Mozout

Gerado a 27/11/2026 09:59

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O conhecimento do agente: que textos juntar e como manter cada resposta barata

All in One AI

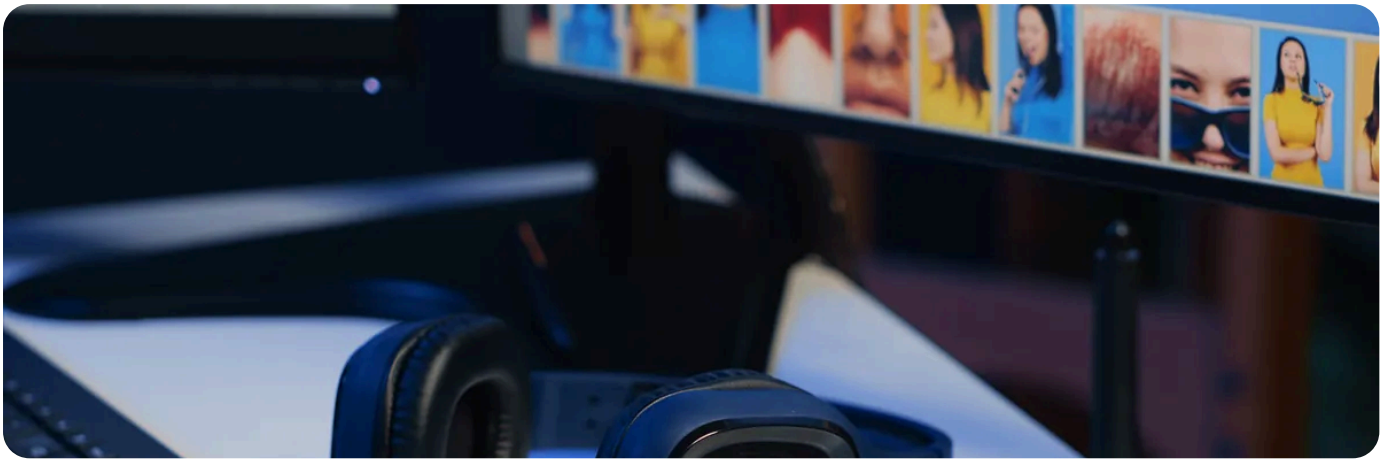
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2885	v2026.11.26	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2885

O conhecimento do agente: que textos juntar e como manter cada resposta barata

All in One AI Criado em **26 de novembro de 2026** 2 min de leitura



O conhecimento são textos seus que o agente lê antes de responder: preços, horários, perguntas frequentes, regras da empresa. Sem eles, o agente só sabe o que o modelo já sabia. E o que não sabe, pode inventar com toda a confiança. Veja **como verificar uma resposta de IA**.

Como juntar

1. No **All in One AI**, na aba «Agentes», abra o agente e vá a **Conhecimento**.
2. Escolha **Escrever um texto**, com um título e o texto, ou **Enviar um ficheiro** txt, md, pdf ou docx, até 10 MB.
3. Do ficheiro guardamos só o texto. Um PDF digitalizado, que é só imagem, não tem texto para ler.

Cada agente leva até **200 KB** de conhecimento no total. Quando um texto deixar de valer, apague-o. Apagar não se desfaz.

Porque é que textos curtos saem mais baratos

As instruções e o conhecimento vão em **todos** os pedidos, como mensagem de sistema. Contam como tokens de entrada, e paga-os em cada resposta. Um agente com muito conhecimento paga esse texto todo sempre que alguém pergunta só o horário. Antes de responder, o «Experimentar» mostra o custo máximo da resposta, já com as instruções e o conhecimento. Para perceber como se contam os tokens, veja **tokens explicados**.

Vale a pena juntar	Melhor deixar de fora
Preços, horários, contactos e zonas de entrega	Textos longos de apresentação da empresa
As perguntas que os clientes fazem, com a resposta certa	O mesmo texto em duas versões diferentes

Vale a pena juntar	Melhor deixar de fora
O que o agente pode prometer e o que não pode	Dados de clientes, senhas e chaves

Instruções ou conhecimento?

As instruções dizem **como** responder: o tom, a língua, os limites. O conhecimento diz **o quê**: os factos. Com os dois separados, muda um preço sem tocar no resto.

Actualize o conhecimento quando um preço ou um horário mudar.
O agente responde com o que lá está, mesmo que já não valha.

O conhecimento vai inteiro em cada pedido. Serve bem para algumas páginas de factos. Para milhares de páginas de documentos, o caminho é outro, e está explicado em **IA que responde a partir dos seus documentos**.

RECOMENDADO

Quer montar um agente que responde com os factos da sua empresa? Veja a página Agentes de IA.

Ver os agentes de IA →

VEJA TAMBÉM

- **Criar um agente de IA no All in One AI, passo a passo**
- **Quanto custa um agente de IA, e como o testar sem gastar**
- **IA que responde a partir dos seus documentos: o RAG explicado**
- **Tokens explicados: como se contam as APIs de modelos de IA**
- **Agentes de IA no All in One AI**

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2885 · v2026.11.26 · Gerado a 27/11/2026 09:59