Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros do servidor MCP: o servidor aparece com falha, o erro -32001 e as outras mensagens

Servidor MCP

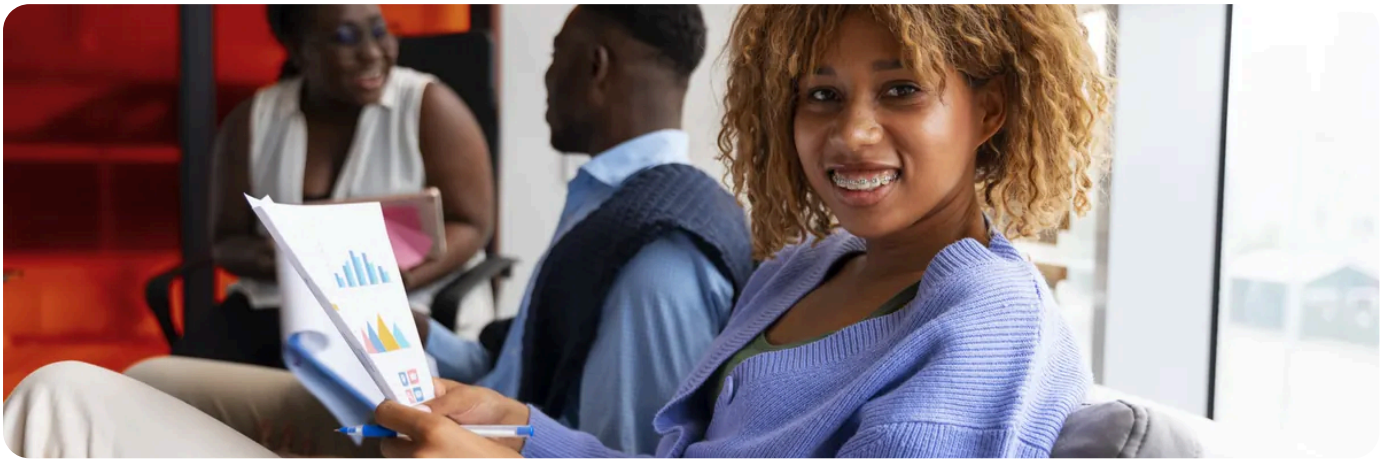
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3107	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/3107

Erros do servidor MCP: o servidor aparece com falha, o erro -32001 e as outras mensagens

Servidor MCP Criado em **28 de novembro de 2026** 3 min de leitura



Há dois tipos de erro no servidor MCP. Um erro de autenticação corta o acesso ao servidor todo, e o agente mostra-o com falha. Os outros chegam como resultado de uma ferramenta: o agente lê a mensagem e explica-lha.

O servidor aparece com falha (erro -32001)

Quando a autenticação falha, o servidor responde `401` com um erro JSON-RPC de código `-32001`, e o agente mostra o servidor como inactivo ou com falha. No Claude Code, `claude mcp list` mostra «Failed to connect» ou, com OAuth, «Needs authentication» (**docs do Claude Code**).

Causa	O que fazer
A chave está em falta, errada ou revogada.	Confirme a chave e o cabeçalho `Authorization: Bearer`.
A variável não existia quando o agente abriu.	O `setx` do Windows só vale para janelas novas. Feche o terminal e o agente e abra-os outra vez.
No `.mcp.json` do Claude Code, o cabeçalho usa `${ANTHROPIC_AUTH_TOKEN}` ou `${ANTHROPIC_API_KEY}`.	O Claude Code lê estas variáveis como vazias nos servidores MCP. Use `${MOZOUT_API_KEY}`, mesmo que tenha a mesma chave.
O acesso por OAuth foi retirado ou deixou de valer.	Autorize de novo: no Claude Code, em `/mcp`; no ChatGPT, nas definições do plugin.
No Cline, falta `"type": "streamableHttp"`.	Sem ele, o Cline usa o transporte antigo (SSE) e não entra. Junte a linha ao servidor.

Mensagens que chegam como resultado

Os outros erros vêm marcados com `isError` e com uma mensagem clara, que o agente lê:

Situação	O que fazer
A chave não tem `ai:read` ou `ai:write`.	Crie uma chave com as duas permissões.
Os créditos não chegam para a reserva.	Compre créditos no All in One AI ou escolha um modelo mais barato.
O modelo não existe ou não é do tipo certo.	Peça ao agente que procure o id com `list_models`.
A conta do All in One AI não está activa.	Abra o All in One AI e veja o estado da conta.
Os pontos do Coding Plan acabaram e o pedido não se pode pagar com créditos.	Espere pelo reinício ou active «Usar créditos quando o plano acabar».
Passou o limite de pedidos por minuto.	Espere um pouco: o agente pode repetir o pedido.
O serviço de IA não respondeu como esperado.	Tente de novo daqui a pouco ou escolha outro modelo.

A ferramenta desiste antes do tempo (Codex)

As ferramentas de geração esperam até cerca de 50 segundos. O Codex, por omissão, dá 60 segundos a cada ferramenta (**docs do Codex**). Dê-lhe mais margem no `~/.codex/config.toml`:

```
[mcp_servers.mozout-ai]
url = "https://api.mozout.co.mz/mcp"
bearer_token_env_var = "MOZOUT_API_KEY"
tool_timeout_sec = 120
```

Um vídeo que não fica pronto a tempo não é um erro: a ferramenta devolve o id da geração. Peça ao agente «vê se o vídeo já está pronto».

Antes de pedir ajuda

Teste com uma chave `sandbox_`. Se funcionar no Sandbox e não com a chave `prod_`, o problema está na chave de produção ou no saldo. A lista completa dos códigos está nas **docs do MCP**.

Se o erro continuar, **abra um pedido de suporte** com o nome da ferramenta (Claude Code, Codex, ChatGPT...) e a mensagem que o agente mostrou.

RECOMENDADO

Quer o servidor MCP a funcionar à primeira? Veja a página Programar com IA.

Ver Programar com IA →

VEJA TAMBÉM

- O endereço do servidor MCP e as duas formas de entrar: uma chave da API ou a sua conta →
- Quanto custa o servidor MCP, e testá-lo no Sandbox →
- Erros ao associar uma ferramenta ao All in One AI: 401, modelo não encontrado, sem créditos, o /v1 e ficheiros recusados →
- Usar o Claude Code com o All in One AI: as variáveis, o modelo e os erros comuns →
- Programar com IA no All in One AI →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3107 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:41