Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Agendar avisos por SMS pela API: send_at, fuso horário e quando se descontam os créditos

WhatsApp e APIs

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2679 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2679

# Agendar avisos por SMS pela API: send_at, fuso horário e quando se descontam os créditos

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



**A resposta curta:** junte ao envio o campo **send_at**, com a data, a hora e o fuso horário em ISO 8601, por exemplo `2026-11-20T09:30:00+02:00`. A data tem de ser no futuro e, no máximo, **daqui a 365 dias**. A mensagem fica **scheduled**, e os créditos **só são descontados quando ela sai**.

## Um pedido agendado

```
curl https://api.mozout.co.mz/v1/sms/messages \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: consulta-5812-vespera" \
-d '{"number": "841234567", "text": "Lembrete: tem consulta amanhã às 10h00.",
"send_at": "2026-11-20T09:30:00+02:00"}'
```

A resposta traz o **id** da mensagem, o estado **scheduled** e a hora marcada em **scheduled_for**. Guarde o id no seu sistema, junto da marcação ou da factura: é com ele que consulta o aviso e o cancela, se for preciso.

## O fuso horário

O fim da data diz de que fuso é a hora. Moçambique está em **+02:00** e Angola em **+01:00**: a mesma hora «09:30» escrita com o fuso errado sai uma hora antes ou depois. Se o seu sistema guarda as datas em UTC, pode enviar a hora em UTC com o fim **Z**, desde que a conta esteja certa.

## O que acontece até à hora marcada

| Momento | O que se passa |
|---|---|
| **Ao agendar** | A API só confere se o saldo chega. Nada é descontado: o campo **charged** fica **false**. |
| **Entretanto** | A consulta do saldo mostra em **scheduled_credits** o que está agendado e ainda não foi descontado. |

| Momento | O que se passa |
|---|---|
| **Na hora** | A mensagem sai e os créditos são descontados. |
| **Na hora, sem saldo** | A mensagem não sai e fica **failed**, com o erro **insufficient_credits**. |

## Erros ao agendar

| Motivo (details.reason) | O que quer dizer |
|---|---|
| **invalid_send_at** | A data não está num formato válido. Confira o ISO 8601 e o fuso. |
| **send_at_in_past** | A data já passou. Se quer que saia logo, envie sem send_at. |
| **send_at_too_far** | A data está a mais de 365 dias. |

Estes erros chegam com o código 422. Os outros erros do SMS estão em **erros e estados na API de SMS**.

**Mantenha saldo para os avisos já agendados.**
Um lembrete marcado há semanas falha na hora se entretanto o saldo acabou. Veja como vigiar o saldo em **quanto custam os avisos automáticos**.

**Teste com uma chave sandbox_.**
A API confere tudo, devolve a resposta, e não envia nem cobra nada.

RECOMENDADO

Quer que os seus avisos saiam sozinhos na hora certa? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Cancelar um SMS agendado pela API, por exemplo quando o cliente já pagou**
- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido**
- **Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer**

Enviar muitos avisos por SMS num só pedido à API: o envio em lote e os resultados →

Quanto custam os avisos automáticos por SMS por mês, e como não ficar sem créditos →

Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha →

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607
NUEL 105 045 974
CAE 62022
SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2679 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:48