Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:36

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uma imagem com IA falhou: ler o erro e receber de volta os créditos reservados

Imagens com IA

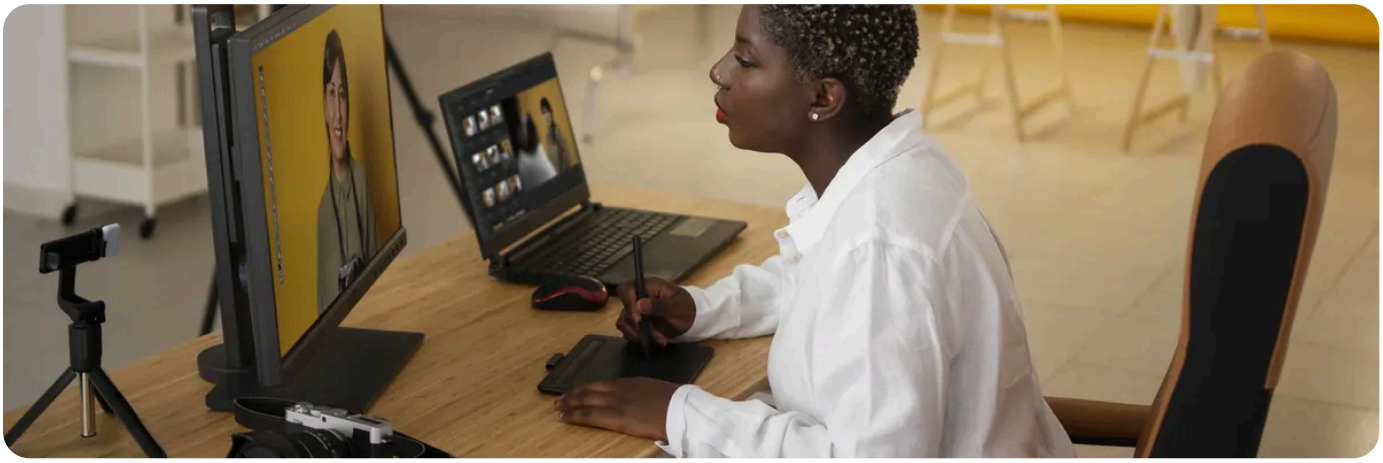
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3021	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/3021

Uma imagem com IA falhou: ler o erro e receber de volta os créditos reservados

Imagens com IA · Criado em **28 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: uma imagem pode falhar em dois momentos. Logo no pedido, com um erro e um código; aí não se reserva nem se cobra nada. Ou durante a geração, com o `status` `failed`; aí nada é cobrado e os créditos reservados voltam sozinhos ao saldo. Em nenhum dos casos precisa de pedir a devolução.

Falhou logo no pedido

O `POST /v1/media/generations` responde com um erro em vez do `202`. O código está em `error.code`:

Estado e código	O que quer dizer	O que fazer
`402 insufficient_credits`	O saldo não chega para a reserva. `details.required` e `details.balance` dizem quanto precisa e quanto tem.	**Compre créditos**, ou escolha um modelo ou opções mais baratas.
`403 insufficient_scope`	A chave não tem `ai:write`.	Crie uma chave com `ai:read` e `ai:write`.
`404 model_not_found`	O id está errado ou o modelo não é de imagem (um modelo de texto, por exemplo).	Copie o id da aba **Modelos**.
`422 validation_failed`	Falta um campo obrigatório ou um valor não está nas opções do modelo.	Veja `details` e os campos em `GET /v1/models/{id}`.
`429 rate_limited`	Muitos pedidos no mesmo minuto.	Espere os segundos de `Retry-After`.
`502 upstream_error`	O serviço de IA não respondeu como esperado.	Tente daqui a pouco, ou com outro modelo.

Falhou durante a geração

O pedido foi aceite (`202`), mas a consulta do estado devolve `failed` :

```
curl "https://api.mozout.co.mz/v1/media/generations/<id>" \
  -H "Authorization: Bearer $MOZOUT_API_KEY"
```

Campo	Com failed
`status`	`failed`
`error`	O motivo, em linguagem simples.
`outputs`	Sem ficheiros.
`credits_charged`	`0` : nada foi cobrado e a reserva voltou ao saldo.

Confirmar que os créditos voltaram

Veja o saldo com `GET /v1/ai/balance` , com `aio balance` ou na página do **All in One AI**:

`curl "https://api.mozout.co.mz/v1/ai/balance" -H "Authorization: Bearer $MOZOUT_API_KEY"`

O mesmo vale para o servidor MCP e para o `aio` : uma geração que falha não custa nada.

Tentar outra vez

1. Leia o `error` ou o código do erro: diz o que mudar.
2. Mude o que for preciso: o texto do pedido, uma opção ou o modelo.
3. Envie um pedido novo. Se usa `Idempotency-Key` , um pedido corrigido leva um valor novo: o mesmo valor devolvia a resposta guardada.

Se o erro não for claro, **abra um pedido de suporte** com o `correlation_id` do erro (ou o `id` da geração) e a hora. Nunca envie a chave.

Para um vídeo ou uma voz, os estados são os mesmos: veja **um vídeo ou uma voz está a demorar ou falhou**.

RECOMENDADO

Quer confirmar o saldo depois de uma falha? Está na página do All in One AI.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- Um vídeo ou uma voz com IA está a demorar ou falhou: os estados e o que fazer
- Erros da API de IA: 402, 403, 404, 422, 429 e 502, e o que fazer em cada caso
- Quanto custa uma imagem com IA: o preço por imagem, a reserva e a devolução
- Os campos que um modelo de imagem aceita: GET /v1/models/{id} e a opção de tamanho
- All in One AI

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3021 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:36