Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A activação está à espera do perfil: o que completar antes de usar o All in One AI

Começar e activar

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2955

VERSÃO
v2026.11.28

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2955

A activação está à espera do perfil: o que completar antes de usar o All in One AI

Começar e activar · Criado em **28 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



Quem cria a conta com o Google ou com o Facebook fica com o perfil por completar até preencher os seus dados. Enquanto o perfil estiver assim, a primeira activação do All in One AI espera. O resto do Meu MozOut abre na mesma e mostra a tarefa «Complete o seu perfil».

Porque é que a activação espera

Antes de activar um serviço novo, precisamos dos seus dados completos. É a mesma regra dos outros serviços da MozOut. Ao carregar em **Activar o All in One AI** com o perfil por completar, a página responde «Complete o seu perfil para activar o All in One AI», com a ligação para a página do perfil.

Completar o perfil e activar

1. Carregue na ligação da mensagem. Também pode usar a ligação do e-mail para completar o perfil, que lhe enviámos depois do registo: vale 7 dias e diz o que falta.
2. Preencha os dados que faltam e grave.
3. Volte à página **All in One AI**. Se ainda vir o cartão «Active o All in One AI», carregue em **Activar o All in One AI**.
4. A página abre com as abas e, na primeira activação, os 100 créditos de boas-vindas entram no saldo. Recebe também o e-mail «AI Account Activated».

E se já comprou créditos?

Os créditos pagos entram logo no saldo, mesmo com o perfil por completar. Ficam guardados e o cartão da página mostra-os. Só a activação da conta espera. Pela API, a compra de créditos com o perfil por completar responde `409` com `profile_incomplete`. Veja **como comprar créditos pela API**.

Os lembretes param sozinhos.

Quem entrou pelo Google ou pelo Facebook recebe o e-mail para completar o perfil e, depois, lembretes. Deixam de chegar quando o perfil fica completo.

A activação em si é grátis e imediata. Veja **o que acontece quando activa**.

RECOMENDADO

Perfil completo? Abra o All in One AI e active-o.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- **Activar o All in One AI e receber os 100 créditos de boas-vindas**
- **Os e-mails que o All in One AI envia: activação, créditos adicionados, suspensão e reactivação**
- **All in One AI: o que é e o que pode fazer com ele**
- **All in One AI**

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2955 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:30