Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:50

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ler a resposta no Playground da API: estado, tempo, pedidos restantes, cabeçalhos e histórico

WhatsApp e APIs

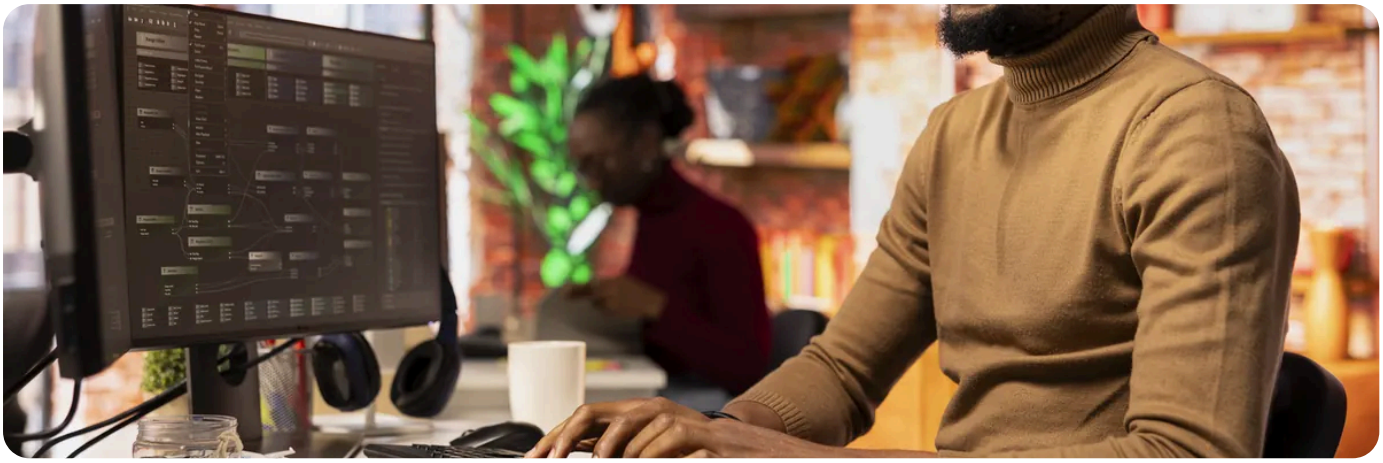
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2721	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2721

Ler a resposta no Playground da API: estado, tempo, pedidos restantes, cabeçalhos e histórico

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: depois de enviar um pedido no Playground, a caixa «Resposta» mostra o **estado**, o **tempo**, o **tamanho** e os **pedidos que restam neste minuto**, e dois separadores: **Corpo** e **Cabeçalhos**. É o mesmo que o seu programa vai receber.

O que cada parte diz

Parte	O que diz
Estado	O código HTTP. Os `2xx` são sucesso; os `4xx` dizem que algo no pedido, na chave ou na permissão não está certo; os `5xx` são falhas do lado da API.
Tempo	Quanto a resposta demorou a chegar.
Tamanho	O tamanho da resposta.
Pedidos restantes neste minuto	Quantos pedidos a chave ainda pode fazer antes de chegar ao limite.
Corpo	O JSON da resposta: `data` e `meta` quando corre bem, `error` quando não.
Cabeçalhos	Os cabeçalhos que a API deixa o navegador ler, entre eles o `X-Correlation-ID`.

Os cabeçalhos que vale a pena ver

1. `X-Correlation-ID`: o identificador deste pedido. É o que indica ao suporte se algo correr mal.
2. `X-API-Mode`: diz `sandbox` ou `production`, conforme a chave.

3 `X-API-Simulated: true`: aparece nas escritas simuladas, para não haver dúvidas de que nada mudou na conta.

Quando dá erro

Num erro, o corpo traz um `code` estável, em inglês, e uma mensagem para pessoas, na língua do `Accept-Language`. Ao lado aparece a ligação **«O que quer dizer este erro?»**, que leva à explicação do código. O seu programa deve decidir pelo `code`, nunca pela mensagem, que pode mudar.

Quando não há resposta

Mensagem	O que quer dizer
«Sem resposta da API»	Falha de rede, a API não estar disponível nesse endereço, ou o navegador ter recusado o pedido.
«O pedido demorou demasiado e foi cancelado»	A resposta não chegou a tempo. Tente de novo.

O histórico da sessão

Os pedidos que enviar ficam no **«Histórico desta sessão»**, sem a chave. Fica só em memória: desaparece ao recarregar ou mudar de página, e o botão **Limpar** apaga-o antes disso.

Vai pedir ajuda?
Copie o `X-Correlation-ID` e a hora do pedido. Com isso encontramos o pedido sem precisar de mais nada, e **nunca precisa de nos enviar a chave**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem um erro que não percebe? Abra um pedido de suporte e indique o X-Correlation-ID.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O Playground da API: experimentar um pedido real a partir do navegador, passo a passo →
- A sua chave no Playground da API: onde fica, porquê começar com sandbox_ e o aviso das prod_ →
- Ler uma operação na documentação da API: permissão, parâmetros, exemplos, respostas e erros →

Da documentação da API à sua conta e de volta: a página API, as chaves e o suporte

Chamar uma API web a partir do PHP com o cURL e ler a resposta em JSON

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2721 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:50