

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como usar IA no telemóvel, e o que nunca lá escrever

IA e Agentes

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-277

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/277>

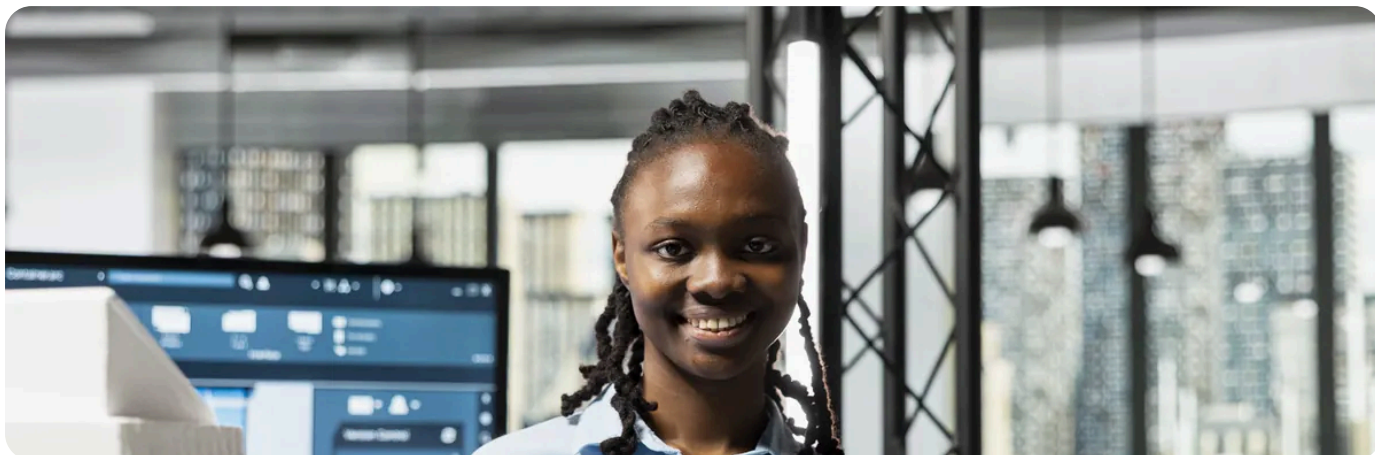
Como usar IA no telemóvel, e o que nunca lá escrever

IA e Agentes

Criado em 10 de setembro de 2026

Atualizado em 28 de setembro de 2026

4 min de leitura



Em Moçambique, muita gente trabalha do telemóvel e nem sempre tem computador à mão. As ferramentas de inteligência artificial funcionam bem assim - e há coisas que até só fazem no telemóvel, como fotografar um problema e perguntar o que é.

Este artigo mostra as duas formas de as usar no telefone, para que servem no dia a dia de quem tem um site, e o que **não** se escreve lá dentro.

Duas formas, ambas simples

1 Pelo navegador. Abra o Chrome ou o Safari e vá ao site oficial da ferramenta. Funciona logo, sem instalar nada. Faça a entrada na conta para guardar as conversas - sem isso perde tudo quando fecha o separador.

2 Pela aplicação. Procure na Play Store ou na App Store, instale e entre na conta. Vale a pena por causa do que vem a seguir: câmara, microfone e ficheiros.

! Confirme sempre quem publicou a aplicação.
Há aplicações falsas que copiam o nome e o ícone das verdadeiras e vivem de assinaturas que ninguém pediu. Descarregue só das lojas oficiais e confirme o nome da empresa responsável antes de instalar. Nunca por um *link* que lhe chegou pelo WhatsApp.

O que o telemóvel faz e o computador não

Recurso	Para que dá jeito
Câmara	Fotografar um erro no ecrã, uma factura ou um equipamento e perguntar o que é. Poupa descrever por palavras o que se vê num segundo

Recurso	Para que dá jeito
Voz	Ditar em vez de escrever. Útil para pedidos longos, em que teria de explicar contexto todo no teclado pequeno
Ficheiros	Anexar um PDF ou uma folha de cálculo que já tem guardada no aparelho, sem passar pelo computador
Estar sempre consigo	Uma dúvida que aparece a caminho de uma reunião resolve-se ali, e não fica para depois



O histórico acompanha-o.

Se entrar com a mesma conta no telemóvel e no computador, as conversas são as mesmas. Começa no telefone e acaba na secretária, sem repetir o contexto.

Para que serve, a quem tem um site

Sem promessas exageradas - estas são as utilizações que vemos dar resultado:

1

Escrever e rever textos para páginas, descrições de produto e publicações. Diga o público, o objectivo e o tamanho - um pedido vago dá um texto vago.

2

Perceber uma mensagem de erro que apareceu no site. Fotografe ou copie o texto do erro e pergunte o que significa.

3

Traduzir uma resposta a um cliente estrangeiro, ou perceber documentação técnica que só existe em inglês.

4

Resumir um relatório ou um contrato longo. Diga o que procura - prazos, valores, obrigações - em vez de pedir só «um resumo».



O que não se escreve numa IA



Isto é a parte que nos toca directamente.

Nunca cole numa ferramenta de IA a **senha do cPanel**, a senha do painel de cliente, chaves de API, dados bancários, documentos de identificação ou listas de clientes. No telemóvel o risco é maior porque se cola sem pensar, e algumas ferramentas guardam o histórico. Se perdeu uma senha, o caminho é outro - ver **como alterar a senha do cPanel** ou **como alterar a senha do seu portal**.

Se precisa de ajuda com um erro, envie a *mensagem de erro*. Não o ficheiro de configuração, que costuma ter a senha da base de dados lá dentro.

☑ Reveja as permissões depois de instalar

Câmara, microfone, fotografias e ficheiros são precisos para algumas funções - e desnecessários para as outras. Nas definições do Android ou do iPhone, abra a aplicação e deixe ligado só o que usa. Pode voltar a ligar quando precisar.

❓ Confira o que sai de lá



Nunca publique sem ler.

Estas ferramentas inventam com confiança: preços, datas, leis, nomes de funções que não existem. Num ecrã pequeno lê-se por alto e passa mais facilmente. Para saber o que cada ferramenta faz bem e onde falha, ver **que ferramenta de IA serve para cada tarefa**.

E se a dúvida é sobre o *seu* plano, o *seu* domínio ou o *seu* servidor, uma IA de fora não sabe. A que responde no nosso *chat* e em Meu MozOut sabe - ver **o que a nossa IA faz, e o que não faz** - e quando não souber, chama uma pessoa.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Prefere falar com alguém da equipa em vez de perguntar a uma máquina?

 **Abrir um pedido →**

mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

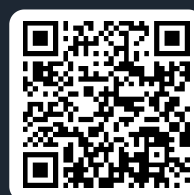
NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-277 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:47