Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros do aio: sem chave, 401, 402, o tempo de espera e o Node.js 18

O comando aio

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-3091

VERSÃO
v2026.11.28

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/3091

Erros do aio: sem chave, 401, 402, o tempo de espera e o Node.js 18

O comando aio · Criado em **28 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



Quando algo falha, o `aio` mostra o erro na língua do terminal, com o código, o estado HTTP e o id do pedido. A chave nunca aparece nas mensagens. Aqui estão os erros mais comuns e o que fazer em cada um.

Os erros e o que fazer

Situação	O que fazer
Não há chave da API.	Corra `aio auth login` ou defina a variável `AIO_API_KEY`.
A API recusou a chave (`401`).	Confirme a chave no API Center: pode estar revogada ou ser de outra conta.
A chave não tem `ai:read` ou `ai:write` (`403`).	Crie uma chave com as duas permissões.
Os créditos não chegam (`402`).	Compre créditos no All in One AI ou escolha um modelo mais barato.
O modelo não existe (`404`).	Procure o id com `aio models --search`.
Passou o limite de pedidos por minuto (`429`).	Espere um pouco e repita o comando.
A geração não terminou dentro do tempo de espera.	Consulte-a mais tarde com `aio status <id> --download`.
O aio precisa do Node.js 18 ou mais recente.	Actualize o Node.js e corra o comando de novo.

Sem chave, 401 e 403

`aio auth status` mostra a chave em uso, escondida, de onde vem, o modo e o saldo. Comece por aí. Se a chave vem da variável `AIO_API_KEY`, é essa que conta, mesmo que tenha feito `aio auth login` com outra: a variável tem prioridade. Uma variável antiga esquecida no `~/.bashrc` é uma causa frequente do `401`.

No `403`, a chave está certa mas falta-lhe uma permissão. Crie no **API Center** uma chave com `ai:read` e `ai:write` e entre outra vez.

402: os créditos não chegam

`aio balance` mostra os créditos e, com um Coding Plan, os pontos que restam. No chat, a reserva conta com a entrada e com o máximo de saída pedido: um `--max-tokens` mais baixo ou um modelo mais barato podem chegar. Senão, **compre créditos** no All in One AI.

O tempo de espera

O `aio generate` espera, por omissão, 300 segundos pelas imagens e pela voz e 900 pelos vídeos. Se a geração não acabar a tempo, não se perde: consulte-a com `aio status <id> --download`. Para esperar mais, use `--timeout`. Não confunda com `AIO_TIMEOUT`, que é o tempo de cada pedido à API (120 segundos, por omissão).

Node.js 18

O `aio` precisa do Node.js 18 ou mais recente. Veja a sua versão com `node --version`. Se for mais antiga, instale a versão LTS a partir do **site oficial do Node.js** e corra o comando outra vez.

O código de saída também ajuda: `1` é um erro como os da tabela, `2` é um comando mal escrito. Neste caso, `aio help <comando>` mostra as opções certas.

Se o erro continuar, **abra um pedido de suporte** com a mensagem que o `aio` mostrou. O id do pedido que vem nela deixa-nos encontrar o pedido logo.

RECOMENDADO

Quer usar a IA no terminal sem surpresas? Veja o All in One AI.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

Usar o aio num servidor ou em scripts: AIO_API_KEY, --json e os códigos de saída →

Quanto custa um pedido de chat pela API: a reserva, o max_tokens e o acerto final →

- Créditos de IA: como comprar, os escalões e o que gasta cada pedido →
- Criar uma chave da API: nome, modo, permissões, validade, lista de IPs e limite de gastos →
- All in One AI →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3091 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:40