Gerado a 28/11/2026 22:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros do agente pela API: agent_paused e model_not_found

Agentes pela API

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3057	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/3057

Erros do agente pela API: agent_paused e model_not_found

Agentes pela API Criado em **28 de novembro de 2026** 2 min de leitura



Quando um pedido ao agente falha, a API responde com um estado HTTP e um objecto `error`, com `code`, `message`, `correlation_id` e `details`. Os dois erros que aparecem por causa do agente são `agent_paused` e `model_not_found`. Os outros são os do resto da API de IA.

409 agent_paused

O agente está em pausa. Volte a activá-lo na aba «Agentes» do **All in One AI**, com «Activar». O id não muda, por isso o programa volta a funcionar sem alterações. Mais em **pausar, activar ou apagar um agente**.

404 model_not_found

A API não encontrou o que vem em `model`. Com agentes, as causas são estas:

1. O id está incompleto ou mal copiado. Tem de ser `agent/` seguido do id, tal como aparece em «Usar pela API».
2. O agente é de outra conta. Cada conta só vê e só usa os seus agentes, por isso a chave tem de ser da conta onde o agente foi criado.
3. O agente foi apagado.

Confirme com `GET /v1/models?type=agent`: se o agente não aparece na lista dessa chave, o pedido também não o encontra. Veja **listar os seus agentes pela API**.

Os outros erros

Estado	Código	O que fazer
`401`	`unauthorized`	A chave falta, está errada, foi revogada ou expirou. Confirme-a ou crie outra.
`402`	`insufficient_credits`	Os créditos não chegam para a reserva. `details.required` diz quanto é preciso e `details.balance` quanto tem. Compre créditos ou baixe o `max_tokens`.
`403`	`insufficient_scope`	A chave não tem `ai:write`. Crie uma com a permissão certa.
`422`	`validation_failed`	Falta um campo ou um valor não é válido. Veja `details`.
`429`	`rate_limited`	Passou o limite de pedidos por minuto. Espere os segundos de `Retry-After`.
`502`	`upstream_error`	O serviço de IA não respondeu como devia. Tente daqui a pouco.

No código

Os SDK da OpenAI lêem a mensagem de `error.message` e lançam uma excepção com o estado HTTP. Em Python é `APIStatusError`:

```
import os
from openai import OpenAI, APIStatusError

client = OpenAI(base_url="https://api.mozout.co.mz/v1",
api_key=os.environ["MOZOUT_API_KEY"])

try:
    completion = client.chat.completions.create(
        model="agent/7c1e9a42-b35d8f06-a2c4e719-5d0b3f8e",
        messages=[{"role": "user", "content": "Olá!"}],
        max_tokens=400,
    )
    print(completion.choices[0].message.content)
except APIStatusError as e:
    print(e.status_code, e.message)
    print("Correlation ID:", e.response.headers.get("X-Correlation-ID"))
```

Guarde o Correlation ID nos registos do seu programa. Se falar connosco sobre um pedido, é com ele que o encontramos.

RECOMENDADO

Quer um agente que funciona sem surpresas no seu programa? Veja o All in One AI.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- Usar o seu agente pela API: agent/ no campo model
- Pausar, voltar a activar ou apagar um agente
- Listar os seus agentes pela API
- Limites de pedidos da API: por chave, por conta e por tarefa, os cabeçalhos e o que fazer num 429
- All in One AI

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3057 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:38