver erros

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3263	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/3263

Erros 403 numa ferramenta de programação: insufficient_scope e account_suspended

Escolher a ferramenta e resolver erros · Criado em **28 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



Um `403` quer dizer que a chave foi reconhecida, mas alguma coisa impede o pedido. Com uma chave errada ou expirada, a resposta seria `401`. Numa ferramenta de programação há quatro causas possíveis, e cada uma resolve-se num sítio diferente:

Código	Porquê	Onde se resolve
`insufficient_scope`	Falta `ai:write` ou `ai:read` à chave.	**API Center**: uma chave nova.
`account_suspended` e outros `account_*`	O All in One AI não está activo na conta.	A página **All in One AI**.
`ip_not_allowed`	O pedido veio de um IP que não está na lista da chave.	**API Center**.
`forbidden`	A conta não pode usar a API neste momento.	O suporte.

insufficient_scope: a chave não tem as permissões de IA

Acontece com uma chave criada para outra coisa, como SMS ou domínios. O campo `details.required` diz que permissão falta. No Claude Code, o erro aparece como `permission_error`, com a mensagem «This key does not have the required permission.».

1. No **API Center**, crie uma chave nova com `ai:read` e `ai:write`.
2. Ponha-a na variável `MOZOUT_API_KEY` ou nas definições da ferramenta, no lugar da antiga.

3. Se a chave antiga já não serve para nada, revogue-a.

Para ver as permissões de uma chave, peça os dados dela. O campo `permissions` tem de trazer as duas:

No Linux e no macOS:

```
curl "https://api.mozout.co.mz/v1/token" -H "Authorization: Bearer $MOZOUT_API_KEY"
```

No PowerShell do Windows:

```
curl.exe "https://api.mozout.co.mz/v1/token" -H "Authorization: Bearer $env:MOZOUT_API_KEY"
```

account_suspended: o All in One AI não está activo

Aqui o problema não é a chave, é o estado do All in One AI na conta. Por isso trocar de chave não resolve. Abra a página **All in One AI** e veja o estado:

Estado	O que fazer
Nunca foi activado	Active-o: veja **como activar o All in One AI**.
Desactivou-o	No fundo da página, carregue em **Reactivar o All in One AI**. O saldo, os agentes e as conversas ficam como estavam.
Suspenso pela nossa equipa	Recebeu um e-mail com o motivo, que também aparece na página. O saldo fica guardado até a conta ser reactivada. Se acha que é um engano, **abra um pedido de suporte**.

ip_not_allowed e forbidden

`ip_not_allowed`: a chave tem uma lista de IPs e o pedido veio de outro endereço. Acontece quando o IP da sua rede muda, e no Cursor, cujos pedidos chegam dos servidores do Cursor. Crie para a ferramenta uma chave sem lista de IPs, ou com os IPs certos. O pedido acima mostra a lista em `allowed_ips`.

`forbidden`: a conta não pode usar a API neste momento. Não depende da chave nem da ferramenta, por isso **abra um pedido de suporte**.

Num pedido de suporte, nunca mande a chave.
Mande o `correlation_id` (no Claude Code, o `request_id`), a hora e a ferramenta.

RECOMENDADO

Quer programar com os modelos do All in One AI? Veja a página Programar com IA.

Ver Programar com IA →

VEJA TAMBÉM

- Criar uma chave da API
- Desactivar ou reactivar o All in One AI
- Erros ao associar uma ferramenta
- Antes de associar uma ferramenta de programação
- Programar com IA no All in One AI

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3263 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:53