Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Avisos internos por SMS para a equipa: turnos, escalas e mensagens urgentes a um grupo

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2677	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2677

Avisos internos por SMS para a equipa: turnos, escalas e mensagens urgentes a um grupo

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: guarde a equipa nos **Contactos** da página SMS do Meu MozOut, organize-a em **grupos** (por turno, por local de trabalho, por função) e envie para o grupo de uma vez. Serve para escalas, mudanças de turno, reuniões e mensagens urgentes, e chega mesmo a quem não tem dados móveis.

Montar os grupos uma vez

1. **Importe a equipa** de uma folha de cálculo em CSV, com nome, telefone e, se quiser, notas. Os pormenores do ficheiro estão em **contactos e grupos**.

2. **Crie os grupos** de que precisa: «Turno da manhã», «Turno da noite», «Chefias», «Equipa de rua». Uma pessoa pode estar em vários grupos.

3. **Escreva um modelo** para cada aviso que repete, com `{$contact_first_name}` para pôr o nome de cada um.

4. **Envie ou agende** para o grupo, e confira o estado no Histórico.

Exemplos

Uso	O SMS
Escala	`Olá Paulo, a escala da próxima semana já está afixada. Esta semana entra às 7h00.`
Mudança de turno	`Atenção: amanhã o turno da noite começa às 21h, e não às 22h.`

Uso	O SMS
Reunião	`Reunião de equipa na segunda-feira às 8h00, na sala grande.`
Urgente	`ALERTA: falta de energia no armazém. Responsável de turno, ligue [TELEFONE].`

Ninguém pode responder ao SMS.
Se precisa que a equipa confirme, diga na mensagem para ligar ou escrever para um número da empresa.

Avisos que saem sozinhos

Se a escala sai de um sistema, ele pode enviar os avisos pela API: um pedido por pessoa, ou **muitos de uma vez num pedido em lote**, com o turno de cada um no texto. Os alertas de sistemas para quem está de serviço estão em **alertas por SMS para a equipa**.

Diga à equipa que avisos vai receber
e por que número ou nome chegam. Com um Sender ID com o nome da empresa, ninguém ignora a mensagem por não reconhecer o remetente.

RECOMENDADO

Quer chegar a toda a equipa de uma vez, mesmo sem dados móveis? Veja os preços do SMS.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- **Contactos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa** →
- **SMS personalizado com o nome do contacto: variáveis, exemplos e cuidados** →
- **Alertas por SMS para a equipa: servidor parado, stock no fim ou tarefa falhada, a partir de um script** →
- **Enviar muitos avisos por SMS num só pedido à API: o envio em lote e os resultados** →
- **Modelos de SMS e IA: mensagens prontas, a biblioteca de modelos e melhorar um texto** →
- **O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio** →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2677 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:48