Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:52

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Idempotency-Key na nossa API: repetir uma compra, um pagamento ou um pedido sem o fazer duas vezes

WhatsApp e APIs

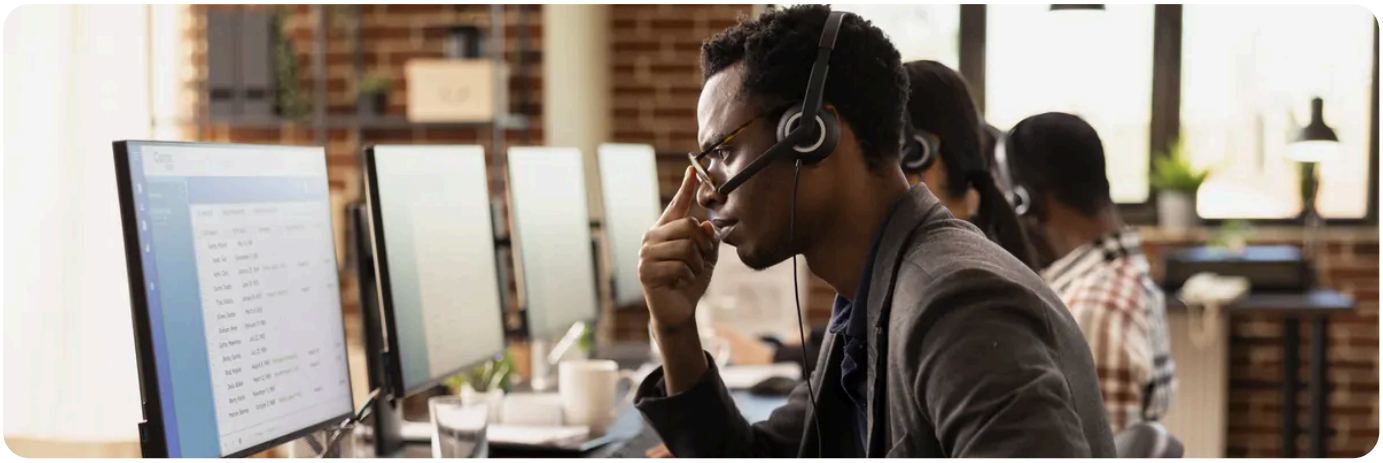
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2763	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2763

Idempotency-Key na nossa API: repetir uma compra, um pagamento ou um pedido sem o fazer duas vezes

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: se a ligação cair a meio de um pedido, não sabe se ele foi feito. Com o cabeçalho `Idempotency-Key`, pode repetir o mesmo pedido **sem risco de registar, cobrar ou abrir duas vezes**: durante **24 horas**, o mesmo valor com o mesmo corpo devolve a resposta guardada e nada é feito outra vez.

Como se usa

Gere um valor único para cada operação, por exemplo um UUID, e envie-o num pedido `POST`. Pode ter até 255 caracteres visíveis. Repita o mesmo valor **só** quando repetir a mesma operação.

```
curl https://api.mozout.co.mz/v1/invoices/3127/pay -X POST \
-H "Authorization: Bearer $RLX_API_KEY" \
-H "Idempotency-Key: 0f8fad5b-d9cb-469f-a165-70867728950e"
```

O que acontece em cada caso

Situação	Resposta
Primeiro pedido com este valor	A operação é feita normalmente.
Mesmo valor e mesmo corpo	Devolve a resposta guardada, com o cabeçalho `Idempotent-Replayed: true`. Nada é feito outra vez.
Mesmo valor e outro corpo	`409 idempotency_conflict`
Mesmo valor, com o primeiro pedido ainda em curso	`409 idempotency_conflict`

O valor fica reservado **para cada chave** durante 24 horas.

Onde é obrigatória

Operação	O que evita
`POST /v1/domains/register`, `/renew`, `/transfer`	Registar, renovar ou transferir o mesmo domínio duas vezes
`POST /v1/extras/purchase`	Comprar o mesmo certificado ou SiteLock duas vezes
`POST /v1/invoices/{id}/pay`	Cobrar a mesma factura duas vezes
`POST /v1/tickets`	Abrir o mesmo pedido de suporte duas vezes
`POST /v1/servers/{id}/reinstall`, `/restore`	Reinstalar ou restaurar o servidor duas vezes
`POST /v1/sms/messages`	Enviar o mesmo SMS duas vezes

Nas respostas a pedidos de suporte, `POST /v1/tickets/{id}/replies`, é aconselhada, para que repetir não responda duas vezes.

Depois de uma falha

1. **Não recebeu resposta** (tempo esgotado, ligação cortada): repita o pedido com o **mesmo** valor.
2. **Recebeu `409` porque o primeiro ainda está em curso:** espere um pouco e repita com o mesmo valor.
3. **Recebeu `409` porque o corpo é outro:** se for mesmo uma operação diferente, use um valor novo.

Onde a chave não protege

> **Pedidos com senha e entrada no cPanel:**
> Nas senhas de caixas de e-mail, de bases de dados e de FTP, e na ligação de entrada no cPanel, a `Idempotency-Key` **não tem efeito**: repetir o pedido volta a executá-lo, porque a API nunca guarda a senha nem a ligação.

Caso especial	O que acontece
Senha de root de um VPS	Repetir com a mesma chave não gera outra senha e devolve `password` a `null`. A senha só aparece na primeira resposta: guarde-a logo.
Hospedagem com `502`	Se o pedido já tinha seguido para o servidor, a mesma chave devolve esse `502` sem voltar a executar. Confirme o resultado e, para tentar de novo, use outra chave.

Gere a chave antes da primeira tentativa e guarde-a com a operação

(por exemplo, na linha da encomenda na sua base de dados). Assim, mesmo que o programa reinicie a meio, a repetição usa o mesmo valor. A ideia geral, para qualquer API, está em **tempos de espera, repetições e idempotência**.

RECOMENDADO

Vai pôr o seu programa a comprar ou a pagar pela API? Teste as repetições em Sandbox antes de usar uma chave de Produção.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Tempos de espera, repetições e idempotência: como não cobrar duas vezes ao cliente
- Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir
- Operações longas na API: a resposta 202, o action_id e acompanhar o resultado
- Domínios pela API: consultar um nome, registar, renovar e transferir com o saldo
- Facturas pela API: listar, PDF, pagar com saldo, ciclo de renovação e cancelamentos
- Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2763 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:52