Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pausar, voltar a activar ou apagar um agente, e o erro agent_paused

Criar agentes de IA

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3045	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/3045

Pausar, voltar a activar ou apagar um agente, e o erro agent_paused

Criar agentes de IA · Criado em **28 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



Um agente está activo ou em pausa. Pausar pára as respostas sem perder nada; apagar tira o agente de vez. Os botões estão em cada linha da lista «Os seus agentes» e no topo de cada agente, na aba «Agentes» do **All in One AI**.

Pausar

1. Carregue em «Pausar» e confirme com «Sim, pausar».
2. A partir daí, os pedidos pela API com esse agente são recusados com `409` e o código `agent_paused`.
3. O agente guarda o modelo, as instruções, o conhecimento e o id. Enquanto estiver em pausa, não se pode experimentar.

Pausar serve, por exemplo, quando o chat do site começa a receber pedidos estranhos e quer parar os gastos já. Ou quando vai refazer o conhecimento e não quer respostas a meio da mudança.

Voltar a activar

Carregue em «Activar» e confirme com «Sim, activar». O agente volta a responder pela API com o mesmo id, por isso os programas não precisam de mudar nada.

Apagar

«Apagar» leva o agente e todo o conhecimento dele, e não se pode desfazer. Os pedidos pela API com esse id deixam de funcionar. Antes de apagar, copie as instruções e guarde os ficheiros do conhecimento, se os quiser usar noutro agente. Apagar liberta um lugar nos 50 agentes da conta.

O erro agent_paused no seu programa

Com o SDK da OpenAI, o erro chega como uma excepção com o estado HTTP. Em Python é `APIStatusError`, com `status_code` igual a `409`:

```
import os
from openai import OpenAI, APIStatusError

client = OpenAI(base_url="https://api.mozout.co.mz/v1",
api_key=os.environ["MOZOUT_API_KEY"])

try:
    completion = client.chat.completions.create(
        model="agent/7c1e9a42-b35d8f06-a2c4e719-5d0b3f8e",
        messages=[{"role": "user", "content": "A que horas abrem ao sábado?"}],
        max_tokens=400,
    )
    print(completion.choices[0].message.content)
except APIStatusError as e:
    if e.status_code == 409:
        print("O assistente está em pausa. Tente mais tarde.")
    else:
        raise
```

Mostre ao cliente uma frase simples, e não o erro técnico. Para saber o estado antes de abrir o chat, use `GET /v1/models?type=agent`: o campo `status` vem com `active` ou `paused`. Veja **listar os seus agentes pela API**.

RECOMENDADO

Quer controlar quando o seu agente responde? Veja o All in One AI.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- **Criar um agente de IA no All in One AI, passo a passo**
- **Erros do agente pela API: agent_paused e model_not_found**
- **Listar os seus agentes pela API**
- **Usar o seu agente pela API: agent/ no campo model**
- **All in One AI**

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3045 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:38