Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros da API de IA: 402, 403, 404, 422, 429 e 502, e o que fazer em cada caso

Usar a API de IA

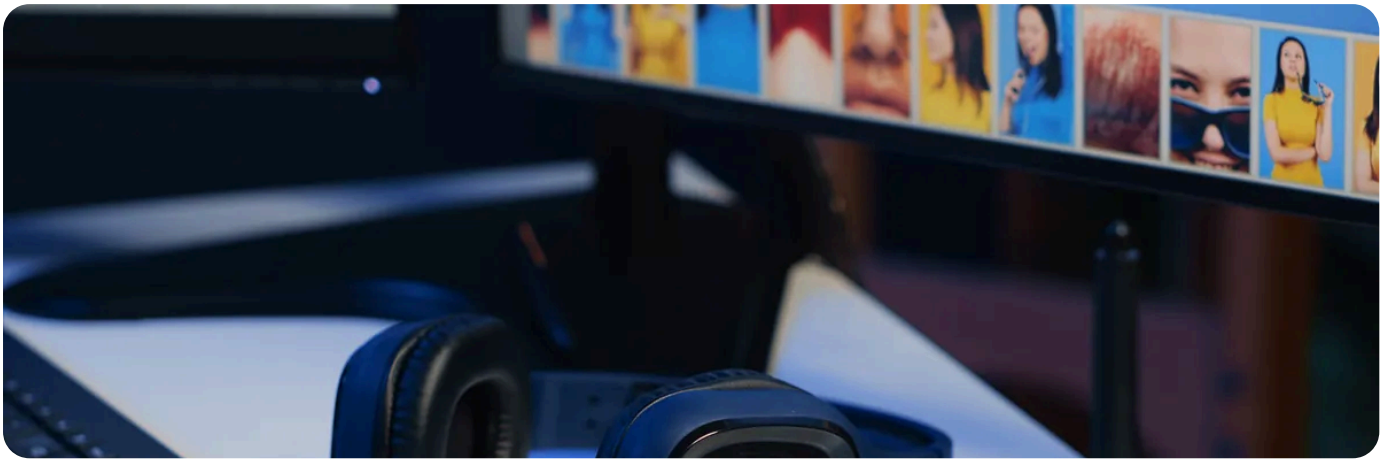
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3007	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/3007

Erros da API de IA: 402, 403, 404, 422, 429 e 502, e o que fazer em cada caso

Usar a API de IA · Criado em **28 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: quando um pedido de IA falha, a resposta traz um estado HTTP e, dentro de `error`, um código estável que diz o que aconteceu. É esse código que o seu programa deve ler. Alguns erros resolvem-se a esperar; os outros só passam quando corrigir alguma coisa.

O formato do erro

```
{
  "error": {
    "code": "insufficient_credits",
    "message": "Not enough credits for this request. Nothing was charged.",
    "correlation_id": "0f8fad5b-d9cb-469f-a165-70867728950e",
    "details": {"required": 46.12, "balance": 12.5}
  }
}
```

Campo	O que é
`code`	Um código estável, em inglês. Use este campo nos seus programas.
`message`	Texto para pessoas, na língua do cabeçalho `Accept-Language`. Pode mudar: não compare com ele.
`correlation_id`	O identificador do pedido. É o mesmo do cabeçalho `X-Correlation-ID`.
`details`	Dados extra sobre o erro. Pode vir vazio.

Os erros, um a um

Estado e código	Quando acontece	O que fazer
`402 insufficient_credits`	Os créditos não chegam para a reserva. `details.required` diz quanto é preciso e `details.balance` quanto tem. Nada foi cobrado.	**Compre créditos**, baixe o `max_tokens` ou escolha um modelo mais barato.
`403 insufficient_scope`	A chave não tem `ai:read` ou `ai:write`.	Crie uma chave com as duas permissões.
`403 account_suspended` e outros `account_*`	A conta do All in One AI não está activa.	Abra o All in One AI e veja o estado da conta.
`403 ip_not_allowed`	O pedido saiu de um IP que não está na lista da chave.	Use um IP da lista ou crie outra chave.
`404 model_not_found`	O modelo não existe, não é do tipo certo (um modelo de imagem no chat, por exemplo) ou é um agente de outra conta.	Confirme o `id` em `GET /v1/models`.
`404 not_found`	A geração não existe ou é de outra conta.	Confirme o `id` devolvido no pedido.
`422 validation_failed`	Falta um campo ou um valor está fora das opções.	Veja `details` e os campos em `GET /v1/models/{id}`.
`429 rate_limited`	Passou o limite de pedidos por minuto.	Espere os segundos do cabeçalho `Retry-After`.
`429 plan_limit_reached`	Os pontos do Coding Plan acabaram e o pedido não se pode pagar com créditos.	Espere por `details.resets_at` ou active «Usar créditos quando o plano acabar» na aba **Plano**.
`502 upstream_error`	O serviço de IA não respondeu como esperado.	Tente de novo daqui a pouco, ou escolha outro modelo.

Há mais dois que pode encontrar: `401 unauthorized`, quando a chave está em falta, errada, revogada ou fora da validade, e `409 agent_paused`, quando o agente que pôs em `model` está em pausa.

Repetir ou não

Vale a pena repetir, depois de esperar: `429`, `500`, `502` e `503`. Os outros não se resolvem sozinhos: repetir o mesmo pedido dá o mesmo erro. Num `POST`, envie o cabeçalho `Idempotency-Key` desde a primeira tentativa e repita com o mesmo valor. Veja **como não pagar duas vezes a mesma geração**.

Nos formatos da Anthropic e do Responses

Em `POST /v1/messages`, os erros vêm no formato da Anthropic: o `error.type` segue o estado HTTP (por exemplo `billing_error`, `permission_error`, `not_found_error` ou `rate_limit_error`), a mensagem é a mesma e o identificador vem em `request_id`. Em `POST /v1/responses`, vêm no formato da OpenAI, com o mesmo `code`.

Pedir ajuda

Se não percebe um erro, **abra um pedido de suporte** com o `correlation_id`, a hora do pedido e a operação. Nunca envie a chave: o suporte não precisa dela.

A lista completa dos códigos de toda a API está em **os códigos de erro da nossa API**. Os que são só da IA estão nas **docs da IA**.

RECOMENDADO

Faltam créditos para a reserva? Compre-os no All in One AI e repita o pedido.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir
- O limite de pedidos por chave: 429 rate_limited e o cabeçalho Retry-After
- Erros no SDK da OpenAI: ler o error.message e o estado HTTP
- Uma imagem com IA falhou: ler o erro e receber de volta os créditos reservados
- All in One AI

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3007 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:35