Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Falar connosco sobre um pedido de IA: onde encontrar o Correlation ID

Começar e activar

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2963	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2963

Falar connosco sobre um pedido de IA: onde encontrar o Correlation ID

Começar e activar · Criado em **28 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



Cada pedido à IA tem um **Correlation ID**, um código único. Com ele encontramos o seu pedido logo à primeira, sem perguntas. Está em vários sítios, conforme o pedido foi feito.

Na página All in One AI

1. Abra a aba **Histórico**. Use os filtros de data e de modelo para chegar ao pedido.
2. Na linha do pedido, carregue em **Ver**. Abre a janela «Detalhe do pedido».
3. No fim da janela está o Correlation ID. Carregue em **Copiar**.

Os pedidos feitos no Playground também lá estão, com a chave «Playground do All in One AI».

Pela API

Todas as respostas trazem o cabeçalho `X-Correlation-ID`. Nos erros, o mesmo valor vem dentro de `error`, em `correlation_id`:

```
{
  "error": {
    "code": "insufficient_credits",
    "message": "Not enough credits for this request. Nothing was charged.",
    "correlation_id": "0f8fad5b-d9cb-469f-a165-70867728950e",
    "details": { "required": 46.12, "balance": 12.5 }
  }
}
```

Com o `curl`, a opção `-i` mostra os cabeçalhos. Este pedido lê o saldo e não gasta créditos:

```
curl -i "https://api.mozout.co.mz/v1/ai/balance" -H "Authorization: Bearer $MOZOUT_API_KEY"
```

No comando `aio`, os erros mostram o código, o estado HTTP e o id do pedido, para dar ao suporte.

O que nos mandar

Mande	Exemplo
O Correlation ID	`0f8fad5b-d9cb-469f-a165-70867728950e`
A hora do pedido	Hoje, por volta das 14:30.
Onde foi feito	Pela API, em `POST /v1/chat/completions`, ou no Playground, no Chat.
O que esperava e o que aconteceu	Esperava uma resposta e recebi um `502`.

Com isto, **abra um pedido de suporte**.

Nunca nos mande a chave.
O suporte não precisa dela. Se já a colou num pedido de suporte ou num e-mail, revogue-a e crie outra. Veja **o que fazer, pela ordem certa**.

Num programa, guarde no registo (log) o `X-Correlation-ID` de cada erro. Num `500` ou num `502`, tente outra vez daqui a pouco e, se continuar, mande-nos esse valor.

RECOMENDADO

Vai falar connosco sobre um pedido? Copie o Correlation ID no Histórico.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- **A aba Histórico: quanto gastou cada pedido de IA, com filtros e exportação para CSV** →
- **O erro 402 insufficient_credits: o que querem dizer required e balance, e como resolver** →
- **Quando o All in One AI está suspenso: o erro account_suspended e o que fazer** →

Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa

All in One AI

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2963 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:30