Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:36

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros no SDK da OpenAI: ler o error.message e o estado HTTP

Usar a API de IA

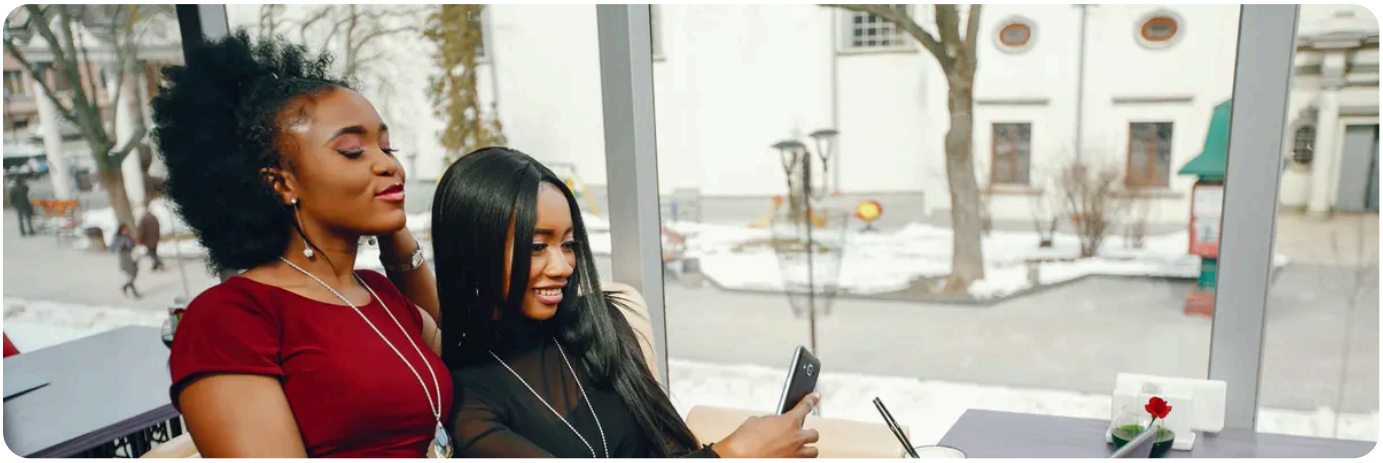
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3011	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/3011

Erros no SDK da OpenAI: ler o error.message e o estado HTTP

Usar a API de IA Criado em **28 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: quando um pedido falha, o SDK da OpenAI lê a mensagem de `error.message` e lança uma excepção com o estado HTTP. Em Python é um `openai.APIStatusError`, com `status_code`; em Node.js, um `OpenAI.APIError`, com `status`. O código estável, como `insufficient_credits`, vem no corpo da resposta, dentro de `error`.

Em Python

```
import os
import openai
from openai import OpenAI

client = OpenAI(base_url="https://api.mozout.co.mz/v1", api_key=os.environ["MOZOUT_API_KEY"])

try:
    completion = client.chat.completions.create(
        model="deepseek-ai/deepseek-v4-flash",
        messages=[{"role": "user", "content": "Hello"}],
        max_tokens=200,
    )
    print(completion.choices[0].message.content)
except openai.APIStatusError as e:
    error = e.response.json()["error"]
    print(e.status_code, error["code"], error["message"], error["correlation_id"])
except openai.APIConnectionError:
    print("Could not reach the API")
```

`e.response` é a resposta HTTP inteira: dela tira o `code`, a mensagem e o `correlation_id`. O `APIConnectionError` acontece quando nem chegou a haver resposta, por exemplo numa falha de rede.

Em Node.js

```
import OpenAI from "openai";

const client = new OpenAI({ baseURL: "https://api.mozout.co.mz/v1", apiKey: process.env.MOZOUT_API_KEY });

try {
  const completion = await client.chat.completions.create({
    model: "deepseek-ai/deepseek-v4-flash",
    messages: [{ role: "user", content: "Hello" }],
    max_tokens: 200,
  });
  console.log(completion.choices[0].message.content);
} catch (err) {
  if (err instanceof OpenAI.APIError) {
    console.log(err.status, err.message);
  } else {
    throw err;
  }
}
```

O `correlation_id` também vem no cabeçalho `X-Correlation-ID` da resposta, que o erro guarda em `err.headers`.

Que classe corresponde a cada estado

Os SDK têm uma classe para cada estado. Pode apanhar uma só, por exemplo `openai.RateLimitError`, em vez de todas:

Estado	Classe no SDK	Os nossos códigos
400	`BadRequestError`	`invalid_request`
401	`AuthenticationError`	`unauthorized`
402	Sem classe própria: `APIStatusError` (Python) ou `APIError` (Node.js)	`insufficient_credits`
403	`PermissionDeniedError`	`insufficient_scope`, `ip_not_allowed`, `account_*`
404	`NotFoundError`	`model_not_found`, `not_found`
422	`UnprocessableEntityError`	`validation_failed`

Estado	Classe no SDK	Os nossos códigos
`429`	`RateLimitError`	`rate_limited`, `plan_limit_reached`
500 ou mais	`InternalServerError`	`internal_error`, `upstream_error`, `disabled`

As repetições automáticas

Os SDK repetem sozinhos alguns erros, duas vezes por omissão e com uma espera curta: falhas de ligação, `408`, `409`, `429` e `500` ou mais. Muda-se com `max_retries` em Python e `maxRetries` em Node.js; com `0` não há repetições. Um `402`, `403`, `404` ou `422` não se repete: corrija o pedido primeiro. E nem tudo o que se repete passa: um `429 plan_limit_reached` ou um `409 agent_paused` continuam iguais até mudar alguma coisa.

No seu programa, decida pelo `code` e não pela mensagem: a mensagem vem na língua do cabeçalho `Accept-Language` e pode mudar. Guarde o `correlation_id` no registo do seu programa, para o dar ao suporte se precisar. A lista dos códigos está em **os erros da API de IA**.

RECOMENDADO

Quer testar o tratamento de erros sem gastar? Use uma chave sandbox_ e veja os modelos no All in One AI.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- Erros da API de IA: 402, 403, 404, 422, 429 e 502, e o que fazer em cada caso
- Usar o SDK da OpenAI com o All in One AI: só mudam o endereço e a chave
- Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir
- O limite de pedidos por chave: 429 rate_limited e o cabeçalho Retry-After
- All in One AI

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3011 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:36