Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O webhook do SMS: como o seu sistema fica a saber que cada aviso saiu ou falhou

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2685	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2685

O webhook do SMS: como o seu sistema fica a saber que cada aviso saiu ou falhou

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: grave um endereço HTTPS seu com `PUT /v1/sms/webhook` e, a partir daí, sempre que uma mensagem fica **enviada** ou **falha**, enviamos um aviso **assinado** para esse endereço. O seu sistema marca o aviso como enviado, ou tenta outro canal, sem ninguém ter de abrir o histórico.

Como funciona

1. **O seu sistema pede o envio** à API, com o número, o texto e, se quiser, a hora marcada.
2. **A mensagem entra na fila**: fica scheduled ou queued e sai na sua vez.
3. **Sai ou falha.** Quando fica sent ou failed, enviamos um POST para o seu endereço.
4. **O seu sistema reage**: actualiza o estado do aviso, ou passa para o e-mail se falhou.

Gravar o endereço

Campo	O que é
url	O seu endereço **HTTPS**, na porta 443. Endereços internos ou privados são recusados.
events	Os acontecimentos que quer receber: **sms.sent**, **sms.failed** ou os dois (por omissão, os dois).
rotate_secret	Com true, cria um segredo novo.

O **segredo** da assinatura só aparece quando o webhook é criado, ou quando pede um novo com rotate_secret: guarde-o logo. A permissão da chave para gravar é **sms:write**; para consultar, `GET /v1/sms/webhook` com **sms:read** mostra o endereço, os acontecimentos e a última entrega, nunca o segredo.

O que chega ao seu endereço

```
POST https://o-seu-sistema/webhook
X-Webhook-Signature: t=1763625600,v1=...

{"event": "sms.sent",
"created_at": "...",
"data": {"id": "412", "status": "sent", ...}}
```

O campo **data** traz os mesmos campos que a consulta de uma mensagem. Antes de confiar no aviso, confira a assinatura do cabeçalho **X-Webhook-Signature**: veja **receber um webhook em PHP e conferir a assinatura** e, se algo não chegar, **o webhook do SMS não chega**.

Só conta daqui para a frente.
O webhook avisa sobre as mensagens criadas **depois** de ele ser gravado. As anteriores consultam-se com `GET /v1/sms/messages/{id}`.

Testar e desligar

`POST /v1/sms/webhook/test` envia já um aviso assinado **webhook.test** e devolve o que o seu servidor respondeu. `DELETE /v1/sms/webhook` desliga o webhook e cancela as entregas que estavam por fazer.

«Enviado» quer dizer que saiu para a operadora
, não que foi lido. Para o seu sistema, sms.sent é «o aviso partiu» e sms.failed é «tenho de fazer outra coisa». Porquê avisar em vez de perguntar está em **webhook ou consulta periódica**.

RECOMENDADO

Quer que o seu sistema saiba sozinho o que aconteceu a cada aviso? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Receber um webhook em PHP e verificar a assinatura** →
- **O webhook do SMS não chega ou é recusado: HTTPS, assinatura, resposta em 5 segundos e novas tentativas** →

- Quando um aviso por SMS falha: novas tentativas, créditos devolvidos e passar para o e-mail
- Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro
- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer
- Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2685 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:48