Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:49

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Avisos por SMS sem programar: de uma folha de cálculo a mensagens agendadas na página SMS

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2695	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2695

Avisos por SMS sem programar: de uma folha de cálculo a mensagens agendadas na página SMS

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: exporte do seu programa a lista de quem tem de ser avisado (as consultas de amanhã, os contratos que vencem este mês), grave-a em **CSV**, importe-a para um **grupo** na página SMS do Meu MozOut e agende um envio para esse grupo. Não precisa de programar, e o nome de cada pessoa entra sozinho na mensagem.

Passo a passo

1. **Prepare a folha** com as colunas nome, empresa, telefone, email e notas (pode deixar vazias as que não usa). O cabeçalho pode estar em português ou em inglês, ou as colunas vêm por esta ordem: `nome;empresa;telefone;email;notas`.

2. **Grave em CSV** e importe em Contactos, até 2 MB por ficheiro. Escolha um grupo que já existe ou crie um novo, por exemplo «Consultas de amanhã». Se marcar a opção de actualizar, os contactos que já tinha ficam com os dados novos; o mesmo telefone nunca se duplica.

3. **Escreva o aviso** a partir de um modelo ou do zero, com `{$contact_first_name}` para o primeiro nome. A pré-visualização mostra-o com um exemplo.

4. **Escolha o grupo, marque o dia e a hora** e confirme. A página mostra quantas partes tem a mensagem e quantos créditos vai gastar.

5. **Confira no Histórico** o estado de cada mensagem depois da hora marcada.

O que serve e o que não serve

Aviso	Pela folha?
O mesmo texto para todos, só muda o nome («a reunião é sexta às 17h»)	Sim
Todos com a mesma data («a sua factura vence a 30/11»)	Sim, um grupo por data
Cada um com a sua hora ou o seu valor	Só se juntar num grupo quem tem a mesma hora ou o mesmo valor
Avisos que dependem de algo acontecer (um pagamento, uma encomenda)	Não: isso é trabalho para a API

A personalização da página usa o nome e a empresa do contacto: **variáveis, exemplos e cuidados**. Para dados diferentes em cada mensagem, o caminho é **o envio em lote pela API**.

Quem pediu para não receber fica de fora
automaticamente, mesmo que o número venha na folha. E confira os números antes de importar: um telefone mal escrito não recebe nada.

Faça disto uma rotina
: todos os dias à mesma hora, exporte, importe para o grupo do dia seguinte e agende. Apague ou esvazie o grupo depois, para não avisar duas vezes as mesmas pessoas.

RECOMENDADO

Quer avisar os seus clientes sem programar nada? Veja os preços do SMS e importe a primeira lista.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- **Contactos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa** →
- **SMS personalizado com o nome do contacto: variáveis, exemplos e cuidados** →
- **Enviar o primeiro SMS da sua empresa no Meu MozOut, passo a passo** →

Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha →

SMS de lembrete de marcação: quando enviar, o que deve dizer e como agendar →

SMS de notificações: avisos automáticos aos seus clientes, pela página SMS ou pelo seu sistema →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2695 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:49