Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cancelar um SMS agendado pela API, por exemplo quando o cliente já pagou

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2681	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2681

Cancelar um SMS agendado pela API, por exemplo quando o cliente já pagou

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: envie `POST /v1/sms/messages/{id}/cancel` com o id do SMS agendado, **antes da hora marcada**. Só se cancelam mensagens da própria conta que ainda estejam **scheduled**. Se os créditos já tinham sido descontados, voltam ao saldo.

O caso típico: o cliente pagou antes do lembrete

1. **A factura nasce** no seu sistema, com vencimento a dia 20.
2. **O seu sistema agenda o lembrete** para três dias antes, com send_at, e guarda o id devolvido junto da factura.
3. **O cliente paga no dia 15.** Ao registar o pagamento, o seu sistema chama o cancelamento com esse id.
4. **O lembrete não sai**, e o cliente não recebe um «a sua factura vence» depois de ter pago.

O mesmo serve para uma consulta remarcada, uma entrega que mudou de dia ou uma manutenção adiada: cancela o aviso antigo e agenda um novo. Como agendar: **agendar avisos pela API**.

As respostas possíveis

Resposta	O que quer dizer
Sucesso	O SMS ficou cancelado. O campo **credits_returned** diz quantos créditos voltaram; como um agendado normalmente só é cobrado ao sair, muitas vezes é zero.
409 com not_cancellable	Já não dá: a mensagem já saiu, está a sair ou já tinha sido cancelada.

Resposta	O que quer dizer
404	Não há nenhuma mensagem com esse id nesta conta.

Não deixe o cancelamento para o último minuto.
Quando chega a hora, a mensagem entra no envio e deixa de poder ser cancelada. Cancele logo que o motivo do aviso desaparece.

Repetir sem medo

Envie o cabeçalho **Idempotency-Key** também no cancelamento: se a ligação falhar e o seu sistema repetir o pedido, recebe a mesma resposta. Com uma chave **sandbox_**, a API confere tudo e não muda nada, o que serve para testar o fluxo.

Para confirmar o estado
, consulte `GET /v1/sms/messages/{id}` : o estado diz se ficou cancelado, e o campo **charged** diz se os créditos chegaram a ser descontados.

RECOMENDADO

Quer avisos que se desmarcam sozinhos quando já não são precisos? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Agendar avisos por SMS pela API: send_at, fuso horário e quando se descontam os créditos** →
- **SMS de lembrete de pagamento: quando enviar, o que escrever e exemplos prontos** →
- **Avisos de vencimento por SMS: contratos, licenças e seguros antes de caducarem** →
- **Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer** →
- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →
- **Avisos por SMS a partir do seu WHMCS: um gancho que chama a nossa API de SMS nas facturas e pagamentos** →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2681 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:48