Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O webhook do SMS não chega ou é recusado: HTTPS, assinatura, resposta em 5 segundos e novas tentativas

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2687	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2687

O webhook do SMS não chega ou é recusado: HTTPS, assinatura, resposta em 5 segundos e novas tentativas

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: quase sempre é uma de cinco coisas: o endereço **não é HTTPS na porta 443**, é um **endereço privado**, o seu servidor **demora mais de 5 segundos** a responder, a **assinatura** é conferida sobre o corpo errado, ou a mensagem foi criada **antes** de o webhook ser gravado. Comece sempre por `POST /v1/sms/webhook/test`: ele mostra o que o seu servidor respondeu.

A lista de verificação

Sintoma	Causa provável	O que fazer
O webhook não grava	Endereço sem HTTPS, noutra porta, ou interno	Use https:// na porta 443, num endereço público.
O teste devolve erro ou tempo esgotado	O servidor não respondeu com um código 2xx em 5 segundos	Responda logo com 200 e faça o trabalho depois, numa fila sua.
O seu código recusa todos os avisos	A assinatura é calculada sobre o corpo já convertido, ou com o segredo antigo	Use o corpo bruto, tal como chegou, e o segredo actual.
Recusa só alguns avisos	Relógio do servidor atrasado, e a hora t parece antiga	Acerte a hora do servidor e dê uma tolerância razoável.
Uma mensagem não deu aviso	Foi criada antes de o webhook ser gravado	Consulte-a com GET /v1/sms/messages/{id}.
O mesmo aviso chegou duas vezes	O seu servidor não respondeu a tempo e tentámos de novo	Trate o aviso pelo id da mensagem e pelo acontecimento; ignore o repetido.

Conferir a assinatura

O cabeçalho **X-Webhook-Signature** tem a forma `t=<hora unix>,v1=<hex>`. O v1 é o HMAC-SHA256 de `t + "." + corpo` com o seu segredo. Em PHP:

```
$corpo = file_get_contents('php://input'); // o corpo tal como chegou
parse_str(str_replace(',', '&', $_SERVER['HTTP_X_WEBHOOK_SIGNATURE'] ?? ''), $a);
$esperado = hash_hmac('sha256', ($a['t'] ?? '') . '.' . $corpo, $segredo);
$recente = abs(time() - (int) ($a['t'] ?? 0)) < 300; // tolerância à sua escolha
if (!$recente || !hash_equals($esperado, $a['v1'] ?? '')) { http_response_code(401);
exit; }
http_response_code(200); // responda já; trate o aviso depois
```

Mais pormenores, e o mesmo noutras linguagens, em **receber um webhook em PHP e conferir a assinatura**.

As novas tentativas

Se o seu servidor não responder com 2xx em 5 segundos, tentamos de novo **1 minuto, 5 minutos, 30 minutos, 2 horas e 6 horas** depois. Por isso um servidor parado algumas horas não perde avisos, mas pode recebê-los atrasados e, se respondeu tarde, repetidos.

Não faça o trabalho pesado antes de responder.
Enviar um e-mail, gerar um PDF ou chamar outro serviço dentro do pedido é a causa mais comum dos 5 segundos. Grave o aviso, responda 200 e trate-o a seguir.

Mudou o segredo?
Pedir um novo com rotate_secret invalida o antigo para os avisos seguintes. Actualize o seu servidor no mesmo momento, senão passa a recusar tudo.

RECOMENDADO

Ainda sem avisos no seu endereço? Veja a página da API ou fale connosco com o correlation_id do pedido.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- O webhook do SMS: como o seu sistema fica a saber que cada aviso saiu ou falhou →
- Receber um webhook em PHP e verificar a assinatura →

Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro

Quando um aviso por SMS falha: novas tentativas, créditos devolvidos e passar para o e-mail

Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer

Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2687 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:48