Gerado a 13/11/2026 19:49

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um percurso de leitura na documentação da API: do primeiro pedido à integração pronta

WhatsApp e APIs

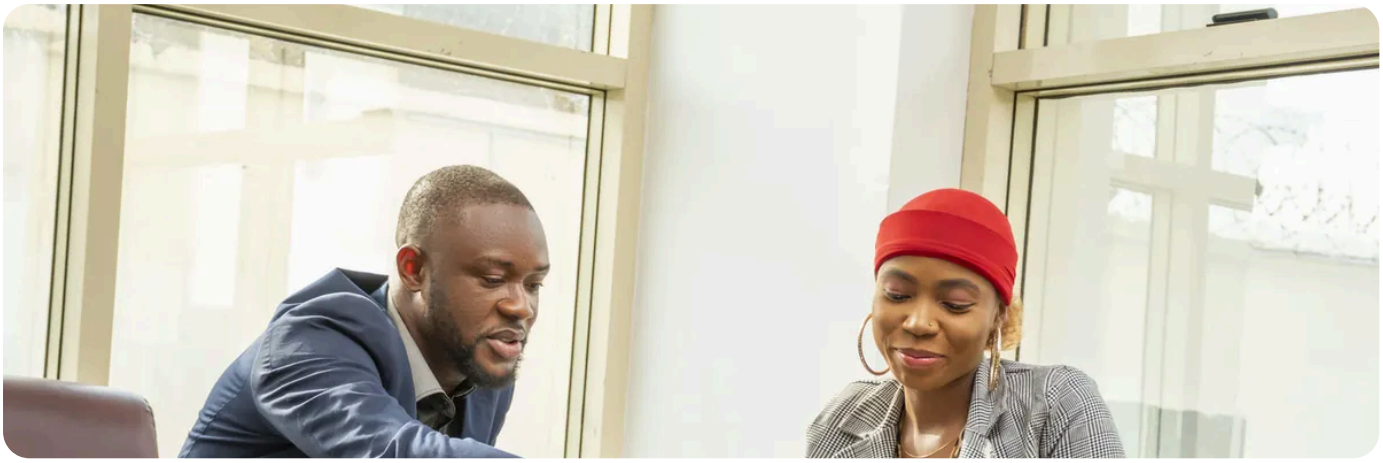
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2709	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2709

Um percurso de leitura na documentação da API: do primeiro pedido à integração pronta

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: não precisa de ler a documentação toda. Para uma integração que funcione e não falhe ao primeiro problema, chegam **oito paragens**, por esta ordem. As cinco primeiras são iguais para qualquer projecto; as outras dependem do que vai automatizar.

O percurso, paragem a paragem

1. **Começar com a API**: confirme que a API responde com `GET /v1/ping`, que não pede chave, e veja o formato das respostas.

2. **Autenticação e chaves**: como a chave vai no cabeçalho `Authorization` e o que distingue uma chave `sandbox_` de uma `prod_`.

3. **Permissões**: escolha só as que o seu programa precisa, área a área.

4. **Regras da API**: erros, limites, paginação, repetições com `Idempotency-Key` e os modos Sandbox e Produção. É a página que separa um programa que funciona de um que falha à primeira dificuldade.

5. **A página da área** que vai usar, no grupo Áreas do menu: lá estão a permissão necessária e cada operação com exemplos.

6. **Playground**: experimente as operações com uma chave `sandbox_` antes de escrever código.

7. **Chave e estado**: as operações que o seu programa pode chamar para confirmar a ligação, ver os limites e acompanhar operações longas.

8 **Produção:** quando estiver tudo a funcionar, crie uma chave `prod_` com as permissões mínimas. A secção «Passar para Produção» das Regras da API diz o que muda.

Por onde começar, conforme o projecto

Se quer…	Leia primeiro
Mostrar preços e planos no seu site	Catálogo
Enviar SMS a partir do seu sistema	SMS
Enviar e-mails da sua aplicação	Email Center
Gerir registos DNS	DNS
Abrir pedidos de suporte a partir de um sistema	Suporte
Consultar e pagar facturas com saldo	Facturas e saldo
Saber se uma operação demorada já terminou	Chave e estado

Não salte as Regras da API.
Um programa que repete uma compra sem `Idempotency-Key`, que não espera depois de um `429`, ou que lê só a primeira página de uma lista, causa problemas que a referência sozinha não explica.

Desde o primeiro dia
, guarde a chave numa variável de ambiente chamada `RLX_API_KEY`: é a que todos os exemplos da documentação lêem, por isso pode copiá-los sem mexer em nada. Veja **os exemplos de código**.

RECOMENDADO

O primeiro passo demora um minuto e não precisa de chave.

Começar com a API →

VEJA TAMBÉM

- Como está organizada a documentação da API: Começar, Áreas, Referência e Playground →
- O Playground da API: experimentar um pedido real a partir do navegador, passo a passo →

Exemplos de código na documentação da API: curl, PHP, Python e JavaScript, prontos a adaptar →

Ler uma operação na documentação da API: permissão, parâmetros, exemplos, respostas e erros →

Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2709 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:49