Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:52

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Sandbox ou Produção na API: o que faz cada chave, e como passar o programa para produção

WhatsApp e APIs

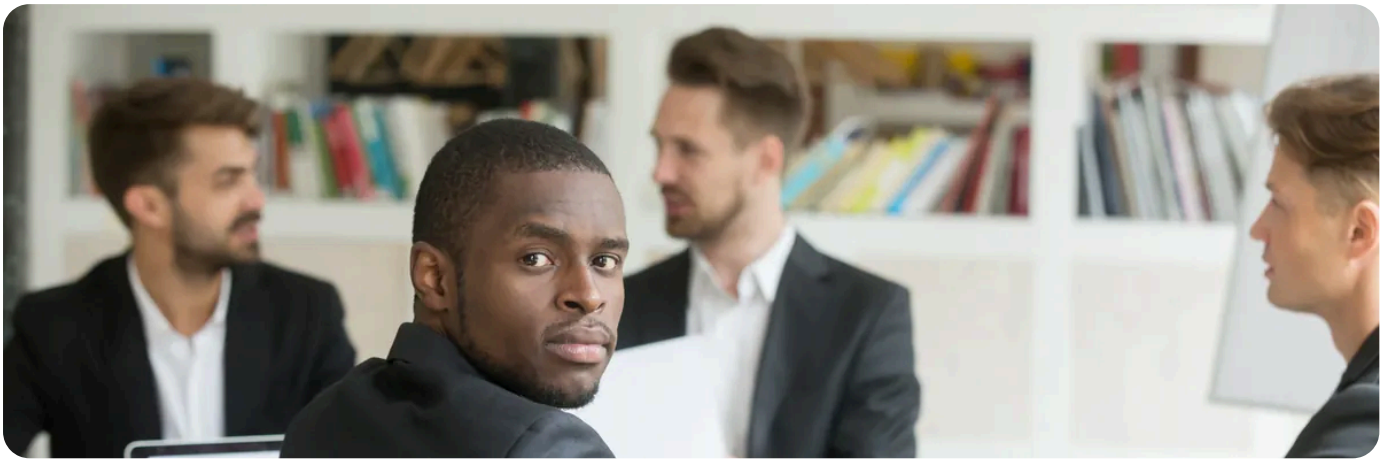
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2755	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2755

Sandbox ou Produção na API: o que faz cada chave, e como passar o programa para produção

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: o endereço e as operações são os mesmos nos dois modos: **é a chave que decide**. Uma chave `sandbox_` lê os dados verdadeiros da conta, mas as alterações são **simuladas** e **nunca cobram**. Uma chave `prod_` lê e altera a conta a sério. Passar para produção é trocar a chave.

Os dois modos lado a lado

	Sandbox (`sandbox_`)	Produção (`prod_`)
Leituras	Dados verdadeiros da conta	Dados verdadeiros da conta
Alterações	Simuladas	Alteram a conta
Cobranças	Nunca	Sim, do saldo, dentro do limite de gastos
Cabeçalho `X-API-Mode` na resposta	`sandbox`	`production`
Para que serve	Desenvolver e testar sem risco	O programa já pronto

Sandbox não quer dizer dados de brincar.
Uma chave `sandbox_` lê os seus domínios, facturas e contactos verdadeiros. Guarde-a com o mesmo cuidado que uma chave de Produção.

Como saber que a resposta foi simulada

1. **Todas as respostas com chave** trazem o cabeçalho `X-API-Mode`, com `sandbox` ou `production`.

2. **As escritas simuladas** trazem também `X-API-Simulated: true`.

3. **O campo** `mode` de `GET /v1/token` diz o modo da chave, e `writes_simulated` diz se as escritas estão a ser simuladas.

O que a Sandbox simula, área a área

Área	Com uma chave Sandbox
Domínios e extras	A compra não acontece, e a resposta diz se o saldo chegaria e se cabia no limite de gastos.
Facturas	`credit_sufficient` e `within_spending_limit` dizem se o pagamento passaria. Nada é cobrado.
Hospedagem e e-mail	A API confere o pedido, mas não chega ao servidor. O que depende do servidor, como saber se algo já existe, só se confere em Produção.
Servidores VPS	Nenhum servidor é tocado. A senha de root devolvida não é verdadeira.
Suporte	Nenhum pedido de suporte é criado, e o `id` vem a `null`.
SMS	A mensagem é validada, mas não é enviada nem gasta créditos.

Há uma excepção importante: as protecções do domínio do e-mail da conta (o `409 account_email_domain`) respondem **também em Sandbox**, para que o seu teste mostre o que vai acontecer em Produção.

Enquanto a API está em preparação

Nesta fase, **nem as chaves** `prod_` **alteram a conta nem cobram**: as escritas são simuladas e `writes_simulated` vem a `true`. As chaves criadas durante a preparação, de qualquer modo, são revogadas quando a API abrir, e o dono da conta recebe um aviso por e-mail. Depois disso, crie chaves novas.

Passar o programa para Produção

1. **Teste tudo em Sandbox**, incluindo os erros: chave sem permissão, saldo insuficiente, nome de domínio inválido.

2. **Crie uma chave** `prod_` na **página API do Meu MozOut**, com as permissões mínimas, um limite de gastos à medida e, se puder, lista de IPs.

3 **Troque a chave no programa.** No pedido, o prefixo é a única diferença.

4 **Envie o cabeçalho** `X-API-Mode: production` nos pedidos. Se a chave não for desse modo, a API recusa com `invalid_request` e a razão `mode_mismatch`, e o programa nunca corre com a chave errada.

```
curl https://api.mozout.co.mz/v1/domains -H "Authorization: Bearer $RLX_API_KEY" -H "X-API-Mode: production"
```

Os limites de algumas áreas são à parte em Sandbox.
Na hospedagem e nos servidores, os pedidos com chave `sandbox_` não gastam os limites de Produção. Os outros limites estão em **os limites de pedidos da API**.

RECOMENDADO

Comece sempre pela Sandbox: crie uma chave sandbox_ e teste o programa sem tocar na conta nem gastar saldo.

Criar uma chave →

VEJA TAMBÉM

- Criar uma chave da API: nome, modo, permissões, validade, lista de IPs e limite de gastos →
- A nossa API numa página: o que pode automatizar na sua conta, área a área →
- Limites de pedidos da API: por chave, por conta e por tarefa, os cabeçalhos e o que fazer num 429 →
- Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir →
- Permissões sensíveis da API e limite de gastos: pagar, comprar, reinstalar, entrar no cPanel →
- Cuidar das suas chaves da API: uma por programa, validade, revogar e substituir →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2755 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:52