Gerado a 27/11/2026 09:59

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Desactivar ou reactivar o All in One AI: o que fica guardado e o que pára

All in One AI

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2871

VERSÃO
v2026.11.26

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2871

Desactivar ou reactivar o All in One AI: o que fica guardado e o que pára

All in One AI Criado em **26 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: pode desactivar o All in One AI quando quiser, e reactivá-lo também, sem custos. Enquanto estiver desactivado não sai nenhum pedido à IA. O saldo de créditos, os agentes e as conversas ficam guardados.

Desactivar

1. Abra a página **All in One AI** no Meu MozOut.
2. No fundo da página, carregue em **Desactivar o All in One AI**.
3. Leia o que muda e confirme em **Sim, desactivar**.

O que pára	O que fica guardado
Os pedidos pela página, pela API e pelo servidor MCP.	O saldo de créditos.
Os agentes deixam de responder, também pela API.	Os agentes, as conversas e o histórico.

Tem um programa a usar a IA?
Depois de desactivar, os pedidos desse programa falham até reactivar. Avise quem depende dele antes de carregar no botão.

Reactivar

Volte à página e carregue em **Reactivar o All in One AI**. O saldo, os agentes e as conversas continuam como estavam, e recebe um e-mail a confirmar. Os 100 créditos de boas-vindas não voltam a ser dados: são só na primeira activação.

Se a conta foi suspensa ou terminada pela nossa equipa

É diferente de desactivar. Recebe um e-mail com o motivo, que também aparece na página. Numa conta suspensa o saldo fica guardado até ser reactivada. Se acha que é um engano, ou se ainda tinha créditos numa conta terminada, **abra um pedido de suporte** e diga-nos o que se passou.

Se só quer impedir um programa de gastar créditos, não precisa de desactivar tudo: revogue a chave dele no **API Center**.

RECOMENDADO

Quer desactivar ou reactivar? Faz-se no fundo da página do All in One AI.

Abrir o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- A página All in One AI no Meu MozOut, separador a separador
- Activar o All in One AI e receber os 100 créditos de boas-vindas
- A mesma chave da API para os seus clientes
- O que acontece ao que escreve num serviço de IA: como ler os termos de dados
- A página do All in One AI

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2871 · v2026.11.26 · Gerado a 27/11/2026 09:59