Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:49

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quanto custam os avisos automáticos por SMS por mês, e como não ficar sem créditos

WhatsApp e APIs

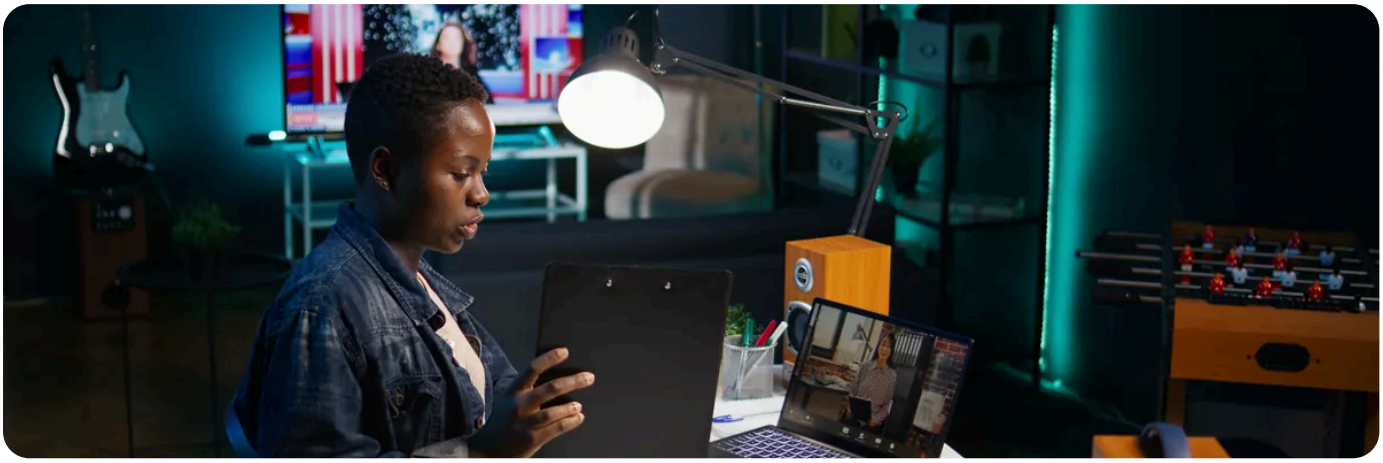
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2703	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2703

Quanto custam os avisos automáticos por SMS por mês, e como não ficar sem créditos

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: some os avisos que envia por mês e multiplique pelas **partes** de cada um: é o número de créditos. Os avisos usam os mesmos créditos de qualquer SMS, **sem pacotes nem mensalidades**, e o preço do escalão vale para **toda a compra**. Para não ficar sem saldo a meio, vigie-o pela API ou no Meu MozOut.

Fazer as contas

1. **Conte os avisos por mês**: lembretes, confirmações, alertas. Uma estimativa honesta chega.
2. **Veja as partes de cada aviso.** Até 160 caracteres sem acentos especiais é 1 parte; com letras como «ã» ou «ç», 1 parte leva até 70. Mantenha os avisos numa parte sempre que puder.
3. **Multiplique**: avisos por mês vezes partes por aviso dá os créditos por mês.
4. **Veja o escalão** na tabela. A compra mínima é de 1.000 créditos.

Créditos comprados	Preço por SMS
Até 1.000	1,00 MT
1.001 a 5.000	0,90 MT
5.001 a 10.000	0,85 MT
10.001 a 25.000	0,75 MT
25.001 a 50.000	0,70 MT

Créditos comprados	Preço por SMS
50.001 a 100.000	0,60 MT
Mais de 100.000	0,55 MT

Comprar de uma vez para vários meses pode pôr a compra num escalão melhor. Por exemplo, 3.000 créditos a 0,90 MT cada um custam 2.700,00 MT. E repare: 10.000 créditos saem a 0,85 MT cada um, mas 10.001 créditos saem a 0,75 MT cada um, e o total da compra maior fica mais baixo. Se tem dúvidas sobre quanto tempo os créditos ficam no saldo, veja **se os créditos de SMS expiram**.

Não ficar sem créditos

O que vigiar	Onde
Saldo em créditos	`GET /v1/sms/balance`, ou a página SMS do Meu MozOut
Créditos já reservados para avisos agendados	O campo **scheduled_credits** da mesma consulta
Limite diário e o que já saiu hoje	Os campos **daily_limit** e **sent_today**

Uma rotina diária no seu sistema pode consultar o saldo e avisá-lo quando descer abaixo do que gasta numa semana. Desconte sempre os scheduled_credits: esses créditos ainda estão no saldo, mas já têm destino.

Sem saldo, os avisos falham.
Um aviso agendado que chega à hora sem créditos fica failed com insufficient_credits, e num envio em lote as mensagens seguintes são recusadas. Os créditos entram no saldo depois do pagamento, e algumas formas de pagamento são confirmadas à mão: compre com folga.

Os créditos de um aviso que falha voltam ao saldo
, e os de um agendado só saem quando ele é enviado. Quem cancela a tempo não paga. Mais em **créditos e escalões de preço**.

RECOMENDADO

Quer saber quanto lhe custa um mês de avisos? Veja os preços do SMS e a calculadora.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- Créditos de SMS e escalões de preço: como funciona a compra e como pagar menos por mensagem
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados
- Os créditos de SMS expiram? Quanto tempo ficam no seu saldo de SMS
- Agendar avisos por SMS pela API: send_at, fuso horário e quando se descontam os créditos
- Enviar muitos avisos por SMS num só pedido à API: o envio em lote e os resultados
- Como pagar a sua factura

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2703 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:49

Versão online deste documento