Mozout

Gerado a 28/11/2026 22:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os e-mails que o All in One AI envia: activação, créditos adicionados, suspensão e reactivação

Começar e activar

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2953	v2026.11.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2953

Os e-mails que o All in One AI envia: activação, créditos adicionados, suspensão e reactivação

Começar e activar Criado em **28 de novembro de 2026** 3 min de leitura



O All in One AI manda-lhe um e-mail sempre que muda alguma coisa importante na conta: quando a activa, quando entram créditos, quando o saldo baixa e quando a nossa equipa suspende ou reactiva a conta. Chegam ao endereço de e-mail da sua conta da MozOut. Aqui fica o que diz cada um e quando sai.

Os e-mails da conta

E-mail	Quando sai	O que traz
AI Account Activated	Na primeira activação do All in One AI. Sai uma só vez por conta.	Confirma que a conta está activa e, se recebeu os créditos de boas-vindas, diz quantos. Traz ligações para o Playground e para comprar créditos.
AI Credits Added	Quando a factura de uma compra de créditos fica paga.	Os créditos que entraram e o saldo novo.
AI Account Suspended	Quando a nossa equipa suspende a conta.	O motivo, o saldo que fica guardado e a ligação para abrir um pedido de suporte.
AI Account Terminated	Quando a nossa equipa termina a conta.	O motivo, o saldo que tinha e a ligação para abrir um pedido de suporte.
AI Account Reactivated	Quando a nossa equipa reactiva a conta.	Confirma que já pode usar a IA, com a ligação para o Playground.

Os avisos do saldo

E-mail	Quando sai	Quantas vezes
AI Low Balance	O saldo de créditos desceu abaixo do limite de aviso.	Uma vez em cada descida. Só volta a sair depois de o saldo subir outra vez acima desse limite.

E-mail	Quando sai	Quantas vezes
AI Balance Empty	O saldo ficou abaixo de 1 crédito e usou a IA nos últimos 30 dias.	Uma vez. Volta a poder sair depois de uma recarga.
AI Monthly Usage	Entre o dia 1 e o dia 3 de cada mês, com o resumo do mês anterior.	Só chega se fez algum pedido à IA nesse mês.

Os avisos do saldo só vão para contas activas, e não há opção para deixar de os receber nas preferências de notificações.

O que não envia e-mail

Desactivar o All in One AI não envia e-mail. Reactivar o que o próprio cliente desactivou também não: a página confirma na hora. O e-mail «AI Account Reactivated» é só para quando a nossa equipa reactiva uma conta suspensa ou terminada. Veja **o que fica guardado ao desactivar**.

Nenhum destes e-mails pede a sua chave da API.
O suporte também não precisa dela. Se alguém lha pedir em nome da MozOut, não a envie e **abra um pedido de suporte**.

Não recebeu um destes e-mails? Veja a pasta de spam e confirme o endereço de e-mail da sua conta no Meu MozOut. O saldo e cada recarga também se vêem na página **All in One AI**.

RECOMENDADO

Quer ver o saldo e as recargas? Abra o All in One AI.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- **Activar o All in One AI e receber os 100 créditos de boas-vindas**
- **Quando o All in One AI está suspenso: o erro account_suspended e o que fazer**
- **Ver o saldo de créditos de IA: a página, o GET /v1/ai/balance e o aio balance**
- **Desactivar ou reactivar o All in One AI: o que fica guardado e o que pára**

All in One AI →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2953 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:29