Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:49

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Preferências de notificação: deixar o cliente escolher que avisos por SMS recebe

WhatsApp e APIs

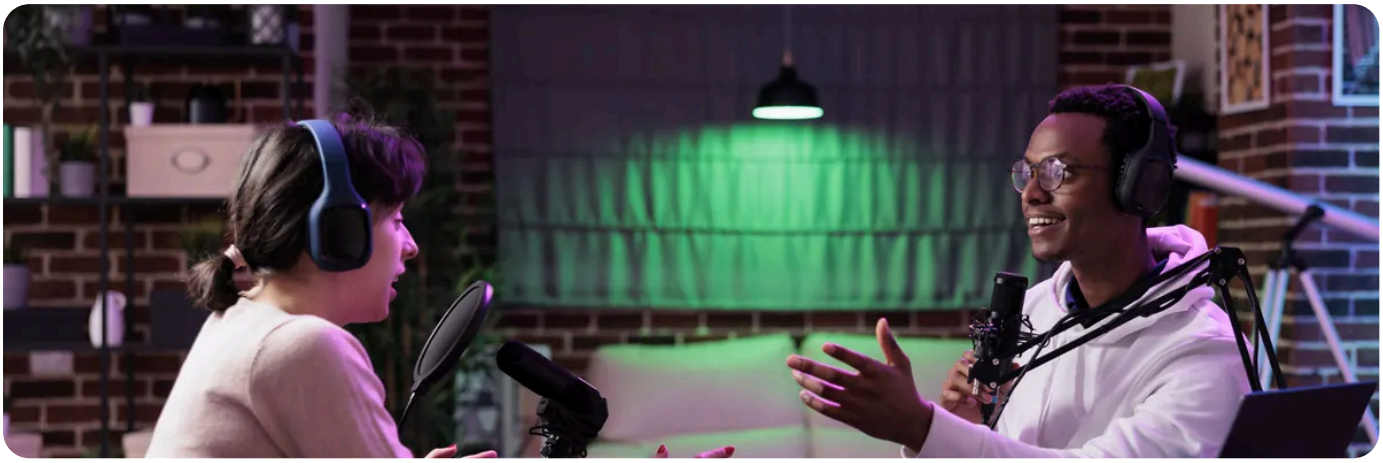
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2699	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2699

Preferências de notificação: deixar o cliente escolher que avisos por SMS recebe

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: no seu sistema, guarde para cada cliente **que tipos de aviso** quer receber por SMS, **quando aceitou** e **em que língua**. Os avisos essenciais do serviço ficam ligados; os lembretes opcionais e o marketing ficam à escolha dele. Para quem não quer **nenhum** SMS, há a lista de números que não recebem, na **nossa API**.

Três níveis de aviso

Nível	Exemplos	Pode desligar?
Essenciais	Segurança da conta, pagamento recebido, serviço suspenso	Normalmente não; diga-o nos seus termos
Lembretes úteis	Marcação amanhã, factura a vencer, encomenda a caminho	Sim, um interruptor por tipo
Marketing	Promoções, novidades, campanhas	Sim, e só com aceitação expressa

O que guardar no seu sistema

1. **O telefone confirmado.** Um código de verificação no registo garante que o número é dele: **códigos de verificação pela API**.
2. **Um sim ou não por tipo de aviso**, com a data e a forma como aceitou (formulário, balcão, contrato).
3. **A língua** em que quer os avisos. Veja **avisos em português e em inglês**.
4. **O canal preferido** para cada tipo, se também envia por e-mail.

Antes de cada envio, o seu sistema confere estas escolhas. É mais simples do que parece: uma tabela com o cliente, o tipo de aviso e um sim ou não.

Quando o cliente não quer SMS nenhum

Junte o número à lista da conta com `POST /v1/sms/opt-outs`. A partir daí, qualquer envio para ele é recusado com **number_opted_out**, mesmo que alguém se engane. `GET /v1/sms/opt-outs` mostra a lista, e o parâmetro number confere um número. Na página SMS do Meu MozOut, quem está nessa lista fica de fora dos envios.

A lista é para «nunca mais».
Para tirar um número de lá é preciso falar com o suporte. Por isso, quem só quer deixar os lembretes ou o marketing fica marcado no seu sistema, e não na lista.

Como o SMS não recebe respostas
, diga em cada aviso opcional como deixar de o receber: a página das preferências no seu site, um telefone ou um e-mail. As regras gerais estão em **boas práticas e consentimento no SMS**.

RECOMENDADO

Quer avisos que os clientes agradecem em vez de bloquear? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair
- Avisos por SMS em português e em inglês: enviar a cada cliente o aviso na sua língua
- Códigos de verificação por SMS pela nossa API: guia prático para o seu site ou aplicação
- SMS marketing: Sender ID, as regras daqui, e como escrever um que resulta
- Criar uma lista de e-mails de forma legal: consentimento, formulários e cancelamento
- Ligar um ERP, CRM ou sistema próprio aos avisos por SMS: o que o programador precisa

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2699 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:49