Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:52

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir

WhatsApp e APIs

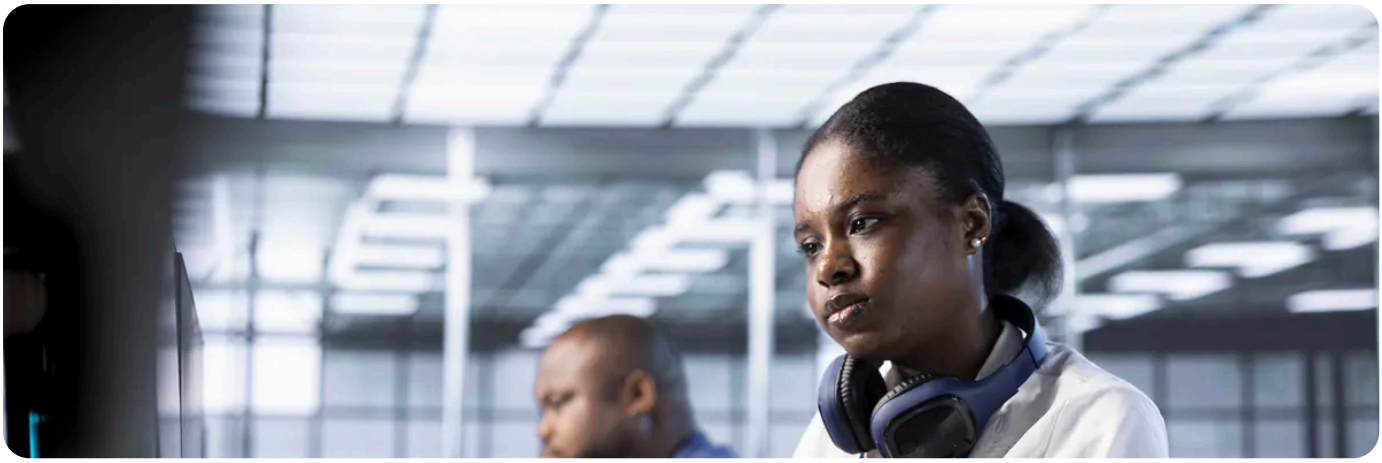
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2757	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2757

Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 4 min de leitura



A resposta curta: todos os erros têm a mesma forma, com um `code` estável, em inglês, que é o que o seu programa deve comparar. Vale a pena repetir, com espera, só os `429`, `500`, `502` e `503`. Os outros não se resolvem a repetir: é preciso mudar alguma coisa.

A forma de um erro

```
{
"error": {
"code": "rate_limited",
"message": "Demasiados pedidos. Tente de novo daqui a pouco.",
"correlation_id": "0f8fad5b-d9cb-469f-a165-70867728950e",
"details": { "retry_after": 42 }
}
}
```

Campo	O que é
`code`	Código estável, em inglês. Use este campo nos seus programas: nunca muda com a língua.
`message`	Texto para pessoas, na língua de `Accept-Language` (`pt` ou `en`; sem o cabeçalho, inglês). Pode mudar: não o use em comparações.
`correlation_id`	O identificador do pedido, igual ao cabeçalho `X-Correlation-ID`.
`details`	Dados extra sobre o erro, como o campo inválido ou a razão de um `409`. Pode vir vazio.

