Mozout

Gerado a 26/11/2026 12:14

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Aviso de saldo baixo para nenhum registo falhar

O que pode automatizar

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2821	v2026.11.26	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2821

Aviso de saldo baixo para nenhum registo falhar

O que pode automatizar · Criado em **26 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: pela API, os domínios pagam-se só com o saldo. Se o saldo não chegar, o registo não avança: a resposta é `402 insufficient_credit` e nada é cobrado, mas o seu cliente fica à espera. Para isso não acontecer, escolha um **valor de aviso** na página do revendedor e carregue o saldo antes de chegar a zero. É o último conselho da página da **revenda de domínios**.

Escolher o valor do aviso

1. Abra a **página do revendedor** e vá à parte **Saldo**.
2. Em **Avisar-me quando o saldo baixar de**, escreva o valor, na moeda da sua conta. Vazio, fica o valor que a página mostra por baixo; 0 desliga o aviso.
3. Grave.

O aviso sai uma vez por descida: quando o saldo fica abaixo do valor, recebe um e-mail, e só volta a receber outro depois de o saldo subir acima dele. Pode também chegar por SMS, conforme as suas preferências de avisos. Na mesma parte da página vê o saldo disponível e os últimos movimentos.

> **Que valor escolher?**
> Pense no que regista e renova numa semana normal e ponha o aviso um pouco acima disso. Assim tem tempo de carregar antes de um registo falhar.

O mesmo aviso no seu sistema

Se o seu programa regista domínios sozinho, receba o aviso por webhook. Grave um endereço HTTPS com `PUT /v1/webhooks` e escolha os eventos; precisa de `webhooks:write`. O evento `reseller.credit_low` chega quando o saldo baixa do valor escolhido, com o saldo em `balance` e o valor do aviso em `low_warning_at`. Junte `domain.registration_failed` para saber de qualquer registo que falhe.

```
curl https://api.mozout.co.mz/v1/webhooks -X PUT \
-H "Authorization: Bearer $MOZOUT_API_KEY" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"url": "https://asuaempresa.co.mz/webhooks", "events": ["reseller.credit_low", "domain.registration_failed"]}'
```

É o mesmo endereço e a mesma assinatura do webhook do SMS. `POST /v1/webhooks/test` envia um teste, para confirmar que o seu lado recebe. Como verificar a assinatura está em **receber um webhook em PHP**.

Conferir antes de comprar, e carregar sem sair do sistema

Pedido	Para quê
`GET /v1/billing/credit`	O saldo disponível, antes de cada registo.
`GET /v1/reseller/program`	O seu Agence, o desconto e o saldo, numa só resposta.
`POST /v1/reseller/top-up`	Cria a factura de carregamento com o `amount` que indicar, sem cobrar nada. Paga-se em `pay_url`; o mínimo vem em `top_up_minimum`. Precisa de `reseller:write`.
`GET /v1/reseller/statements?month=...`	Os movimentos do saldo de um mês, com o saldo inicial e o final.

No Meu MozOut, carrega em **Adicionar saldo**, com as formas de pagamento da sua conta.

Se o registo falhar por falta de saldo

, nada foi cobrado. Carregue o saldo e volte a pedir. Se a equipa lhe deu débito com tecto, uma compra com saldo curto usa-o até ao limite e chega uma factura para pagar; acima do limite, ou com essa factura vencida, a resposta volta a ser `402`.

RECOMENDADO

Registe sem sustos: escolha hoje o valor do aviso. A página da revenda de domínios tem os restantes pormenores.

Ver a revenda de domínios →

VEJA TAMBÉM

Saldo de crédito na conta: de onde vem e como é usado nas facturas →

- **Receber um webhook em PHP e verificar a assinatura**
- **Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro**
- **Domínios pela API: consultar um nome, registar, renovar e transferir com o saldo**
- **Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2821 · v2026.11.26 · Gerado a 26/11/2026 12:14