Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:52

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Limites de pedidos da API: por chave, por conta e por tarefa, os cabeçalhos e o que fazer num 429

WhatsApp e APIs

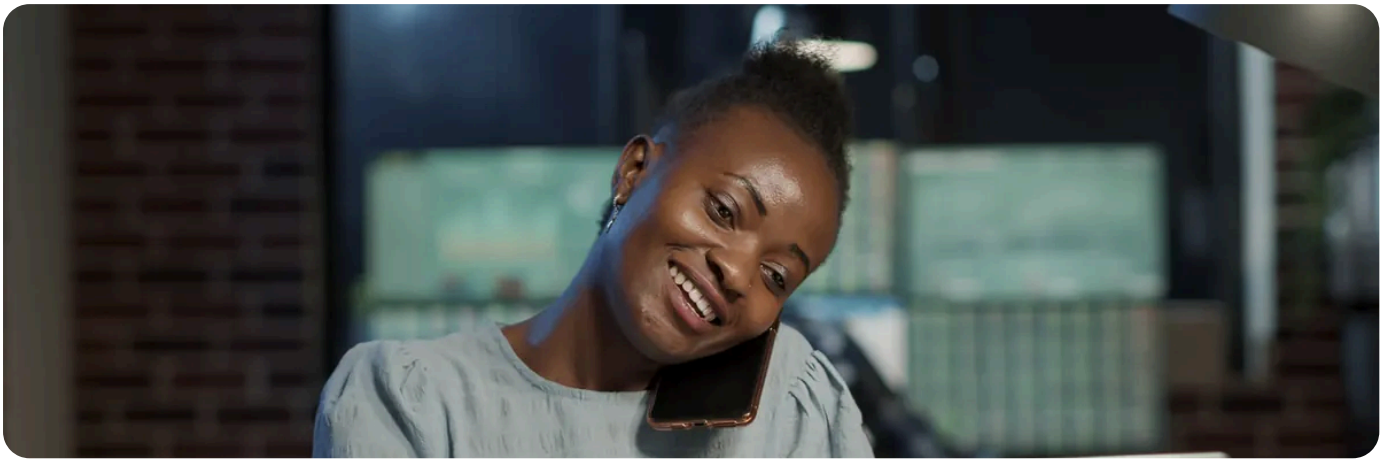
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2759	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2759

Limites de pedidos da API: por chave, por conta e por tarefa, os cabeçalhos e o que fazer num 429

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: com uma chave válida pode fazer **90 pedidos por minuto, por chave**, e **300 por minuto em toda a conta**, somando as chaves. Algumas tarefas têm limites próprios, mais baixos. Quando passa o limite, a API responde `429` com o cabeçalho `Retry-After`: espere esse tempo e repita.

Os limites gerais e por tarefa

Quem pede, ou o quê	Limite
Com chave válida	90 pedidos por minuto, por chave
Toda a conta, somando as chaves	300 pedidos por minuto
Sem chave válida	30 pedidos por minuto, por IP
Consultar nomes de domínio	30 por minuto, por conta
Alterar domínios, DNS, ciclo de renovação e SMS, e fechar pedidos de suporte (limite comum)	20 por minuto, por conta
Comprar domínios e produtos extra e pagar facturas (limite comum)	5 por minuto, por conta
Ler nameservers, bloqueio, contactos e zona DNS	30 por minuto, por conta (as respostas da cópia de 60 segundos não contam)
Pedir o código de transferência	3 por hora, por conta
Abrir pedidos de suporte	10 por hora, por conta
Responder a pedidos de suporte	30 por hora, por conta

Quem pede, ou o quê	Limite
Descarregar o PDF de uma factura	20 por minuto, por conta
Pesquisar na Base de Conhecimento	30 por minuto, por conta
Pedir um cancelamento	5 por hora, por conta

`GET /v1/ping` e `GET /v1/openapi.json` contam sempre por IP, mesmo com chave. O corpo de um pedido pode ter até 1 MB.

Limites da hospedagem, do e-mail e dos servidores

Área	Limite
Hospedagem: alterações	20 por minuto, por hospedagem
Hospedagem: ligação de entrada no cPanel	5 por minuto
E-mail: alterações	20 por minuto, por hospedagem
E-mail: senhas	10 por minuto
Servidores: entre acções no mesmo servidor	15 segundos
Servidores: acções em toda a conta	10 por minuto
Servidores: senhas novas	5 por hora, em toda a conta
Servidores: reinstalações ou restauros	3 por hora, em toda a conta

Na hospedagem e nos servidores, as chaves `sandbox_` têm estes limites à parte: testar em Sandbox não gasta os de Produção.

Estes são os valores actuais e podem mudar.
Não os escreva fixos no programa: leia os cabeçalhos de cada resposta, que dizem sempre o que vale nesse momento.

Os cabeçalhos que contam por si

Cabeçalho	O que diz
`X-RateLimit-Limit`	Pedidos permitidos por minuto.
`X-RateLimit-Remaining`	Pedidos que restam neste minuto.

Cabeçalho	O que diz
`X-RateLimit-Reset`	Quando acaba o minuto, em segundos Unix.
`Retry-After`	Só no `429`: quantos segundos deve esperar.

`GET /v1/limits` devolve os mesmos valores, mais o limite de gastos da chave. Qualquer chave válida a pode chamar.

O que fazer quando recebe um 429

1. **Espere pelo menos o tempo de** `Retry-After` antes de repetir.
2. **Se o** `429` **se repetir**, aumente a espera a cada tentativa.
3. **Evite ciclos de consulta muito rápidos.** Para uma operação longa, consulte o estado com calma, em vez de perguntar sem parar: veja **operações longas**.
4. **Nas listas, use** `per_page=100`: cada página conta como um pedido, e menos páginas são menos pedidos. Veja **a paginação**.

Vários programas a bater no limite da conta?
O de 300 por minuto soma todas as chaves. Se um script de relatórios gasta muito, espace-o: os outros programas agradecem.

RECOMENDADO

Quer ver os limites ao vivo? A documentação, a partir da página da API, mostra-os em cada resposta do Playground.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir** →
- **Listas em páginas na nossa API: page, per_page e ler todas as páginas sem gastar pedidos** →

Operações longas na API: a resposta 202, o action_id e acompanhar o resultado

Idempotency-Key na nossa API: repetir uma compra, um pagamento ou um pedido sem o fazer duas vezes

Sandbox ou Produção na API: o que faz cada chave, e como passar o programa para produção

Tempos de espera, repetições e idempotência: como não cobrar duas vezes ao cliente

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2759 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:52