Os códigos, um a um

Estado e código	O que quer dizer	O que fazer
`400 invalid_request`	O pedido não é válido: o corpo não é JSON, a ligação não é HTTPS, ou o modo pedido em `X-API-Mode` não é o da chave.	Corrija o pedido.
`401 unauthorized`	Chave em falta, inválida, revogada ou fora da validade, ou quem a criou já não tem acesso à conta.	Confirme a chave ou crie outra.
`402 insufficient_credit`	A conta não tem saldo suficiente. Nada foi cobrado.	Carregue o saldo e repita.
`403 forbidden`	A conta não pode usar a API neste momento.	Contacte o suporte.
`403 insufficient_scope`	A chave não tem a permissão necessária.	Crie uma chave com essa permissão.
`403 ip_not_allowed`	O IP de origem não está na lista da chave.	Use um IP da lista ou crie outra chave.
`403 spending_limit_exceeded`	A operação passa o limite de gastos da chave. Nada foi cobrado.	Crie uma chave com um limite maior.
`404 not_found`	O recurso não existe ou não é da sua conta.	Confirme o endereço e o identificador.
`405 method_not_allowed`	O método não é aceite neste caminho.	Veja o cabeçalho `Allow`.
`409 conflict`	Não se pode fazer no estado actual. A razão vem em `details.reason`.	Veja a razão e corrija.
`409 account_email_domain`	O pedido mexe no correio do domínio do e-mail da conta, ou de um utilizador dela.	Faça a alteração no Meu MozOut.
`409 idempotency_conflict`	A `Idempotency-Key` foi usada noutro pedido, ou o primeiro ainda está em curso.	**Veja as repetições**.
`422 validation_failed`	Alguns dados não são válidos.	Corrija-os, com a ajuda de `details`.
`429 rate_limited`	Passou o limite de pedidos.	Espere o tempo de `Retry-After`.

Estado e código	O que quer dizer	O que fazer
`500 internal_error`	Falha do nosso lado.	Tente mais tarde e indique o `correlation_id` ao suporte.
`502 upstream_error`	O serviço por trás da API não respondeu como esperado.	Tente mais tarde e indique o `correlation_id` ao suporte.
`503 disabled`	A API está desligada neste momento.	Tente mais tarde.

Há ainda um código próprio do SMS, `403 sms_reseller_required`, quando a conta não tem a revenda de SMS activa. Cada área tem também razões próprias dentro de `409` e `422`, como `cname_conflict` no DNS ou `action_in_progress` nos servidores: estão nos artigos de cada área.

Repetir ou não repetir

1. **Repetir, com espera:** `429`, `500`, `502` e `503`. No `429`, espere pelo menos o `Retry-After`; se repetir, aumente a espera a cada tentativa.

2. **Não repetir sem mudar nada:** todos os outros. Um `422` volta a dar `422` enquanto os dados estiverem errados.

3. **Num `POST`, envie sempre `Idempotency-Key`** logo na primeira tentativa e repita com o mesmo valor. Assim, repetir depois de um `500` nunca faz a mesma coisa duas vezes: veja **a Idempotency-Key**.

Um `502` na hospedagem pode querer dizer que a alteração ficou feita. Se o pedido já tinha seguido para o servidor, repetir com a mesma `Idempotency-Key` devolve o mesmo `502` sem voltar a executar. Confirme primeiro o resultado com uma leitura e, para tentar de novo, use outra chave de idempotência.

Comunicar um problema ao suporte

Indique o `correlation_id` (ou o cabeçalho `X-Correlation-ID`), a hora do pedido e a operação. **Nunca envie a chave**: o suporte não precisa dela para encontrar o pedido.

Para o seu código:
Decida pelo estado HTTP (repetir ou não) e pelo `code` (o que mostrar ou fazer), e registe sempre o `correlation_id`. Nunca compare o `message`: muda com a língua e pode mudar de redacção.

PRECISA DE AJUDA?

Tem um erro que não percebe? Abra um pedido de suporte com o correlation_id, a hora e a operação, mas nunca com a chave.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Limites de pedidos da API: por chave, por conta e por tarefa, os cabeçalhos e o que fazer num 429 →
- Idempotency-Key na nossa API: repetir uma compra, um pagamento ou um pedido sem o fazer duas vezes →
- Cuidar das suas chaves da API: uma por programa, validade, revogar e substituir →
- Permissões da API por área: ler ou alterar, e que permissão pede cada tarefa →
- Sandbox ou Produção na API: o que faz cada chave, e como passar o programa para produção →
- Tempos de espera, repetições e idempotência: como não cobrar duas vezes ao cliente →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2757 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:52